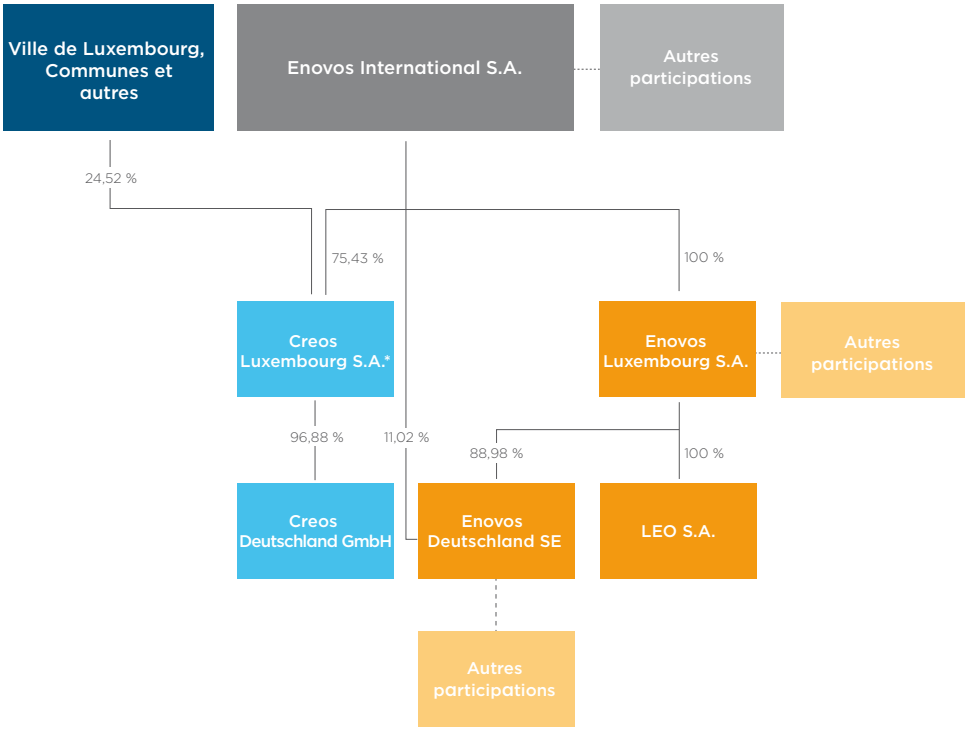
creos

Faits & Chiffres 2012

(édition 2013)

Structure du groupe Enovos

au 01.01.2013



* Creos Luxembourg S.A. détient 0,05 % d'actions propres

Organes de la société

Mario Grotz
Président
& Administrateur-délégué

Romain Becker
Administrateur-délégué
& CEO

Management Committee. De gauche à droite : Marc Adler, Romain Becker, Marc Meyer, Claude Seywert, Eric Mauer, Carlo Bartocci.

Mission et valeurs

La mission de Creos est d'assurer, de façon fiable et à des prix compétitifs, le transport et la distribution d'énergie sur les réseaux d'approvisionnement et de distribution d'énergie électrique de même que des conduites de gaz naturel dans le Grand-Duché de Luxembourg.

La société exécute cette mission de manière non discriminatoire sous le contrôle de l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) et dans le respect de ses obligations de protection de l'environnement.

Creos est consciente que certaines valeurs sont essentielles pour l'accomplissement de sa mission. Le quotidien est placé sous le signe de l'engagement, de la sécurité, de la qualité et de l'innovation.

Engagement

Qualité

Sécurité

Innovation

Un personnel compétent et efficace bénéficiant de conditions de travail épanouissantes s'efforce à rendre des services de qualité aux citoyens.

Les réseaux d'électricité et de gaz naturel, une activité régulée

Creos, qui fait partie du groupe Enovos, est propriétaire et gestionnaire de réseaux d'électricité et de gaz naturel au Luxembourg et en Allemagne.

La société est responsable de la planification, de la réalisation, de l'entretien, de la gestion et du dépannage de ces réseaux. Elle emploie quelque 650 personnes qui assurent cette mission de service public.

L'année écoulée a été marquée entre autres par le vote des lois du 7 août 2012 concernant l'organisation des marchés de l'électricité et du gaz naturel, transposant dans la législation nationale les directives européennes dénommées communément le « 3rd energy package». Ces lois comprennent un certain nombre de précisions sur les obligations d'unbundling et les compétences de l'Institut Luxembourgeois de Régulation.

Le Groupe Enovos respecte les dispositions en question, la structure du groupe ayant été choisie dès sa constitution en 2009 afin d'assurer une séparation entre activités régulées (la gestion des infrastructures assurés par Creos) et activités non régulées (production, activités d'achat et de vente aux clients par Enovos).

Les infrastructures restent donc un monopole naturel, mais accessible à tous les fournisseurs, dans des conditions de transparence et de non discrimination. Les utilisateurs ont le droit de choisir librement leur fournisseur d'énergie électrique et de gaz naturel.

Les lois sus-mentionnées déterminent par ailleurs le cadre pour la mise en place de compteurs « intelligents » (smart meters) au Luxembourg ainsi que le déploiement de stations de recharge pour les voitures électriques.

Traitement non discriminatoire des clients

L'accès au réseau est organisé et supervisé par un régulateur, en particulier l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR). Cet organisme indépendant approuve les tarifs d'utilisation du réseau, les « péages ». Le régulateur a notamment pour tâche de garantir la non discrimination, la concurrence effective et l'exploitation efficace des marchés. Les tarifs sont publiés annuellement sur notre site Internet à l'adresse www.creos.net.

Sécurité de l'approvisionnement

Une infrastructure de transport et de distribution d'énergie fiable est un élément clé pour garantir le bien-être des citoyens et le développement durable de l'économie d'un pays. C'est pourquoi Creos consacre tous ses efforts à la conception des réseaux d'électricité et de gaz de l'avenir pour parvenir à garantir à long terme un niveau de disponibilité et de sécurité de l'approvisionnement identique à aujourd'hui.

Perspectives

En 2013 et au cours des prochaines années, Creos Luxembourg S.A. poursuivra la mise en œuvre d'un plan important d'investissement et d'entretien visant à moderniser ses réseaux et à assurer leur sécurité et leur fiabilité. En outre, la société préparera activement l'introduction des compteurs et des réseaux dits intelligents.

Depuis le 1er janvier 2013, une régulation « incitative » a été adoptée pour une première période d'application allant jusqu'en 2016, conformément aux nouvelles réglementations de l'ILR du 22 mars 2012.

La société ne prévoit pas à ce stade de développement d'ordre technique ou financier de nature à remettre en cause son équilibre économique ou financier.

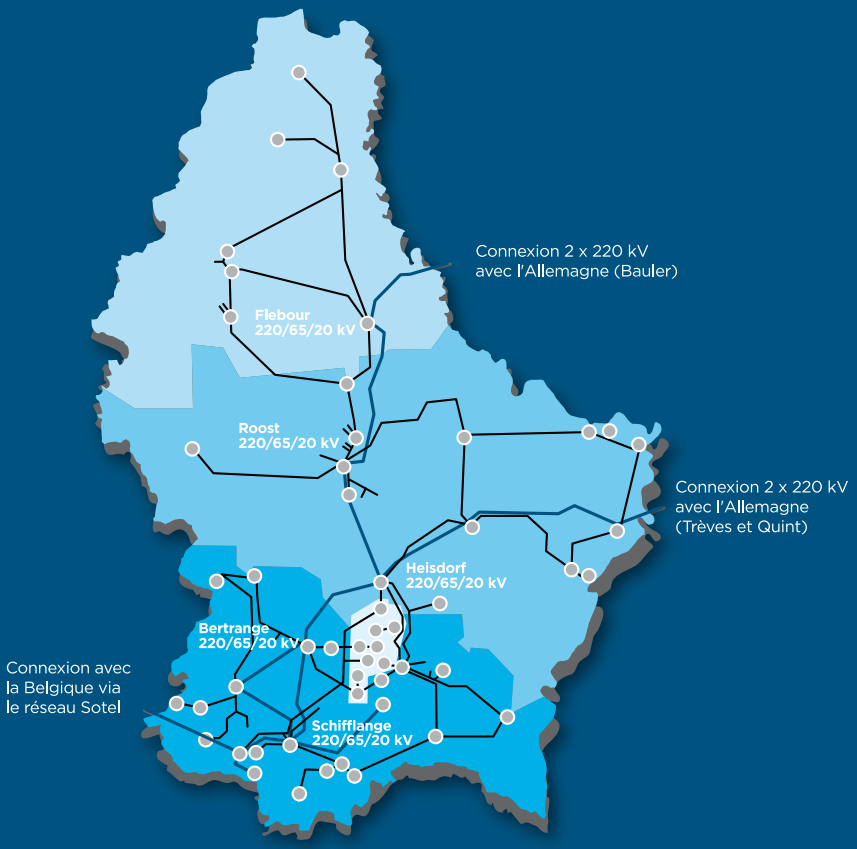
Résultats financiers

(sous Lux GAAP)		2012
Chiffre d'affaires net	M€	191,4
Résultat courant (EBITDA)	M€	92,8
Résultat d'exploitation (EBIT)	M€	49,9
Bénéfice net	M€	50,5

Chiffres clés électricité

		2012
Flux d'énergie électrique	GWh	4.852,5
Pointe réseau électrique	MW	778,4
Longueur réseaux	Km	9.172,4

Le réseau électrique haute tension



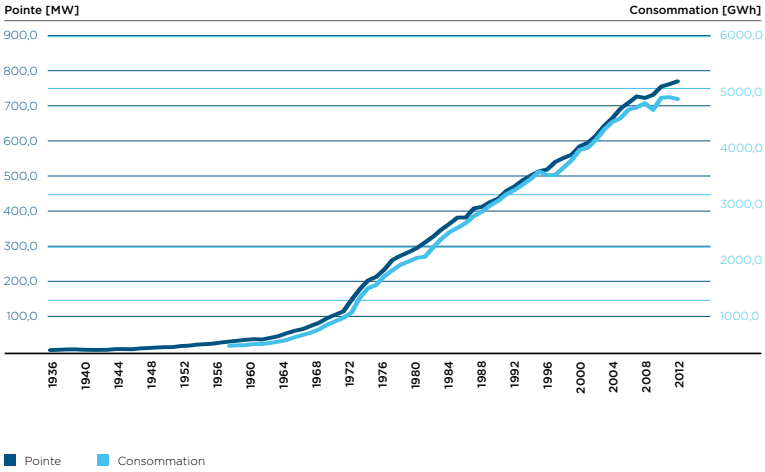
Détails sur les différents réseaux d'électricité

Evolution des réseaux		**31/12/2012** (1)
Postes de transformation de 20.000 à 400/230 V	(nombre)	2.462
Lignes à basse tension (400/230 V)	aériennes (km)	316
	souterraines (km)	5.069
	Totaux BT (km)	**5.385**
	Taux souterrain	94,1 %
Lignes à moyenne tension (20 kV + 5 kV)	aériennes (km)	1.106
	souterraines (km)	2.144
	Totaux MT (km)	**3.250**
	Taux souterrain	66 %
Lignes à haute tension : 65 kV 2 ternes	aériennes (km)	187,1
	souterraines (km)	20,1
Lignes à haute tension : 65 kV 1 terne	aériennes (km)	197,8
	souterraines (km)	4,8
	Totaux 65 kV	**409,8**
Lignes à haute tension : 220 kV (1)	aériennes (km)	122,4
	souterraines (km)	5,2
	Totaux 220 kV	**127,6**
Total Lignes	(km)	**9.172,4**

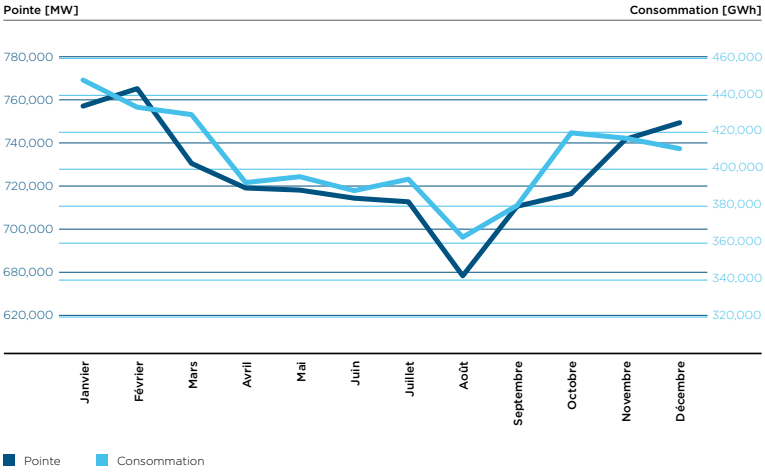
(1) y compris les réseaux HT, MT et BT de la Ville d'Echternach

Evolution de la pointe et de la consommation du réseau de 1936 à 2012

Evolution de la pointe et de la consommation du réseau géré par Creos Luxembourg



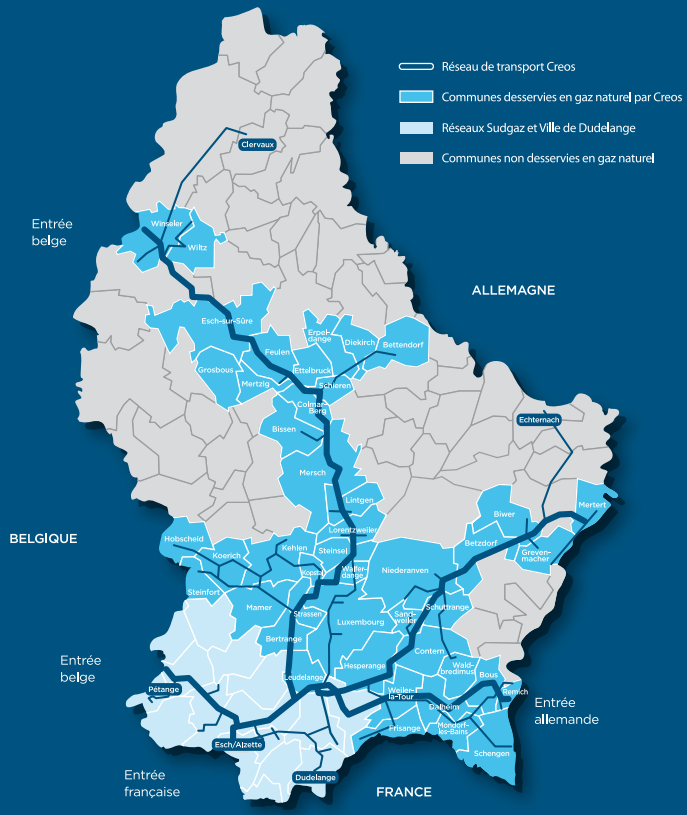
Evolution au cours de l'année 2012



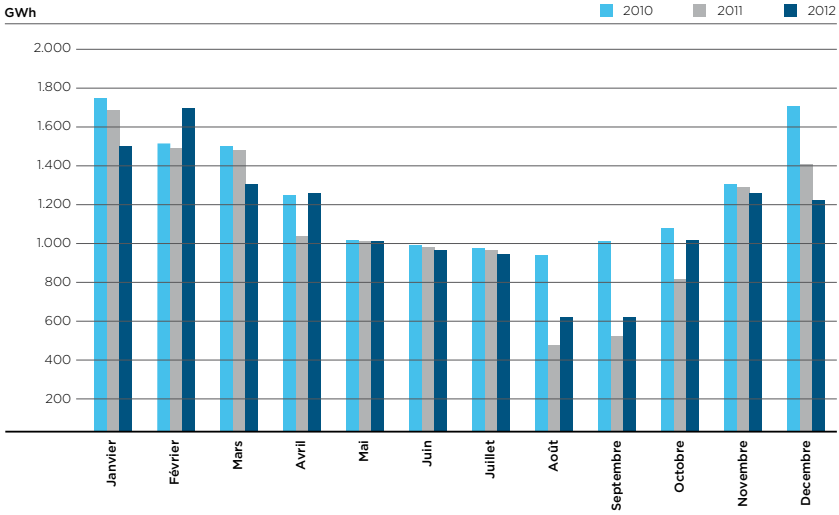
Chiffres clés gaz naturel

		2012
Capacité totale réseau gaz	Nm^3/h	287.043
Pointe réseau gaz	Nm^3/h	296.550
Volume transporté	GWh	13.581,9
Longueur réseaux (en service)	Km	1.872,0

Le réseau de gaz naturel



Demande totale 2010 - 2012 par mois



Activités d'investissement

Quelque 90 millions d'euros ont été investis en 2012, principalement dans les réseaux électriques. Du fait des évolutions et des objectifs précités, le montant des dépenses d'investissement devrait même augmenter l'année prochaine et un niveau d'environ 120 millions d'euros par an est prévu pour la période entre 2013 et 2017.

L'environnement

L'énergie est un facteur clé de notre vie moderne. Elle est indispensable au bon fonctionnement de notre économie et au bien-être de notre civilisation. L'industrie de l'électricité et du gaz a toutefois un impact sur l'environnement par la consommation de ressources énergétiques et de production de déchets, l'émission de gaz à effet de serre ou l'aspect visuel des installations.

La protection de l'homme et de son environnement est donc une préoccupation importante pour Creos au niveau de :

- La mise en souterrain progressive des lignes électriques dans les localités et leurs environs lors du renouvellement de lignes ou lors de la réalisation de nouveaux ouvrages.
- La protection des oiseaux près des lignes aériennes
- L'intégration harmonieuse des postes de transformation haute tension dans l'environnement par un poste blindé, compact et discret, qui occupe uniquement un cinquième de la surface d'un poste extérieur traditionnel.

Le développement des « réseaux intelligents »

La loi du 7 août 2012, basée sur une directive européenne de 2009, prévoit l'installation, pour tous les utilisateurs, de ce que l'on appelle des « compteurs d'énergie intelligents ». Le compteur intelligent est un dispositif électronique capable de mesurer la consommation d'énergie, en ajoutant plus d'informations qu'un compteur conventionnel, et de transmettre des données à l'aide de moyens de communication électroniques. Une caractéristique déterminante du compteur intelligent est sa capacité de communiquer dans les deux directions entre le consommateur et les gestionnaires de réseau ou les fournisseurs. Il doit également promouvoir des services facilitant la gestion de l'énergie par le consommateur.

Le compteur intelligent est un élément clé pour permettre de franchir deux étapes supplémentaires à l'avenir : il assure une meilleure compréhension des flux dans le réseau à tous les niveaux de tension, permettant une meilleure intégration de la production d'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables volatiles et décentralisées (évolution vers le « réseau intelligent ») ainsi que de nouveaux services aux clients en ce qui concerne les appareils électroménagers et la gestion de la demande (évolution vers la « maison intelligente »).

Creos teste actuellement plusieurs types de compteurs et de technologies de communication (« PLC » ou « power line carrier » (technique des courants porteurs en ligne), radiofréquence et fibre optique). Un test à grande échelle est planifié pour 2013 avec un déploiement possible en 2014, en raison de l'option technologique choisie et sur la base d'un plan de développement qui doit être approuvé par les organismes concernés.

Roost, le nouveau Centre et Ateliers

Dans le cadre de restructurations organisationnelles, Creos a décidé de regrouper sur un même site les activités de certains de ses Centres d'exploitation.

Le bâtiment du nouveau site regroupera les actuels Centres régionaux électricité de Heisdorf et de Wiltz, le service haute tension de Heisdorf, le Centre régional gaz naturel moyenne et basse pression de Contern, ainsi que les ateliers et le magasin central de Mersch.

Sa mission principale consistera dans la construction, l'exploitation et le dépannage des réseaux électriques et des réseaux de gaz naturel des régions Centre et Nord du pays. 230 personnes travailleront sur le site de Roost.

A côté de ce nouveau Centre et ateliers de Roost, Creos disposera encore du Centre régional électricité et gaz haute pression à Schifflange, des Centres électricité moyenne et basse tension, et gaz naturel, moyenne et basse pression à Luxembourg-Ville, du Dispatching à Heisdorf ainsi que du Service comptage à Mersch.
Le nouveau Centre de Roost offrira au client un plus en service avec son implantation stratégique idéale près de l'autoroute du Nord. Sa situation permettra un accès rapide aux régions à desservir et ainsi une intervention prompte en cas de nécessité.

Le site de Roost est constitué d'un bâtiment à 5 niveaux intégrant les fonctions suivantes :
- Construction, exploitation et dépannage des réseaux électriques et gaziers
- Magasin central
- Ateliers électriques
- Ateliers mécaniques
- Bureaux administratifs

Un intérêt particulier sera porté à l'utilisation rationnelle de l'énergie et le nouveau bâtiment administratif répondra aux critères de développement durable (classe B). Pour répondre aux besoins de chaleur et de froid, un équipement à la pointe de la technologie a été installé. Ainsi, pratiquement tous les besoins en chaleur et en froid sont produits à l'aide d'une pompe à chaleur géothermique à haut rendement.

La fin des travaux est prévue pour mi – 2014.

Les ressources humaines

Effectif moyen au 31.12.2012 : 638 salariés
(y compris l'effectif des services de l'énergie de la Ville de Luxembourg intégrés dans Creos Luxembourg S.A.)

Creos reste présent sur le marché de l'emploi en engageant par recrutements internes et externes mais également en participant à des événements divers tels que les salons de recrutement et en étant présent auprès d'écoles et d'universités. En 2012 environ 2,3 % de l'effectif total travaillait à temps partiel.

Au total, sept nationalités différentes sont représentées chez Creos : luxembourgeoise, française, allemande, belge, italienne, portugaise et néerlandaise. Les femmes représentent 7,1 % de l'effectif total de l'entreprise.

Formation professionnelle continue
La gestion et le développement des compétences restent un aspect essentiel de la stratégie RH de Creos. La formation professionnelle continue est un moyen pour répondre aux besoins en compétences dans un secteur en pleine mutation.

Santé, sécurité et environnement

Les métiers d'électricien et d'installateur gaz sont liés à certains risques. Afin d'éviter l'exposition de nos collaborateurs à ces risques et les accidents de travail qui pourraient en résulter, le service HSE de Creos Luxembourg organise régulièrement des cours de formation intitulés « Schaltberechtigung » dans le domaine électrique et « Sachkundiger » dans le domaine gazier. En 2012 Creos a délivré 15 certificats « Schaltberechtigung » et 33 certificats « Sachkundiger » à nos collaborateurs et à ceux de la Ville de Luxembourg travaillant pour notre compte.

Pour parer les accidents de trajet domicile – lieu de travail, Creos Luxembourg a décidé de participer à la campagne de sensibilisation « Trajet- Sécurisons-le », lancé par l'UEL ensemble avec des acteurs nationaux engagés dans la prévention des accidents de la route.

Creos Deutschland GmbH

Chiffres clés	2012
Transport de gaz (GWh)	28.225
Revenus (M€)	74,8
EBITDA (M€)	21,8
EBIT (M€)	16,5
Profit de l'exercice (M€)	11,3
Effectif	111
Investissements (M€)	14,8

Les résultats financiers de 2012 sont en légère hausse par rapport à l'année précédente. Le bénéfice d'exploitation avant intérêts, impôts et amortissements (EBITDA) a atteint 21,8 millions EUR en 2012 (20,4 millions EUR en 2011). Le bénéfice net s'est élevé à 11,3 millions EUR (9,3 millions EUR en 2011).

Les efforts déployés par Creos Deutschland lui ont enfin permis d'être identifié en tant que gestionnaire de réseau de distribution (GRD) au lieu de gestionnaire de réseau de transport (GRI). Cela entraînera moins d'obligations en matière d' « unbundling » , ainsi qu'une situation plus favorable pour l'exercice d'analyse comparative mené par la « Bundesnetzagentur » sur la période 2013-2017.

La stratégie de Creos Deutschland est de devenir un acteur de référence en Allemagne. La gestion technique, économique et commerciale des réseaux énergétiques est au cœur de l'expertise de Creos Deutschland. Fort de cette expertise, Creos Deutschland peut envisager de coopérer avec des opérateurs propriétaires de réseaux ou d'acquérir des participations. Sur le plan technique, un programme de réinvestissement continu est prévu afin de garantir une chaîne d'approvisionnement sécurisée du gaz dans la région, dont l'approche sera revue à moyen terme s'agissant de la structure du futur réseau (appelé réseau-cible).

Creos Luxembourg S.A.
Gestionnaire de réseaux d'électricité et
de gaz naturel
Siège social :
2, Boulevard Roosevelt L-2450 Luxembourg
Siège administratif :
2, rue Thomas Edison L-1445 Strassen
Adresse postale : L-2084 Luxembourg
Tél. : 2624-1 Fax : 2624-5100
info@creos.net
creos.net