



**Faits & Chiffres 2013**  
(édition 2014)



## Creos, créateur de réseaux intelligents

Les 650 salariés occupés chez Creos ne font pas qu'entretenir les réseaux classiques que nous connaissons aujourd'hui, ils sont aussi des acteurs de la transition vers une économie plus « décarbonisée » grâce à une contribution croissante des énergies renouvelables. Le nombre d'éoliennes et de panneaux solaires raccordés aux réseaux électriques est en augmentation et nécessite à l'avenir des réseaux plus intelligents afin de pouvoir maintenir la sécurité de l'alimentation. A cette fin il y a lieu d'intégrer de nouvelles technologies.

Les nouveaux réseaux seront caractérisés par un niveau accru de communication et d'échange de données. Creos installera 300.000 nouveaux compteurs d'électricité et de gaz naturel dits « smart meters » d'ici à 2020. La lecture des compteurs, des changements de puissance ou des changements de locataires pourront se faire sans le passage d'un collaborateur de Creos. En même temps les clients bénéficieront d'une meilleure information de leur consommation ce qui va les inciter à mieux surveiller leur facture énergétique.

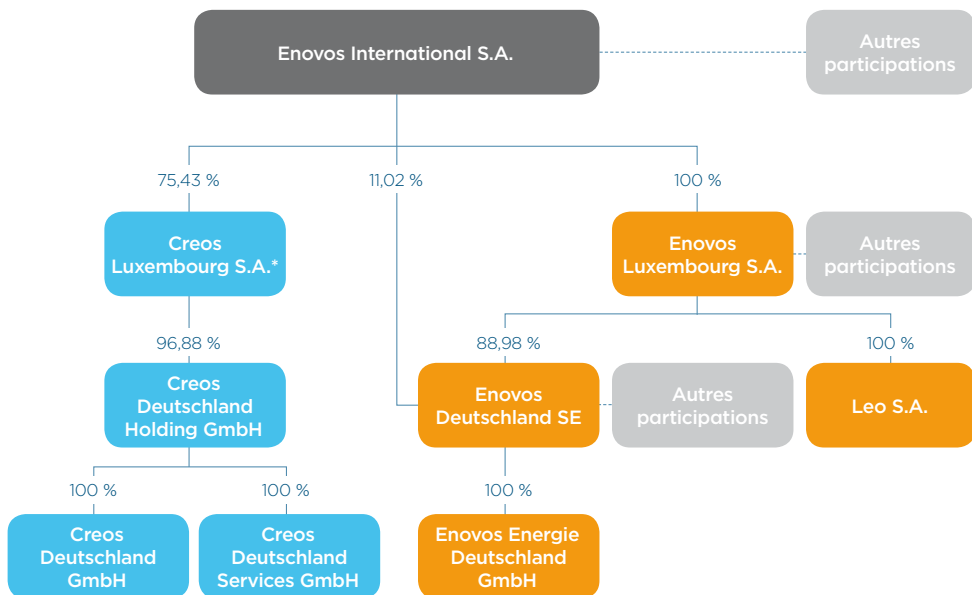


Les technologies de l'information joueront ainsi un rôle croissant dans la gestion des réseaux au service de la maîtrise de l'énergie, mais aussi au service de la maîtrise des flux énergétiques. En effet, Creos devra surveiller une production plus décentralisée et une production régionale plus intermittente produite par les éoliennes et les panneaux photovoltaïques. Il s'agit donc d'optimiser à l'échelle locale production, consommation et stockage de l'électricité grâce au développement vers les « smart grids ».

Creos a aussi reçu la mission de s'impliquer dans les bornes de recharge publiques pour véhicules électriques. Environ 850 bornes de recharge seront installées à travers le pays dans les prochaines années en vue de promouvoir la mobilité électrique au Luxembourg et contribuer par ce biais à une réduction des émissions de CO<sub>2</sub> dans le secteur des transports.

# Structure du groupe Enovos

au 31.12.2013



\* Creos Luxembourg S.A. détient 0,05 % d'actions propres.

## Mission et valeurs

La mission de Creos est d'assurer de façon fiable le transport et la distribution d'énergie sur les réseaux d'approvisionnement et de distribution d'énergie électrique de même que des conduites de gaz naturel dans le Grand-Duché de Luxembourg.

Certaines valeurs sont essentielles pour l'accomplissement de sa mission. Le quotidien des 650 collaborateurs est placé sous le signe de l'engagement, de la qualité, de la sécurité et de l'innovation.



**Engagement**



**Qualité**



**Sécurité**



**Innovation**



# Actionnariat

## Actionnariat de Creos Luxembourg S.A. au 31.12.2013

Enovos International S.A.	75,43 %
Administration Communale de la Ville de Luxembourg	20,00 %
Etat du Grand-Duché de Luxembourg	2,28 %
Fédération des Installateurs en Equipements Sanitaires et Climatiques	0,10 %
42 Administrations communales luxembourgeoises	2,13 %
Creos Luxembourg S.A. (actions propres)	0,05 %
<b>Total</b>	<b>100,00 %</b>



## Résultats financiers

(sous Lux GAAP)		2013
Chiffre d'affaires net	M€	202,5
Résultat courant (EBITDA)	M€	111,6
Résultat d'exploitation (EBIT)	M€	67,0
Bénéfice net	M€	64,2

## Plan d'investissement 2014 - 2018

Quelque 130 millions d'euros ont été investis en 2013, principalement dans les réseaux électriques. Le montant des dépenses d'investissement devrait rester à un niveau élevé durant les prochaines années.

Investissement		2014	2015	2016	2017	2018
Electricité	M€	87.76	68.94	78.37	78.62	62.14
Gaz naturel	M€	12.57	13.25	16.32	15.87	13.52
Bâtiments	M€	12.93	15.80	2.00	1.00	7.00
Autres activités	M€	22.80	13.18	8.25	7.94	8.82
<b>Total</b>	<b>M€</b>	<b>136.06</b>	<b>111.17</b>	<b>104.94</b>	<b>103.43</b>	<b>91.48</b>



## Les réseaux d'électricité et de gaz naturel, une activité régulée

L'organisation du marché de l'énergie prévoit une stricte séparation entre les activités régulées (gestion de l'infrastructure) et les activités non régulées telles que la production, la vente et l'achat, ouvertes à la concurrence.

Les infrastructures doivent rester un monopole naturel, mais être accessibles à tous les fournisseurs, dans des conditions de transparence et de non-discrimination. Au sein du Groupe Envos, Creos est en charge de la gestion du réseau, y compris la planification, la réalisation et la maintenance des infrastructures électriques et gazières.

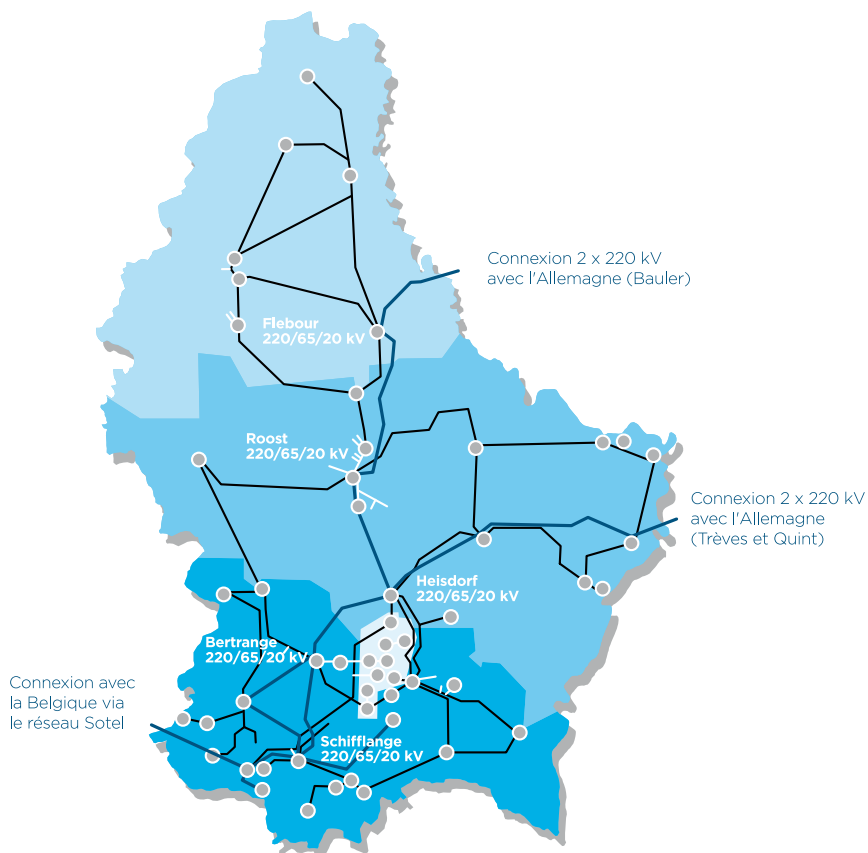
L'accès au réseau est organisé et supervisé par un régulateur, l'Institut luxembourgeois de Régulation (ILR). Cet organisme indépendant approuve les tarifs d'accès au réseau, les « péages » facturés à tous les utilisateurs de nos réseaux. Le régulateur a notamment pour tâche de garantir la non-discrimination, la concurrence effective et l'organisation efficace des marchés.



## Chiffres clés électricité

		2013
Flux d'énergie électrique	GWh	4.856,8
Pointe réseau électrique	MW	772,0
Longueur réseaux	Km	9.310,9

## Le réseau électrique haute tension



# Réseaux électriques - Données techniques

Evolution des réseaux		31/12/2013
Postes de transformation 220/65/20 kV	(nombre)	6
Postes de transformation 65/20 kV (65/5 kV)	(nombre)	46
Postes de transformation de 20.000 à 400/230 V	(nombre)	2.506
Lignes à basse tension (400/230 V)	aériennes (km)	312,6
	souterraines (km)	5.130,8
	<b>Totaux BT (km)</b>	<b>5.443,4</b>
	Taux souterrain	94,3 %
Lignes à moyenne tension (20 kV + 5 kV)	aériennes (km)	1.089,2
	souterraines (km)	2.222,7
	<b>Totaux MT (km)</b>	<b>3.311,9</b>
	Taux souterrain	67,1 %
Lignes à haute tension : 65 kV 2 ternes	aériennes (km)	187,1
	souterraines (km)	20,1
Lignes à haute tension : 65 kV 1 terne	aériennes (km)	213
	souterraines (km)	5,3
	<b>Totaux 65 kV (km)</b>	<b>425,5</b>
Lignes à haute tension : 220 kV <sup>(1)</sup>	aériennes (km)	122,4
	souterraines (km)	7,1
	<b>Totaux 220 kV (km)</b>	<b>129,5</b>
<b>Total Lignes</b>	(km)	<b>9.310,3</b>

<sup>(1)</sup> dont Schifflange-Bascharage-Bertrange (18,7 km) exploitée temporairement à 65 kV

# Protection de l'homme et de son environnement

Creos s'est engagée à consacrer un effort particulier à la mise en souterrain des réseaux électriques dans les localités et leurs environs lors du renouvellement de lignes ou lors de la réalisation de nouveaux ouvrages.

L'enfouissement des lignes électriques de Creos atteint désormais 94,3 % en basse tension et 67,1 % en moyenne tension, ce qui représente plus de 7.000 km et donc plus de  $\frac{3}{4}$  du réseau, une performance au niveau européen.

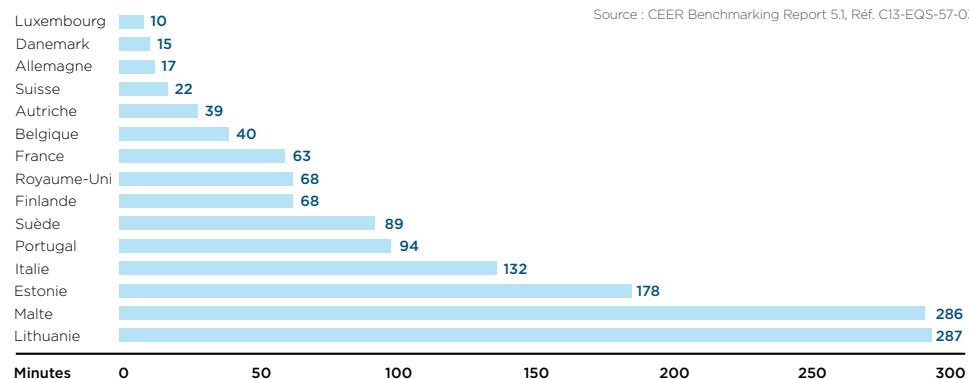
Creos se soucie également de l'intégration harmonieuse de ses installations de postes de transformation dans l'environnement sous forme de postes blindés.

## Sécurité de l'approvisionnement

### Fiabilité des réseaux d'électricité dans un contexte international

Le but de Creos est de mettre à disposition de sa clientèle un réseau électrique fiable et de haute qualité. La société s'efforce de réduire à un strict minimum les incidents sur le réseau et les interruptions de courant qui peuvent en résulter.

Le CEER (Conseil européen des Régulateurs Européens) vient de publier une statistique montrant que le Luxembourg se classe en tête d'une comparaison indiquant le temps annuel moyen d'interruption de fourniture aux clients raccordés aux réseaux d'électricité.

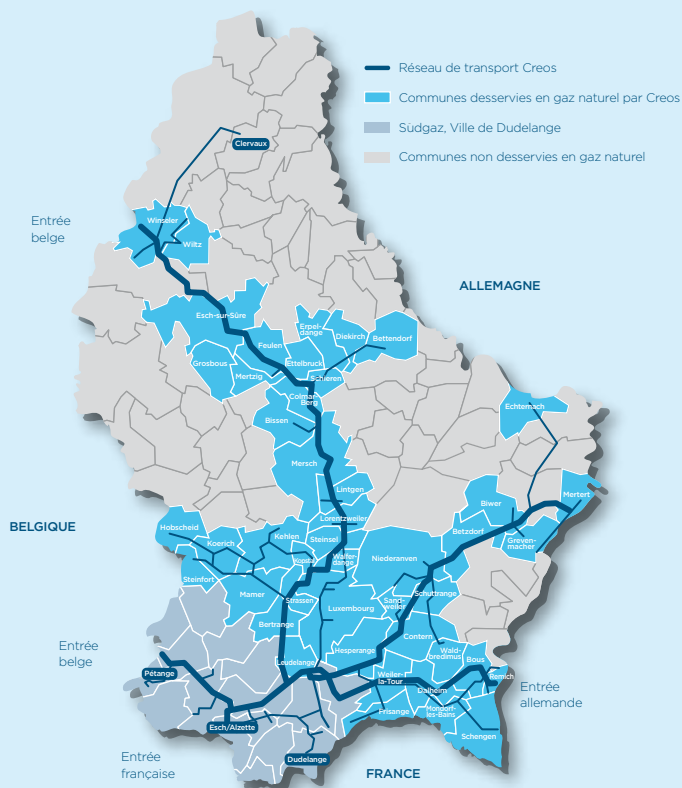


# Chiffres clés gaz naturel

2013

Capacité totale réseau gaz	Nm <sup>3</sup> /h	280.000
Pointe réseau gaz	Nm <sup>3</sup> /h	253.000
Volume transporté	GWh	11.499,5
Longueur réseaux (en service)	Km	1.911,8

## Le réseau de gaz naturel



## Centre et Ateliers de Roost

Le nouveau site de Roost, qui ouvrira ses portes en automne 2014, regroupera les actuels Centres régionaux électricité de Heisdorf et de Wiltz, le service haute tension de Heisdorf, le Centre régional gaz naturel de Contern, ainsi que les ateliers et le magasin central de Mersch. Le Centre accueillera plus de 240 personnes autour des deux métiers phares de Creos qui sont l'électricité et le gaz naturel.

Sa mission principale consistera dans la réalisation, l'exploitation et le dépannage des réseaux d'électricité et de gaz naturel des régions Centre et Nord du pays. Il offrira un plus au niveau du service client grâce à son implantation stratégique qui permettra un accès rapide à ces régions et garantira des interventions promptes en cas de nécessité.

Afin de répondre aux critères de développement durable, un intérêt particulier a été porté à l'utilisation rationnelle de l'énergie. Le bâtiment s'intègre également parfaitement dans l'environnement avec une surface de 14.300 m<sup>2</sup> réservée aux espaces verts extérieurs.





## GIE Luxmetering

Les lois prévoient que le système de comptage intelligent mis en place sera un système commun pour tout le pays. Ce système devra également être à même d'accueillir d'autres vecteurs comme l'eau et la chaleur. Les gestionnaires de réseaux d'électricité et de gaz naturel Creos, Sudgaz, Sudstroum, Electricis, Ville de Diekirch, Ville d'Ettelbruck et Ville de Dudelange vont exploiter ce système commun via un opérateur commun sous la forme d'un groupement d'intérêt économique GIE. Luxmetering a été fondé le 28 novembre 2012 et a démarré ses activités en mars 2013.

Il est chargé de mettre en place et d'opérer la plateforme nationale de télégestion des compteurs intelligents.



## Creos Deutschland GmbH

En 2013, Creos Deutschland GmbH a été restructurée afin de séparer les activités régulées des activités non régulées. Creos Deutschland GmbH est tout d'abord devenue une société holding rebaptisée Creos Deutschland Holding GmbH. Les activités de réseau et les activités de services ont ensuite été transférées à deux entités distinctes, respectivement Creos Deutschland GmbH et Creos Deutschland Services GmbH.

La réorganisation a eu lieu avec effet rétroactif au 1<sup>er</sup> janvier 2013. La société Creos Deutschland GmbH, qui emploie plus de 100 personnes, est une filiale directe de Creos Deutschland Holding GmbH.

Elle est basée à Sarrebruck. Des sites d'exploitation se trouvent à Völklingen, Homburg et Frankenthal. Sa compétence de base est la gestion de réseaux de gaz naturel. Grâce au savoir-faire technique, commercial et légal de son personnel, Creos Deutschland GmbH assure l'approvisionnement en gaz naturel de la région de la Sarre et de la Rhénanie-Palatinat avec son propre réseau de gaz à haute pression de près de 1700 km.

Chiffres clés		2013
Transport de gaz	GWh	29.493
Revenus	M€	78,5
EBITDA	M€	19,2
EBIT	M€	14,0
Profit de l'exercice	M€	8,2
Effectif		101
Investissements	M€	11,4

Photos : construction du nouveau Centre et Atelier de Roost.



Creos Luxembourg S.A.  
Gestionnaire de réseaux d'électricité et  
de gaz naturel  
Siège social :  
59-61 rue de Bouillon L-1248 Luxembourg  
Siège administratif :  
2, rue Thomas Edison L-1445 Strassen  
Adresse postale : L-2084 Luxembourg  
Tél. : 2624-1 Fax : 2624-5100  
info@creos.net  
creos.net