



L'énergie de demain sera « Smart »
> p.2

Focus sur Cegecom
> p.4

Creos se met en valeur
> p.4

1959-1970: Cegedel et le boom du secteur de l'électricité
> p.5

**Interview :
Rencontre avec Jean-Luc Jungblut**
> p.6

Creos aime la nature, naturellement
> p.8

Solidarité pour Haïti!
> p.8

Éditorial

Les projets d'avenir ne manquent pas

Le projet « Smart Meter » (compteur intelligent) qui vous sera présenté en détail sur les pages 2 et 3 de ce numéro de Creos News est un projet d'envergure qui permettra, par le biais d'une nouvelle technologie, d'informer sur le comportement énergétique du consommateur, de détecter des consommations inhabituelles et de réaliser des économies d'énergie.

Depuis l'année 2011 Creos lance des projets pilotes dans différentes localités du pays. En 2011 à Buschdorf et Strassen, en 2012 à Syren et Reckange ; pour l'année 2013 les localités de Müllendorf, Koerich et Goebange ont été retenues comme zones de test.

Un autre projet important, interne cette fois-ci, le projet CARE,

se traduira à moyen terme par une amélioration progressive des services que Creos offre à ses clients. Une révision et une redéfinition des principaux processus de travail et outils informatiques associés ont été mises en marche en 2012.

L'objectif de ce projet qui influencera presque tous les services de Creos, est d'optimiser le fonctionnement de la société pour rester réactif et répondre encore mieux aux exigences et besoins des consommateurs. L'amélioration des modes de travail et le développement d'outils performants nous permettront d'augmenter la flexibilité de nos équipes, de faciliter au maximum le travail de chacun et d'assurer un cadre de travail serein.

Ce projet s'identifie parfaitement avec les valeurs de notre entreprise qui sont l'engagement, la sécurité, la qualité et l'innovation avec l'homme toujours au centre de nos préoccupations.



Romain Becker
CEO
Creos Luxembourg



L'ÉNERGIE DE DEMAIN SERA « SMART »

D'ici à 2020, 95% des foyers luxembourgeois seront équipés de compteurs intelligents. En effet, à partir de 2015, Creos procédera à la pose systématique ainsi qu'au remplacement progressif des compteurs d'électricité et de gaz naturel par de nouveaux compteurs intelligents appelés aussi « Smart Meters ».

Ceux-ci permettront de relever votre consommation à distance, donc sans déplacement chez vous. En tant que consommateur, vous pourrez récupérer toutes les informations relatives à votre consommation et ainsi réaliser des économies d'énergie.

Dans le secteur du transport et de la distribution d'électricité et de gaz naturel, l'objectif consiste à créer un réseau « intelligent » dont le nom courant sera « Smart Grid ». Les technologies informatiques utilisées permettront une communication bidirectionnelle

entre les gestionnaires de réseaux et les consommateurs - ceci dans le but de consommer moins et de consommer plus écologique.

Objectif 20-20-20

Cette mutation est initiée par des directives européennes et entre dans le cadre de l'objectif 20-20-20 :

-20%
d'émissions de CO₂

+20%
d'énergies renouvelables

+20%
d'efficacité énergétique

Le consommateur au centre des préoccupations

Dans la mise en place de ce projet d'envergure, un rôle important est attribué à l'interaction avec les clients. Creos a de ce fait élaboré et mis en place le projet SGL 2.0 (Smart Grid Luxembourg) qui vise à faire participer le consommateur dès le début à la conception des fonctionnalités du comptage intelligent.

Le but in fine est de fournir au client des informations et indications précises sur son comportement énergétique qui lui permettront d'optimiser sa consommation au quotidien. Les partenaires engagés dans le projet SGL 2.0 sont SnT (Security & Trust de l'Université du Luxembourg), Cegecom, Interact et BPL Global. Le volet sécurité n'est pas laissé au hasard et un partnership agreement a été signé avec le SnT. Sa mission consiste dans l'analyse et l'étude des critères de sécurité afin de garantir la protection des données privées et de minimiser tout risque de cyber attaque.

La nouvelle génération de compteurs permettra aussi une facturation sur base de données réelles lues à des intervalles réguliers. Dans le futur, il sera donc possible, par exemple, de détecter des consommations inhabituelles ou encore, avec un système Smart Home, de connaître la consommation exacte par appareil électrique dans son habitation.

Votre installation sera documentée par nos collaborateurs lors de la prochaine lecture de votre/vos compteur(s). Les informations recueillies sont essentielles pour préparer le changement technologique.



Nouveaux compteurs gaz naturel et électricité

LuxMetering, Création d'un GIE pour la mise en œuvre

Les changements annoncés concernent tous les réseaux de distribution présents sur le territoire du Grand-Duché de Luxembourg. Dans le but de coordonner cette opération et pour exploiter un système commun, un groupement d'intérêt économique (GIE) a été créé début 2013. Les membres du GIE sont Creos, Hoffmann Frères (Electris), Sudgaz, Sudstrom, les villes de Diekirch, Dudelange et Ettelbruck. Le GIE travaille en concertation avec l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) et le Ministère de l'Économie et du Commerce Extérieur pour la définition et la mise en application des fonctionnalités et services que les compteurs intelligents devront offrir ainsi que la méthode la mieux indiquée pour les mettre en œuvre.



Crédit photo : www.sma.de

Dates clés des directives européennes

- à partir du 1^{er} juillet 2015, tout nouveau raccordement et tout remplacement de compteur sera réalisé par un compteur intelligent « Smart Meter »
- pour le 31 décembre 2018, 95% des compteurs électriques au moins devront être remplacés
- pour le 31 décembre 2020, 95% des compteurs gaz naturel au moins devront être remplacés



FOCUS SUR CEGECOM

Cegecom (partenaire dans le projet SGL 2.0), filiale du groupe Artelis, fournit des services de télécommunication aux entreprises.

Cegecom, un acteur dynamique, alternatif et local, a régionalisé ses activités au 1^{er} janvier 2013. Georges Muller, directeur, qui représente la filiale luxembourgeoise, et Didier Wasilewski, responsable des ventes, répondent à nos questions.

M. Muller, comment se définit la collaboration entre Cegecom et Creos ?

En plus des liens d'actionnariat, il existe de nombreux projets communs dans divers domaines de compétences dont dispose Cegecom.

Ainsi par exemple, le dernier data center de Enovos / Creos a été réalisé par Cegecom.

Comment s'inscrit dans votre stratégie la participation au projet SGL 2.0 ?

Le projet Smart Metering est porteur pour l'avenir. Il donnera à Cegecom de la visibilité dans le cadre d'activités à forte valeur ajoutée technologique, une tendance qui se développera dans d'autres domaines.

Quel rôle précis jouera Cegecom dans le projet Smart Grid ?

Il est important de noter que la stratégie de Cegecom qui consiste à régionaliser ses activités opérationnelles dans le but de créer une plus grande proximité avec les acteurs locaux, a joué un rôle déterminant dans l'élaboration de ce projet.

Cegecom possède au Luxembourg un réseau de fibre optique très dense construit sur le réseau électrique de Creos. Le concept de



Georges Muller - Directeur de Cegecom

lecture à distance des compteurs intelligents (Smart Meter) exige de la connectivité. Cegecom fournit cette connectivité grâce à son réseau de fibre optique.

Ce qui signifie concrètement ?

Cegecom est l'opérateur en télécom qui fournit ce service à Creos afin de pouvoir effectuer la lecture des compteurs intelligents à distance.

Quelles sont les perspectives ?

Le programme Smart Grid / Smart Meter est activement soutenu par le gouvernement luxembourgeois au travers de Luxinnovation et par l'Université de Luxembourg. Notre participation active à ce projet d'avenir nous permettra d'accumuler des compétences et du savoir-faire qui pourront s'exporter et trouver écho à l'étranger.



CREOS SE MET EN VALEUR



Engagement



Qualité



Sécurité



Innovation

Harmoniser la vie en commun de personnes provenant d'univers différents constitue une priorité pour atteindre la satisfaction et l'efficacité dans le travail. C'est dans ce but que Creos a consulté l'ensemble de son personnel pour arriver à déterminer un socle philosophique commun. Ceci a donné naissance à quatre valeurs partagées :

l'engagement : énergie, motivation et plaisir au travail sont les principes à la base des activités de Creos qui assume les responsabilités liées à ses tâches et convainc son

environnement par une approche anticipative. L'être humain y occupe une place prépondérante.

la qualité : les collaborateurs de Creos travaillent avec soin et offrent à la clientèle un service irréprochable. Creos utilise ses compétences techniques pour garantir en permanence la qualité du réseau et optimiser le transport d'énergie ainsi que la sécurité de l'approvisionnement.

la sécurité : Creos attache une grande importance à des normes

de sécurité élevées dans le cadre de ses activités. Les consignes et exigences en matière de sécurité sont respectées et appliquées en permanence. À cet effet, les collaborateurs bénéficient régulièrement de séminaires et formations.

l'innovation : Creos est ouverte aux nouvelles technologies qui sont essentielles pour son développement. Creos se prépare à l'avenir et améliore constamment ses compétences afin de relever les défis de demain.



1959-1970 : CEGEDEL ET LE BOOM DU SECTEUR DE L'ÉLECTRICITÉ



Construction de la ligne Heisdorf-Itzig
(milieu des années 60)

Luxembourg, terre d'investissements

La fin des années cinquante et le début des années soixante virent arriver au Grand-Duché nombre d'investisseurs étrangers – notamment américains – résultat des efforts de l'État et de l'ouverture des frontières due au Marché Commun. La conséquence en est l'augmentation exponentielle des besoins en électricité. Cette accélération ne se fait pas sans problèmes. Les coupures sont fréquentes et les tarifs encore élevés à l'époque incitent certains industriels à produire eux-mêmes leur électricité. En outre, le ministre de l'électricité de l'époque, Victor Bodson, reconnaît que l'infrastructure actuelle de production ne suffira plus à l'alimentation du pays d'ici 1965.

De nouvelles sources d'approvisionnement

Un rapprochement avec la RWE allemande est opéré de plusieurs manières. La Société Électrique de l'Our construit et exploite la station de pompage de Vianden. La SEO devient aussi la tête de pont dans le contrat de fourniture d'électricité négocié avec la RWE. En effet, la SEO achète l'électricité à la RWE et la revend à Cegedel. Cet accord donne naissance à la liaison Heisdorf-Trèves le 1^{er} novembre 1964. De plus en plus la SEO devient le principal fournisseur



Cours de cuisine à Heisdorf

d'électricité de Cegedel au détriment de la Sotel, représentant les sidérurgistes. Le ministre Bodson pense que l'on devrait avoir recours à l'énergie nucléaire, notamment par le raccordement à une centrale du Marché Commun. Des ingénieurs luxembourgeois sont envoyés en France pour étudier la question.

Baisse du prix et explosion de la consommation de masse

La production et la fourniture de l'électricité ont toujours préoccupé le monde politique, l'État voulant jouer un rôle prédominant en particulier dans la fixation du prix. Les projets de lois, aboutis ou non, ont fleuri au gré des coalitions au pouvoir. La baisse des prix restant l'objectif prioritaire. Ainsi entre 1956 et 1961, les tarifs des clients industriels ont baissé de 25%. Les tarifs basse tension destinés aux ménages suivent la même courbe. Ce phénomène, accompagné de l'évolution favorable du pouvoir d'achat, voit une augmentation considérable de la consommation du grand public. Cegedel mène des campagnes - dites à l'époque de « propagande » - accompagnées de conférences publiques et surtout de l'apparition des très populaires « studios culinaires » démontrant en pratique les avantages de la cuisine à l'électricité.



INTERVIEW DE JEAN-LUC JUNGBLUT

Dès que la lumière du jour baisse, des centaines de points lumineux s'allument dans votre localité pour que vous continuiez à y voir clair et à vous sentir en sécurité. Des femmes et des hommes travaillent en permanence pour prévenir tout risque de panne ou pour intervenir rapidement en cas de défaut de fonctionnement. Jean-Luc Jungblut du service éclairage public de Creos contribue à ce que vous ne soyez jamais dans le noir sur la voie publique.



Bonjour Jean-Luc Jungblut. Merci de vous prêter au jeu de l'interview pour notre Creos news de printemps. Vous travaillez au sein du département éclairage public. En quoi consiste exactement ce département ?

Creos effectue l'entretien et le dépannage de l'éclairage public d'une 60aine de communes au Luxembourg. Creos prend également en charge la modernisation d'installations existantes. De plus, nous faisons de la consultance et de la conception de nouveaux projets. Notre savoir-faire est reconnu sur le marché. Une bonne conception d'un système peut faire économiser de l'énergie à la commune. Nos moyens de calcul en vue d'optimiser le nombre de mâts (candélabres) dans une rue et de satisfaire aux normes en vigueur sont considérables.

Quel est votre titre exact ?

Technicien au sein du département « Technical Workshops / Public Lighting » à Mersch.

Comment expliqueriez-vous votre fonction ?

Mon job présente plusieurs facettes. Je participe à la gestion

des équipes techniques de monteurs au quotidien et j'assure le contact avec les administrations communales. Je les conseille sur l'usage de leur patrimoine puisque l'éclairage public fait partie du patrimoine de la commune, je rédige les offres et j'effectue le lien entre la technique et la commune pour faire avancer les projets. Sur un plan plus commercial, j'ai pour mission de fidéliser les clients et de présenter toutes les prestations que Creos est à même de fournir aux communes.

Quelle formation et quelles aptitudes sont nécessaires pour accéder à ce poste ?

Je suis technicien en télécommunications. Ce n'est pas vraiment la même branche mais cela me permet en tant que technicien d'être à même de comprendre facilement la matière. Nous recevons des formations fréquentes. Nous participons aussi régulièrement à des séminaires et des conférences techniques dans le domaine de l'éclairage public à l'étranger. Au cours de ces événements, on est mis au courant des nouveautés





technologiques, comme par exemple l'éclairage par LED, des expériences d'autres électriciens et communes. J'ai aussi beaucoup de contacts avec les Ponts et Chaussées qui ont en charge l'éclairage des routes nationales et des autoroutes et nous échangeons nos expériences.

Comment avez-vous débuté chez Creos ?

J'ai débuté il y a six ans dans le service achats à Strassen. Vu mon background également commercial et de gestion de projet, on m'a demandé de rejoindre le service éclairage public et d'être basé

à Mersch de manière à être plus proche des équipes de terrain.

Qu'est-ce qui vous plaît particulièrement dans votre job ?

Ce qui me plaît particulièrement c'est la diversité. Pour la partie commerciale j'ai le contact avec les clients, ce que j'aime bien, et d'autre part il y a la technique, ce qui me convient en tant que technicien. Enfin, il y a la gestion des équipes et donc la proximité avec les monteurs. Chaque journée présente de nouveaux défis, demande de résoudre des problèmes ponctuels et de travailler avec beaucoup

de flexibilité, ce que je trouve très stimulant.

Quelles sont les qualités humaines requises ?

Les équipes techniques sont composées de monteurs et chaque monteur possède sa propre individualité. Il faut apprendre à les connaître et avoir une différente approche avec chacun. C'est d'ailleurs la même chose avec les clients. J'ai des contacts aussi bien avec les techniciens de la commune qu'avec les élus. Cela implique de connaître les gens et comprendre comment ils réagissent.

Quelles sont les perspectives de carrière ?

Je suis très satisfait de ce que je fais en ce moment. Si le cas se présentait je pense qu'il y aurait des possibilités d'évolution.

Merci Jean-Luc d'avoir répondu à nos questions.



Pour plus de renseignements, contactez notre Service Éclairage Public au **2624-4635**



CREOS AIME LA NATURE, NATURELLEMENT

L'association natur & ëmwelt a pour objectif la sauvegarde de la biodiversité dans un paysage naturel et culturel varié. Sa principale action vise la protection des biotopes ainsi que l'exploitation durable de nos ressources naturelles.

La publication du guide «Plantes du milieu aquatique du Luxembourg» est l'occasion pour Creos de réaffirmer son soutien à natur & ëmwelt.

Ce guide, ainsi que les autres titres de la collection, vous aident à mieux connaître les richesses de la nature de notre pays. Emportez-le lors de vos balades.

«Plantes du milieu aquatique du Luxembourg» est disponible auprès de natur & ëmwelt.

Tél.: 29 04 04-1

Mail: secretariat@naturemwelt.lu

Web: www.naturemwelt.lu



SOLIDARITÉ POUR HAÏTI!

Plus que jamais, Creos poursuit son engagement à Haïti. Deux containers supplémentaires ont été chargés à Mersch sous la direction de Henri Dostert, électricien chez Creos. Ils emportent 40 tonnes de poutrelles métalliques destinées à la construction de 12 salles de classe d'une superficie totale de 480 m² aux normes parasismiques. Des collaborateurs des Ateliers Creos de Mersch avaient récemment mis leurs machines et savoir-faire à disposition pour plier des triangles de consolidation et des marches d'escalier en acier.



16 000 005



**BILLET
D'ENTRÉE
GRATUIT
KOSTEN-
LOSE
EINTRITTS-
KARTE**

Valeur/Wert 5€*

**FOIRE
DE PRINTEMPS
FRÜHJAHR
MESSE
2013
3-10.05**

**Nouvelles heures d'ouverture /
Neue Öffnungszeiten**

Lundi, Mardi & Mercredi / Montag, Dienstag
& Mittwoch **14:00 – 21:00** – Jeudi & Week-end /
Donnerstag & Wochenende **10:00 – 19:00** –
Vendredi / Freitage **14:00 – 22:00**

www.printemps.lu

*Non remboursable / Nicht zurückerstattbar

ENTRÉE GRATUITE OFFERTE PAR / GRATIS TICKET GESCHENKT VON



Ce titre d'entrée ne peut pas être vendu.
Diese Eintrittskarte kann nicht weiterverkauft werden.

Numéros utiles

Dépannage 24 h/24 - 7j/7:

Électricité **8002-9900**

Gaz naturel **8007-3001**

Raccordement électrique:

2624-8721

**Raccordement gaz naturel
et contact entrepreneurs:**

2624-8727

Lecture compteurs

électricité et gaz naturel:

2624-8724