



creos
news

**FOIRE
DE PRINTEMPS**

Ticket GRATUIT
en page 8 !



Creos met les gaz !

> p. 2

Interview de Christian Weiwers

> p. 6

e-Mobility

> p. 7

Creos à la Foire de Printemps

> p. 8

Éditorial

Creos Luxembourg S.A., société assurant la gestion de réseaux d'électricité et de gaz naturel au Luxembourg, est encore souvent perçue comme société ayant succédé à Cegedel et associée avant tout à l'activité de distribution d'énergie électrique. Or, depuis la fusion avec Soteg, Luxgaz et les réseaux d'énergie de la Ville de Luxembourg, Creos s'occupe aussi du transport de gaz dans l'ensemble du pays et de la distribution dans les 45 communes desservies précédemment par Luxgaz.

Ce numéro de Creos news est dédié en majeure partie aux activités de gaz naturel. Le gaz naturel est une source d'énergie respectueuse de l'environnement :

un nouveau chauffage au gaz naturel, par exemple, rejette dans l'air environ 5 fois moins de particules fines qu'un chauffage au mazout, et même 100 fois moins qu'un chauffage au bois. Il est en outre économique par rapport à d'autres formes d'énergie et vous fait gagner de la surface habitable. Les toutes nouvelles chaudières sont si compactes qu'on peut les installer partout, depuis la cave jusqu'au grenier en passant par un placard de l'appartement.

En dehors de nos activités dans le domaine du gaz naturel, les défis à venir sont nombreux comme par exemple l'installation des compteurs intelligents à partir de l'année prochaine ou encore la mise en place d'un réseau

de bornes de charge dans le cadre de la mobilité électrique. Des investissements importants soutiennent la modernisation et le développement des infrastructures, mais la priorité absolue reste la sécurité d'approvisionnement.

Bonne lecture !



Romain Becker
CEO
Creos Luxembourg



CREOS MET LES GAZ !

Imaginez un instant que le gaz qui fait brûler la flamme de votre cuisinière vient de parcourir des milliers de kilomètres en provenance de Russie, de Norvège, d'Algérie ou d'autres régions lointaines à travers des gazoducs hyper-sécurisés à une vitesse pouvant atteindre 40 km/h. Ça nous met la pression !





Marc Meyer
Head of Asset Management & Grid Strategy

Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur le gaz naturel, Creos vous l'explique avec un spécialiste en la matière.

Marc Meyer dirige le département Asset Management et Grid Strategy de Creos. Il élabore la stratégie et la planification de réseaux de transport et de distribution d'électricité et de gaz naturel au Luxembourg.

L'infrastructure

L'ensemble des conduites de gaz naturel au Luxembourg est entièrement enterré. Creos exerce deux fonctions distinctes au niveau de cette infrastructure :

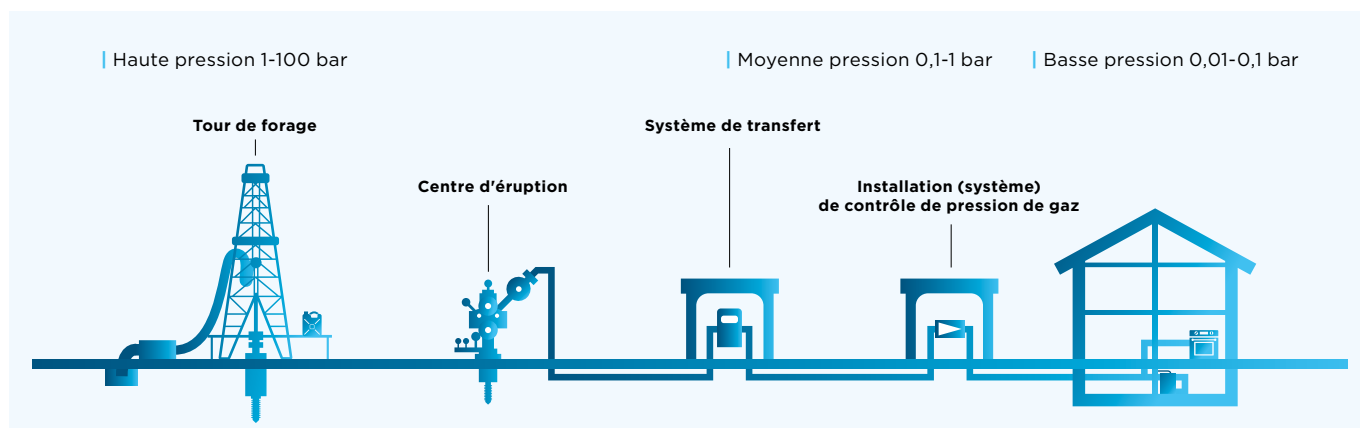
- la fonction de GRT (Gestionnaire de Réseau de Transport) qui consiste à transporter le gaz naturel importé à travers le Grand-Duché avec une pression de service proche des 40 bars. Ce réseau haute pression est interconnecté avec la Belgique, l'Allemagne et la France.
- la fonction de GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution) qui consiste à distribuer le gaz naturel dans les communes et localités desservies par le réseau de distribution de Creos jusqu'au consommateur final avec une pression de service entre 0,05 et 1 bar.

Le rôle de Creos

La mission de Creos est de mettre à disposition de tous les fournisseurs et clients un réseau d'approvisionnement fiable et sécurisé. Un important plan d'investissement contribue à la modernisation et au développement continu du réseau de gaz naturel et ce dans le respect de l'environnement. Plus de 70 millions d'euros seront investis d'ici 2018.

« Notre infrastructure est conçue pour satisfaire la demande même pour des scénarios extrêmes. »

Le Luxembourg connaît une évolution démographique constante qui a pour conséquence une augmentation continue de la demande en gaz naturel dans le domaine résidentiel. Chaque année entre 1 000 et 1 500 nouveaux branchements sont raccordés au réseau de distribution de gaz naturel. Ce réseau est prioritairement dimensionné pour couvrir les pointes de consommation pendant les périodes de froid en hiver. La sécurité d'approvisionnement du client résidentiel est même garantie en cas de perte d'une entrée principale aux frontières.



Du producteur au consommateur : schéma des différents niveaux de pression



Tranchée Biiirgerkräiz - Rollingergrund

« Boucle de Bridel », un chantier important

Dans le but d'optimiser les flux de gaz dans le réseau de transport (haute pression), Creos investit pour réduire les pertes de pression à l'intérieur des conduites tout en augmentant la capacité de transport du système.

Ainsi, la pose d'une nouvelle conduite de gaz entre Biiirgerkräiz et Rollingergrund renforce l'alimentation de la Ville de Luxembourg à partir d'un raccordement direct sur l'axe nord au réseau haute pression de Creos. Ce projet contribue significativement à une sécurisation de l'approvisionnement de toute la région « Centre ».

« En optimisant les capacités sur son réseau de transport, Creos contribue à une gestion efficace de son infrastructure. »

Le chantier qui se termine au mois de mai, a été réalisé en collaboration avec le Service des eaux de la Ville de Luxembourg qui posait en même temps une

conduite d'eau. D'une manière générale, la mise en œuvre de chantiers engageant plusieurs corps de métiers est favorisée dans le but de limiter les nuisances pour les riverains et pour la circulation.

Pourquoi le gaz naturel ?

Le gaz naturel est une énergie écologique qui possède un rendement plus élevé que le fuel et émet moins de CO₂. Il est prioritairement utilisé dans le domaine du chauffage et sert même de carburant pour les voitures roulant au gaz naturel.

D'où vient le gaz naturel ?

Le gaz naturel provient principalement de Norvège, de Russie, du Qatar et d'Algérie. Il est transporté via gazoducs directement au départ des zones de production vers les centres de consommation.

Une alternative à l'infrastructure souterraine consiste à faire acheminer le gaz naturel par bateau (méthanier) sous forme liquide. À l'état liquide le gaz

naturel qui est refroidi à -162°C, prend 600 fois moins de place qu'à l'état gazeux ce qui permet de transporter une grande quantité d'énergie dans un volume compact.

« La contenance brute d'un méthanier varie autour de 150 000 m³ ce qui équivaut à la consommation mensuelle de gaz naturel au Luxembourg c.-à-d. 1TWh en moyenne par mois. »

Inspection des installations de gaz naturel haute pression



Le gaz liquide est déchargé aux terminaux LNG (Liquefied Natural Gas) où il est regazéifié et injecté directement dans le réseau européen de transport.

« Selon l'Agence Internationale de l'Énergie, l'humanité aurait consommé à ce jour seulement 8 % des réserves disponibles de gaz naturel sur la terre. »

Un approvisionnement en toute sécurité

Les conduites du réseau de transport (haute pression) sont en acier, prévues pour résister aux influences externes. Posées à 1,20 mètres de profondeur

et enrobées d'une protection anticorrosion, elles ne sont cependant pas à l'abri d'un endommagement éventuel provoqué par un engin de chantier. Une des raisons, pour laquelle Creos prévoit des inspections mensuelles du réseau haute pression par hélicoptère. Afin de signaler à des tiers la présence d'un réseau de gaz naturel, les tracés sont balisés par des piquets de marquage jaunes.

« Le gaz naturel est un combustible fossile incolore qui contient entre 85 % et 97 % de méthane CH_4 . Il provient de la transformation naturelle, pendant des millions d'années, de matières organiques. »

Survol d'un tracé haute pression près de la Moselle



Une activité régulée

Le métier du gestionnaire de réseau est une activité régulée qui est soumise au contrôle de l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR). C'est ce dernier qui approuve les tarifs d'utilisation des réseaux de transport et de distribution facturés aux fournisseurs qui approvisionnent leurs clients au Luxembourg.

Le gaz naturel au Luxembourg en quelques chiffres (2013)

Réseau

1 911 km

Longueur du réseau

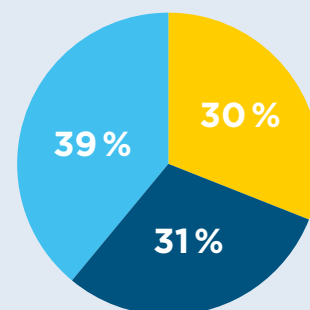
11 499 GWh

Volume total transporté

280 000 Nm³/h

Capacité totale du réseau

Segmentation de la demande



- Aux particuliers
- À l'industrie
- Pour la production d'électricité

Nombre de raccordements

45 000 clients



INTERVIEW DE CHRISTIAN WEIERS



**Christian Weiers,
Chef du Centre de Creos Gaz
à Luxembourg-Hollerich
s'est entretenu avec nous :**

Bonjour Christian Weiers. Vous êtes responsable de la distribution du gaz naturel sur le territoire de Luxembourg-Ville et des communes limitrophes. Merci de nous accorder un peu de votre temps pour nous expliquer votre rôle.

Comment se définit le département dans lequel vous travaillez ?

Je travaille dans le département Asset Service qui est divisé en deux parties, l'une traitant le volet électrique, l'autre, celle qui m'emploie, s'occupe du gaz naturel. En tant que Chef du Centre régional de Luxembourg-Ville, j'ai en charge l'exploitation, la maintenance, l'extension et le dépannage du

réseau de distribution de gaz naturel qui englobe la ville de Luxembourg et les communes de Hespérange et Strassen. Je suis responsable de l'organisation générale du Centre et des travaux sur le terrain.

Quelles spécialités exercent les équipes du Centre ?

Les collaborateurs qui travaillent sur le terrain viennent du domaine mécanique, ce sont des installateurs et des monteurs. Leur formation spécifique dans le métier du gaz est assurée par Creos. La majeure partie de notre travail quotidien consiste dans la pose, la vérification, la maintenance et le remplacement de conduites ainsi que des raccords et des stations de détente de gaz. Le Centre avec son équipe responsable du volet administratif occupe une cinquantaine de personnes au total.

Quelle formation est nécessaire pour accéder à ce poste ?

J'ai une formation d'ingénieur en génie civil. Avant de rejoindre Creos en 2012, j'ai travaillé pendant une dizaine d'années pour un grand groupe industriel luxembourgeois.

Qu'est-ce qui vous plaît particulièrement dans votre job ?

Mes journées sont en général très variées. C'est vraiment la combinaison de l'humain et du technique qui me motive le plus. Notre objectif est d'avoir un réseau techniquement irréprochable afin de garantir la sécurité d'approvisionnement ;

ceci n'est possible qu'avec des équipes engagées et passionnées.

Quelles sont les qualités humaines requises ?

Sachant que je peux être parfois amené à jouer un rôle de médiateur lors de discussions, je pense qu'il est important d'avoir une bonne qualité d'écoute.

En résumé, il faut savoir comprendre ses collaborateurs, pouvoir trancher quand il le faut et toujours trouver des solutions aux problèmes aussi bien techniques qu'organisationnels.

Merci Christian Weiers.

Contrôle outillage sur chantier gaz naturel





E-MOBILITY

Mise en place d'un réseau de bornes de charge

La mobilité électrique va révolutionner nos moyens de transport. L'objectif national, transposé en 2012 dans la législation sur l'organisation du marché de l'électricité, est clair dans ce domaine: déployer une infrastructure commune de 800 à 1 000 bornes de charge publiques pour véhicules électriques sur le territoire du Grand-Duché.

Creos participe activement à ce projet qui constitue un réel défi tant au niveau de l'adaptation

que du développement du réseau d'électricité. Le parc à bornes de Creos devrait atteindre 720 unités d'ici 2020.

Les bornes publiques devront toutes proposer le libre choix du fournisseur ainsi qu'un moyen de paiement uniforme. Elles seront financées par les gestionnaires de réseau et leur coût sera pris en compte dans le calcul des tarifs d'utilisation des réseaux.



Creos et la mobilité verte

Creos a intégré des véhicules électriques dans son parc automobile depuis déjà plusieurs années. Récemment deux nouveaux véhicules utilitaires électriques ont rejoint la flotte sur le territoire de Luxembourg-Ville. L'électro-mobilité s'inscrit dans le cadre des démarches RSE de l'entreprise.

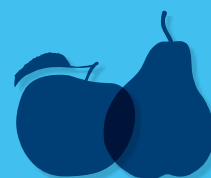


Creos réaffirme son soutien à l'association natur&ëmwelt

Le Luxembourg se distingue par une richesse naturelle diversifiée et admirablement conservée. La publication de livres et de guides promouvant ce capital permet de garder à l'esprit l'importance de la protection des biotopes ainsi que l'exploitation durable de nos ressources naturelles. Les pommes et les poires ne sont pas des fruits aussi banals qu'il n'y paraît, de nombreuses variétés méritent d'être découvertes. C'est la raison pour laquelle la dernière édition de natur&ëmwelt met ces fruits en vedette.

Ce livret est disponible auprès de natur&ëmwelt.

www.naturemwelt.lu
Tél.: 29 04 04-1





CREOS À LA FOIRE DE PRINTEMPS DU 10 AU 18 MAI



Tenez vous au courant et faites monter la pression

Comme chaque année, Creos vient à votre rencontre à l'occasion de cette manifestation.

Venez découvrir sur notre stand comment le gaz et l'électricité entrent dans votre domicile et comment votre consommation est mesurée. C'est aussi l'opportunité pour vous informer des dernières nouveautés technologiques tels que les compteurs intelligents, aussi appelés smart meters.

Concours iPad Air/ Tour de Segway

Participez et tentez votre chance pour gagner un iPad Air ou un tour guidé de la ville en Segway !

Halle 9C07



13 000 010

BILLET D'ENTRÉE
GRATUIT

RENDEZ-VOUS À LA
FOIRE DE PRINTEMPS

Elle va vous étonner!

DU 10
AU 18
MAI

DU LUNDI AU VENDREDI DE 14H À 20H
ET LES WEEK-ENDS DE 10H À 19H

www.printemps.lu

BILLET D'ENTRÉE GRATUIT OFFERT PAR



Valeur 5 €. Ne peut pas être vendu. Non remboursable.



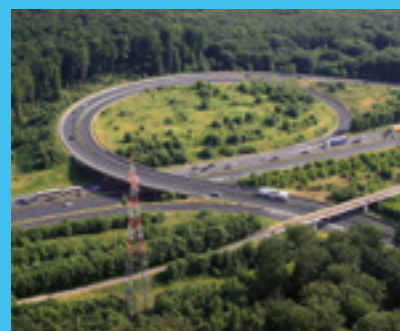
LUXEXPO
EXHIBITION & CONGRESS CENTER



Le saviez-vous?
Plus haut que la
Tour Eiffel !

Le pylône haute tension le plus haut du monde fait 346,50 mètres (contre 324 pour la Tour Eiffel) et se trouve près de Jiangyin en Chine, au bord du fleuve Yang-Tse.

Au Luxembourg il faut aller sur la ligne 65 000 volts Kirchberg-Findel pour trouver le pylône le plus haut du pays... il fait 74,45 mètres de haut.



Numéros utiles

Dépannage 24 h/24 - 7j/7:

Électricité 8002-9900

Gaz naturel 8007-3001

Raccordement électrique:

2624-8721

Raccordement gaz naturel
et contact entrepreneurs:

2624-8727

Lecture compteurs
électricité et gaz naturel:

2624-8724