

creos
news

LUXEMBOURG,
CHAMPION D'EUROPE !
Voir en page 8



À LA DÉCOUVERTE DU NOUVEAU SITE DE ROOST

> REPORTAGE EN PAGE 4

> DES HOMMES, DES FEMMES,
DES MÉTIERS EN PAGE 6

Le BTS Génie Technique :
une formation polyvalente

ÉDITORIAL

Sommaire

Au courant? p. 3
Dernières nouvelles

Reportage p. 4
À la découverte du
nouveau site de Roost

**Des hommes, des femmes,
des métiers** p. 6
Le BTS Génie Technique :
une formation polyvalente

Électricité & gaz p. 8
Une soirée sans électricité



Romain Becker
CEO Creos Luxembourg

L'été a été rythmé par les déménagements successifs des Centres régionaux de Wiltz, Contern et Heisdorf ainsi que des ateliers de Mersch vers notre nouveau site situé à Roost. Nous sommes fiers d'avoir maintenant pris possession de ces installations ultra-modernes le long de la route du Nord qui nous permettent de travailler encore plus efficacement et de raccourcir les temps d'intervention. Un article est consacré à ce projet d'envergure qui aura pris près d'une décennie pour devenir réalité.

Nous profitons également de la rentrée scolaire pour vous présenter la formation BTS Génie Technique du Lycée technique des Arts et Métiers. Creos accueille régulièrement des stagiaires et des étudiants qui viennent réaliser leur travail de fin d'études ; vous verrez que certains d'entre eux ont décidé de faire d'une pierre deux coups et de débiter leur carrière professionnelle chez Creos.

Notre site internet a aussi fait peau neuve cet automne. Site web adaptatif, il offre au visiteur une expérience de consultation optimale facilitant la lecture et la navigation sur une large gamme d'appareils incluant smartphones et tablettes. Il sera également disponible en langue allemande dès début 2015.

Bonne lecture !



Numéros utiles

Dépannage 24 h/24 - 7j/7

Électricité **8002-9900**
Gaz naturel **8007-3001**

Infoline

Raccordement et compteurs
2624-2624

Impressum

Éditeur responsable : Creos Luxembourg S.A. Communication Grid / 2, rue Thomas Edison / L-1445 Luxembourg / Adresse postale : L-2084 Luxembourg / communication@creos.net
Photos : Philippe Hurlin, Christophe Mathgen, Archives Creos, Carlo Rinnen, Sophie Fortemps (illustrations)

DERNIÈRES NOUVELLES



Creos, partenaire officiel du Skoda Tour de Luxembourg

En date du 11 juillet 2014, le contrat de partenariat entre l'Association des Organisateurs du Tour de Luxembourg et Creos a été signé pour la période 2015-2017.



Creos soutient et encourage les jeunes athlètes du sport cycliste par le patronage du 'Maillot du Meilleur Jeune' à l'occasion des différentes étapes du Tour. « Les valeurs de Creos s'associent parfaitement à celles du Tour qui représente l'énergie, l'esprit d'équipe, la performance, la qualité et l'engagement », souligne M. Romain Becker, CEO de Creos Luxembourg, à l'occasion de la signature de ce contrat. Creos souhaite beaucoup de succès aux organisateurs et aux cyclistes qui participent à cet événement national !



Opportunités de carrière

Creos vous invite à vous rendre régulièrement sur son site internet, rubrique « Jobs », afin de consulter les offres d'emploi disponibles.

En ce moment, les opportunités de carrière sont les suivantes :

- Bachelors professionnels en électrotechnique ou génie civil (m/f)
- Agent Gas Energy Management Systems (m/f)
- Regulation Manager (m/f)



Simplicité et proximité

L'**Infoline**, nouvelle ligne téléphonique unique est en service. Pour toutes questions concernant la lecture de votre compteur, la mise en service ou la modification d'une installation ou encore votre raccordement électricité ou gaz naturel, **composez le 2624-2624**.

Un nouvel accueil client a également été mis en place au siège administratif Creos de Strassen au 2, rue Thomas Edison. Il est ouvert du lundi au vendredi, de 7h30 à 17h30 en continu.



Le saviez-vous ?

En 2013, la longueur du réseau électrique de Creos s'élevait à **9 310 km**.
Le réseau gaz a une longueur de **1911 km**.



À LA DÉCOUVERTE DU NOUVEAU SITE DE ROOST

Il s'est passé plus de deux ans depuis la pose de la première pierre du Centre régional et ateliers de Roost et Marc Adler, à l'initiative de ce projet, se souvient que l'idée d'un tel site avait déjà germé il y a presque dix ans. C'est dire l'envergure du programme !

Une étape dans la stratégie d'optimisation menée par Creos

L'objectif du Centre de Roost est de rassembler différents départements en un seul et même site afin de permettre des synergies menant à un gain notable en productivité. La réunion de certaines activités a pris d'autant plus d'importance lors de l'intégration de l'activité gaz suite à la fusion Cegedel, Soteg et Saar Ferngas.

Par ailleurs, l'emplacement à proximité de la route du Nord a été pensé pour offrir un accès rapide à toutes les régions desservies par ce Centre et permettre des délais d'intervention sur les réseaux raccourcis.



À suivre...

Le **7 novembre 2014**, aura lieu l'inauguration officielle du nouveau Centre régional et ateliers de Roost, en présence de Monsieur le Ministre Etienne Schneider. Creos ouvrira également les portes de son nouveau site au public lors des journées Portes Ouvertes entreprises de 2015.

Une concentration d'activités

Le site de Roost regroupe l'activité des Centres régionaux électricité de Wiltz et de Heisdorf, le service haute tension de Heisdorf, le Centre régional gaz de Contern, les ateliers et le magasin central de Mersch. Le Centre de Roost est ainsi en charge de la construction, de l'exploitation et du dépannage des réseaux électriques et de gaz naturel des régions Centre et Nord du pays.

En tant que clients des régions Centre et Nord, vous pourrez désormais vous rendre à l'accueil du Centre de Roost pour tout renseignement concernant vos installations gaz naturel ou électricité. Un nouveau numéro est également à votre disposition : le 2624-2624.

Du changement dans la continuité pour les salariés

Le regroupement des activités à Roost n'occasionne aucun licenciement ; 240 personnes travaillent donc sur ce site. Le chef du nouveau site est Monsieur Georges Reuter, ancien chef du Centre de Heisdorf et responsable du département haute, moyenne et basse tension ainsi que des ateliers de Mersch.

Bien entendu, les synergies mises en place à Roost donnent lieu à des évolutions dans différents postes. Certains se verront attribuer de

nouvelles fonctions, d'autres élargiront leur métier - jusqu'alors dédié uniquement au gaz ou à l'électricité - aux deux sources d'énergie.



Un lieu de travail confortable et responsable

Le nouveau bâtiment, s'étendant sur 15.600 m² et 5 niveaux, a été pensé pour offrir le meilleur confort à ses occupants et respecter au mieux l'environnement. Par exemple, la lumière du jour est captée au maximum afin de limiter l'éclairage et une pompe à chaleur fonctionnant grâce à des forages d'une centaine de mètres au-dessous du niveau du sol a été installée pour le chauffage et la climatisation.

À l'extérieur, une surface importante est réservée aux espaces verts. Pour l'anecdote,



Anecdote

L'accès au Centre de Roost (et au site de Luxlait) a nécessité la création d'une nouvelle rue, pour le moment... **anonyme** ! En effet toujours en attente de voir sa rue baptisée par la commune de Bissen, Creos est actuellement dans l'impossibilité de vous communiquer une adresse exacte.

la construction d'un nouveau bâtiment administratif de BGL BNP Paribas au Kirchberg devant mener à la coupe de plusieurs magnifiques arbres, Creos a entrepris de récupérer ces arbres afin de leur offrir une seconde vie à Roost !

Le développement des énergies renouvelables ainsi que l'essor de la mobilité électrique sont autant d'innovations qui nécessitent une adaptation de la part des gestionnaires de réseaux qui sont petit à petit amenés à intégrer de nouvelles technologies afin de garantir un niveau de disponibilité et de sécurité aussi satisfaisant que celui auquel nous sommes habitués aujourd'hui. Le nouveau site de Roost démontre donc la volonté de Creos de se tourner vers le futur et d'apporter aux résidents des réseaux d'énergie fiables et performants.



INTERVIEW

Marc Adler, Head of Asset Service department

CN: Monsieur Adler, vous êtes responsable du département Asset Service, c'est-à-dire du département qui gère les activités d'entretien, de dépannage et de construction des réseaux électriques et gaziers. Votre bureau se trouve au siège administratif de Strassen. Quel est votre lien avec le site de Roost ?

MA: *Je suis l'un des principaux initiateurs du projet de concentrer plusieurs Centres en un seul. Cela remonte à une petite dizaine d'années, lorsque j'avais émis l'idée de rassembler plusieurs Centres sur le site de Mersch. Cela n'a pas pu se faire à Mersch et nous nous sommes mis en quête d'un autre terrain, ce qui nous a menés à Roost.*

CN: Quel a été votre rôle dans la création du site de Roost ?

MA: *Après un an de réflexion sur l'organisation et la planification d'un tel projet, il a fallu une autre année pour l'obtention d'autorisations diverses, puis j'ai enfin pu suivre la conception du bâtiment et du site avec le bureau d'architecture M3 Architectes, les bureaux pour génie technique Goblet Lavandier & Associés et pour génie civil Milestone Consulting Engineers. Le project management a été assuré par Paul Wurth S.A.*

CN: Quelle fut la durée totale de l'élaboration de ce projet ?

MA: *Il faut donc compter les deux années de planification puis d'obtention des autorisations et deux ans de travaux, ce qui fait 4 ans au total. Ce n'est pas exagéré pour un projet d'une telle envergure.*

CN: À présent que le site de Roost est entré en service, quel est votre regard sur ces années de conception et le résultat ?

MA: *C'est une grande satisfaction. Je regrette presque de continuer à travailler au siège administratif de Strassen !*

LE BTS GÉNIE TECHNIQUE : UNE FORMATION POLYVALENTE

Monsieur André Schwarz, enseignant et coordinateur du BTS Génie Technique au Lycée technique des Arts et Métiers de Luxembourg, a souhaité vous présenter une formation proposée depuis 2010 et qui semble offrir des solutions à la fois aux étudiants et aux entreprises. Ainsi le Brevet de Technicien Supérieur en Génie Technique serait un diplôme gagnant-gagnant. Chez Creos, nous en avons la preuve !

Un diplôme qui répond aux besoins du marché

Pour l'élaboration de ce BTS, les enseignants du Lycée technique des Arts et Métiers (LTAM) ont procédé à une analyse du marché en se renseignant notamment auprès des entreprises locales. Le BTS Génie Technique répond ainsi au besoin particulier d'une main d'œuvre connaissant à la fois les rouages d'une entreprise et ayant des compétences et un intérêt pour la technique et l'orientation terrain.

« Ce BTS correspond à un cycle court du Bachelor et est reconnu à l'étranger. »

De plus, ce BTS (Bac +2) correspond à un cycle court du Bachelor (Bac +3) prévu par les accords de Bologne (processus de rapprochement des systèmes d'enseignement supérieur européens) et est donc reconnu à l'étranger. À noter aussi que des entreprises telles que Creos, Enovos ou Post intègrent dans leurs contrats collectifs des carrières Bac +2.

Le bon mix entre théorie et pratique

Le Brevet de Technicien Supérieur en Génie Technique porte sur le management et la coordination de

projets techniques. 12 étudiants maximum par programme reçoivent un enseignement à la fois général et technique, dispensé par plusieurs intervenants (internes et externes) et dans plusieurs langues.

Le BTS Génie Technique peut être envisagé après un Bac classique ou technique et peut également servir de tremplin pour accéder à des études supérieures. La formation se déroule en 4 semestres et comprend 2 stages en entreprise, le premier permettant une introduction au monde professionnel et le second constituant le travail de fin d'études.

Des débouchés assurés

L'étudiant est lui-même chargé de trouver ses stages dans les entreprises de son choix. Et, à en croire l'enthousiasme de la plupart des tuteurs au sein même de ces sociétés, l'enseignement dispensé s'avère de bonne qualité puisque une majorité d'étudiants est embauchée à l'issue du stage.

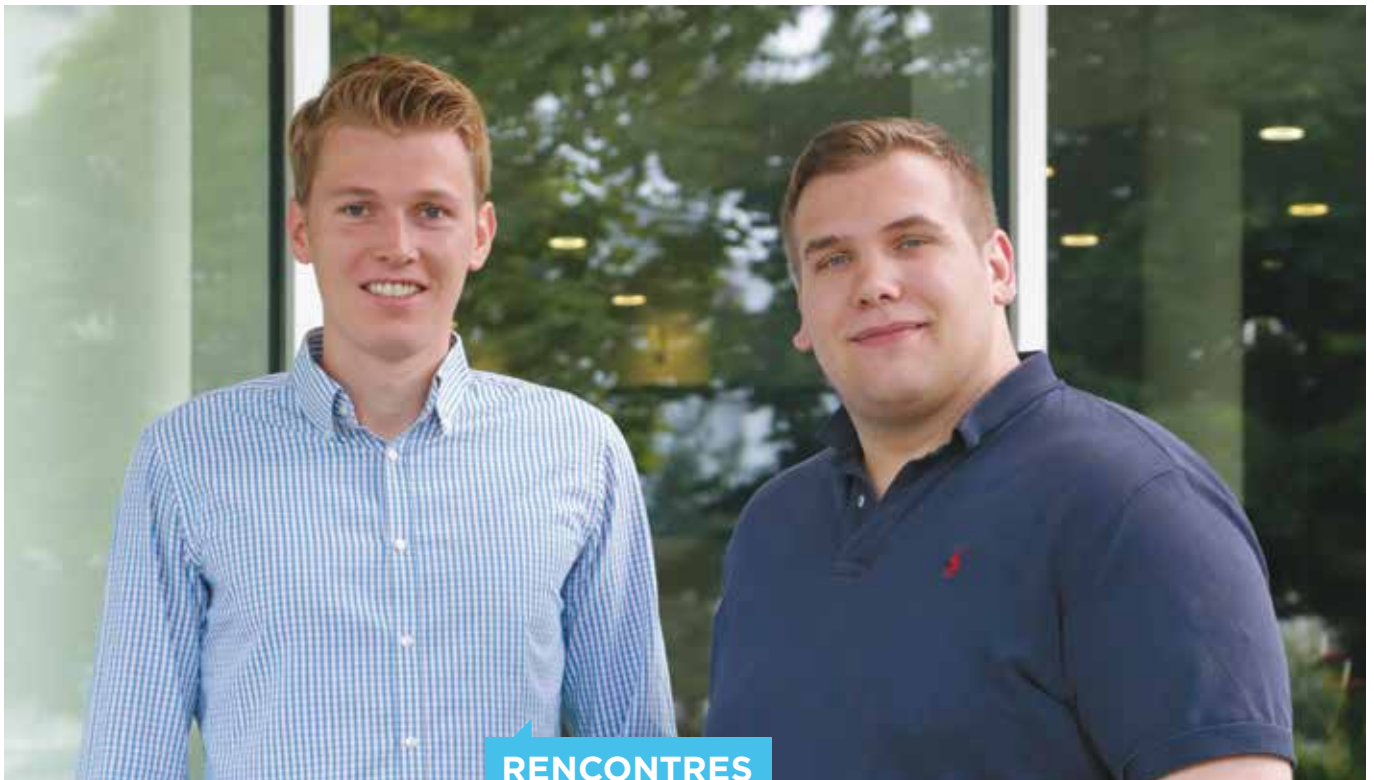
Toutefois, si l'étudiant désire continuer ses études, il lui est possible de poursuivre en licence professionnelle en France ou de s'inscrire à l'université.

On peut ainsi voir le BTS, et notamment le BTS Génie Technique, comme une solution



« L'enseignement dispensé s'avère de bonne qualité puisque une majorité d'étudiants est embauchée à l'issue du stage. »

permettant d'avancer à son rythme et de procéder par étapes afin de se laisser le choix de pouvoir répondre aux opportunités professionnelles qui se présentent après 2 ans ou de choisir de continuer ses études. Une bonne méthode pour apprendre à se connaître et à préciser ses goûts et ses ambitions professionnelles.



RENCONTRES

Gary Scheid (à gauche)

Gary n'avait pas d'idée exacte après le Bac concernant son avenir professionnel. Le BTS-Génie Technique, dont il est également sorti diplômé en 2012, lui est donc apparu comme la solution.

Brice Fuhs (à droite)

Ayant obtenu son BTS Génie Technique en 2012, l'envie de « voir autre chose » de Brice l'avait poussé à continuer ses études après son Bac technique. Bien dans sa peau et dans son travail, il semblerait qu'il ne regrette pas son choix !

CN: Où avez-vous effectué vos stages en entreprise ?

BF: *J'ai effectué mes 2 stages chez Creos. J'ai commencé à travailler sur un projet d'amélioration des méthodes de travail que j'ai pu concrétiser lors du second stage.*

GS: *J'ai fait mon stage d'introduction au sein d'Enovos où j'ai pu avoir un bon aperçu des services marketing, Ressources Humaines et facturation. Quant au stage de fin d'études, je l'ai effectué chez Creos Gaz à Luxembourg-Hollerich où j'ai retracé complètement les procédures du déroulement d'un projet et réalisé un vade-mecum réunissant tous les documents relatifs aux étapes du processus.*

CN: Et ensuite ?

BF: *À l'issue de mon stage de fin d'études, j'ai fait une demande d'embauche spontanée qui s'est avérée fructueuse.*

GS: *Comme Brice, j'ai fait une demande d'embauche spontanée chez Creos. Et me voici !*

CN: Quel poste occupez-vous alors ?

BF: *Je suis responsable achat et logistique chez Creos.*

GS: *Je suis responsable du réseau gaz basse pression, c'est-à-dire j'encadre les équipes en charge de la réalisation, de l'entretien et de l'expansion du réseau de gaz naturel sur le territoire de la Ville de Luxembourg et des communes limitrophes Hesperange et Strassen.*

CN: Que vous a apporté votre BTS Génie Technique ?

BF: *Un savoir-faire et un savoir-vivre.*

GS: *L'accès à un poste de responsabilité qui me pose des défis et dans lequel je sais m'épanouir pleinement - un poste auquel je n'aurais pas osé prétendre !*

UNE SOIRÉE SANS ÉLECTRICITÉ



Vous venez de rentrer d'une dure journée de travail et vous vous apprêtez à vous mettre aux fourneaux pour nourrir votre petite famille.

Et, catastrophe: toutes vos lampes s'éteignent et vous constatez la panne d'électricité. Vous vous empresses de frapper à la porte de votre voisin pour lui demander son aide et celui-ci vous ouvre, une bougie à la main. Comme vous vous en sortez finalement mieux que lui avec la fonction «lampe de poche» de votre smartphone, vous retournez résigné, dans la pénombre de votre appartement.

Après avoir réussi à calmer les enfants qui s'étaient installés devant la télé désormais éteinte, vous leur faites mettre la table à la lueur de la bougie et retournez à la cuisine pour dresser un rapide bilan de la situation :

- pas de lumière,
- impossible d'utiliser le four et les plaques électriques et votre cuisine ultra-moderne ne comporte pas de gazinière.

Il ne reste que le dîner froid, aux chandelles et votre imagination pour inventer des histoires au moins aussi formidables que celles des séries télé dont raffole votre progéniture !



Heureusement...

Les pannes d'électricité se font cependant très rares et Creos travaille chaque jour à transformer le luxe d'avoir à domicile tout le confort offert par l'électricité, en une normalité.



Luxembourg, champion d'Europe !

Le Conseil des régulateurs européens de l'énergie (CEER - Council of European Energy Regulator) a publié en 2013 une étude statistique montrant que le **Luxembourg se classe en tête** d'une comparaison indiquant le temps annuel moyen d'interruption de fourniture aux clients raccordés aux réseaux d'électricité. En cumulant la durée totale des coupures de courant dans une année, le Luxembourg parvient à **seulement 10 minutes** ! Il est suivi par le Danemark (15 minutes) puis par l'Allemagne (17 minutes). Nos voisins belges et français se placent en 6^e, respectivement 7^e position avec 40 et 63 minutes.