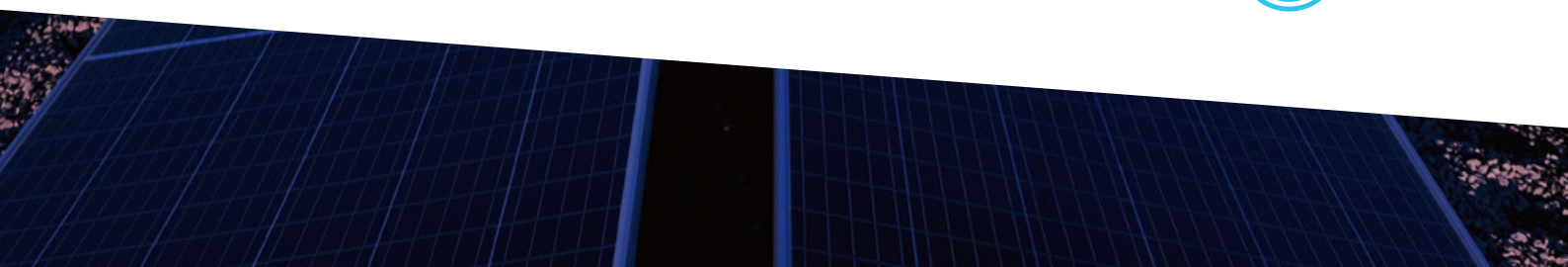
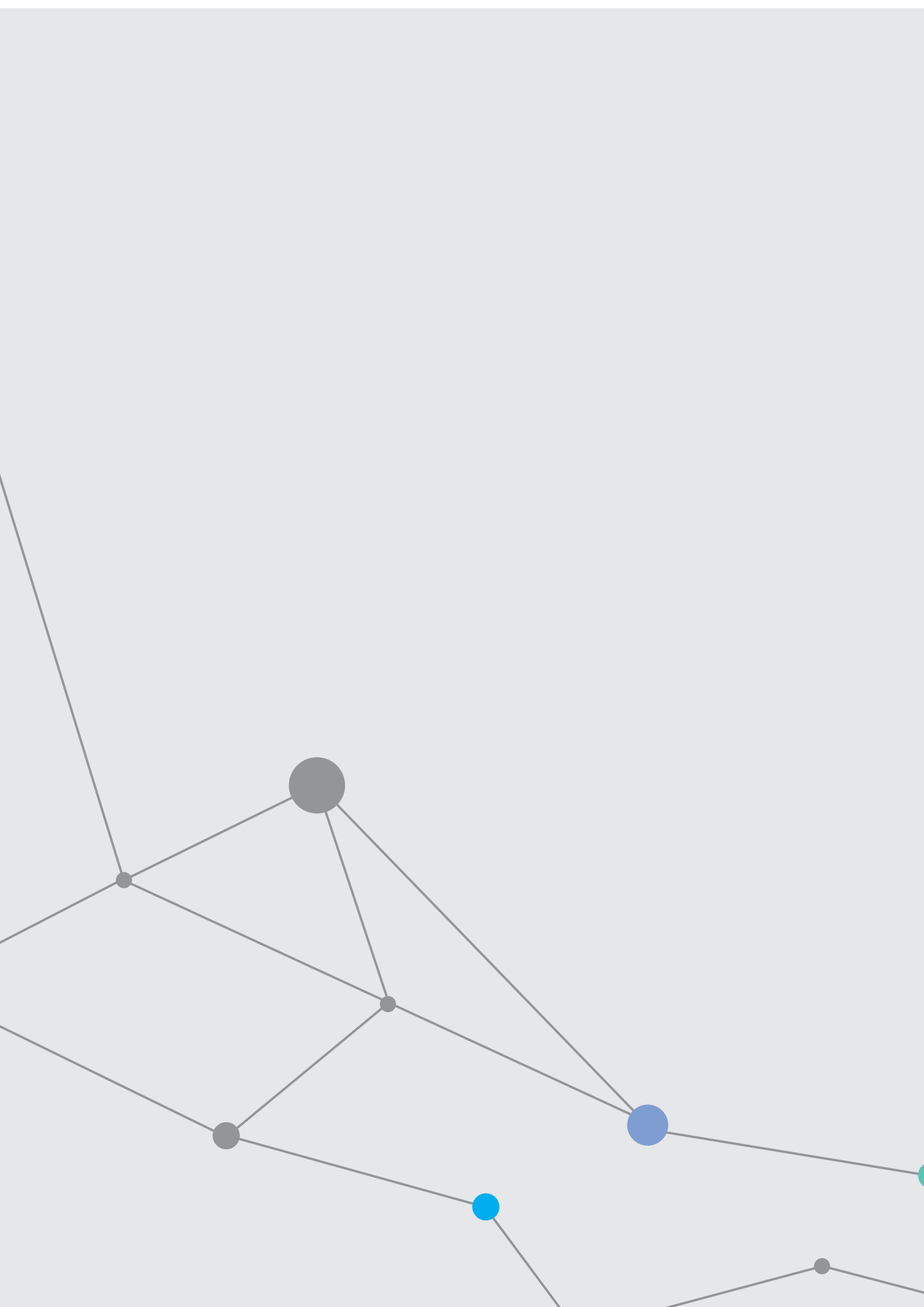
RAPPORT ANNUEL 2021

creos



Creos Luxembourg S.A. Société anonyme de droit luxembourgeois au capital de 198.851.260 EUR
Registre de Commerce Luxembourg B 4513
Siège social : 105, rue de Strassen L-2555 Luxembourg

Assemblée générale ordinaire du 10 mai 2022
Rapports présentés à l'assemblée générale des actionnaires par le conseil d'administration et par le réviseur d'entreprises agréé
Rapports et comptes annuels pour l'exercice 2021



Sommaire

1. STRATÉGIE ET PERSPECTIVES 7

Entretien: Un effort constant pour gérer la continuité dans le changement 8
Actionnariat 14
Chiffres clés 14
Mission 15
Gouvernance 16
Faits marquants 2021 18
Dossier Siège et Centre de Luxembourg-Ville 22
Ressources humaines: Des effectifs et des métiers en constante évolution 28
Santé et sécurité: Des collaborateurs bien formés, notre capital 30
Responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) 32

2. ACTIVITÉS 35

Électricité 37

Evolution des réseaux électriques 41
Evolution de la charge nationale 42
Consommation en énergie électrique 44
Injections dans les réseaux électriques 46
Historique de la pointe et de la consommation 47
Fiabilité des réseaux 48

Gaz naturel 51

Evolution des réseaux gaziers 54
Volume transporté 56
Demande du marché luxembourgeois 56
Evolution de la pointe du réseau 58
Répartition des flux par point d'interconnexion 58

Principales participations. 61

3. RAPPORT DE GESTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMPTES ANNUELS 65

Rapport de gestion du conseil d'administration 66
Comptes annuels 72
Rapport du réviseur d'entreprises agréé 87

1. Stratégie et perspectives

« Les compétences numériques de nos collaborateurs se sont renforcées. Ainsi, l'organisation du travail sur le terrain s'est digitalisée (...). Notre maturité digitale a fait un bond en avant et cette progression est loin de s'arrêter. »

Marc Reiffers, CEO

Entretien avec Mario Grotz, Président, et Marc Reiffers, CEO

Un effort constant pour gérer la continuité dans le changement

COMME CE FUT LE CAS EN 2020, LA CRISE SANITAIRE N'A PAS FREINÉ LES AMBITIONS DE CREOS. LE GESTIONNAIRE DE RÉSEAUX A SU POURSUIVRE SES MISSIONS ET A FAIT UN PAS DE PLUS VERS LA NUMÉRISATION ET LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE. UN NOUVEAU SIÈGE SOCIAL À LUXEMBOURG-MERL DOTÉ DES DERNIÈRES TECHNOLOGIES, UN PORTAIL MYCREOS DONT LE SUCCÈS AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE EST AU RENDEZ-VOUS, UNE PLATEFORME INFORMATIQUE NATIONALE DES DONNÉES ÉNERGÉTIQUES EN BONNE VOIE DE DÉVELOPPEMENT ET LA MISE EN PLACE D'UNE CELLULE INNOVATION DÉMONTRENT À QUEL POINT CREOS EST DEVENUE UNE ENTREPRISE AGILE, CAPABLE DE S'ADAPTER AU CHANGEMENT ET PRÊTE À RELEVER LES DÉFIS DU FUTUR.

En 2021, la pandémie entamait sa deuxième année d'existence. Quel a été son impact sur le fonctionnement de Creos ?

Marc Reiffers : Nous avons prolongé les mesures mises en application en 2020. Nos collaborateurs administratifs sont passés en mode télétravail à raison de 50 % environ. Quant à nos techniciens sur le terrain, ils se sont rendus directement sur les chantiers sans passer par nos ateliers pour éviter au maximum les risques de contamination. Nous avons aussi réduit considérablement le nombre de réunions physiques, y compris celles du conseil d'administration. Nous avons craint à un certain moment que toutes ces mesures n'affectent le sentiment d'appartenance à notre entreprise de nos collaborateurs mais, heureusement, cela n'a pas été le cas. Nos équipes sont restées solidaires et motivées.

Mario Grotz : Le problème s'est surtout posé au niveau des fournitures. Certains de nos projets ont pris beaucoup de retard à cause de la pénurie mondiale des composants. C'est notamment le cas pour les bornes de recharge ultrarapide. Sur les quatre sites initialement prévus en 2021, seuls deux sont finalement opérationnels : le parking de l'Université du Luxembourg au Kirchberg et le P+R de Junglinster. La hausse des prix consécutive à cette pénurie aura également un effet non négligeable sur notre budget 2022.

En juillet 2021, le pays a été en proie à une vague d'inondations sans précédent. Quelles ont été les conséquences pour le réseau ? Dans quelle mesure les équipes de Creos ont-elles dû intervenir ?

M.R. : Nos équipes ont dû répondre à de multiples situations d'urgence afin de rétablir au plus vite l'approvisionnement des bâtiments affectés. Je tiens encore une fois à les remercier.

En pleine nuit, dans des conditions très difficiles, voire dangereuses, elles ont su intervenir très rapidement et éviter des situations catastrophiques. Leur sens de l'organisation est également à souligner. Les prestations exceptionnelles que nos collaborateurs ont fournies durant cette période ont eu peu d'incidence sur le fonctionnement régulier de nos centres régionaux.

Quant à nos infrastructures, les dégâts ont été relativement minimes. Il s'agissait principalement de transformateurs placés dans des zones inondables. Pour éviter que ce genre d'incidents ne se reproduise, nous avons prévu de les remplacer et de les déplacer dans des endroits plus sûrs.

Suite à la réorganisation des activités du groupe Encevo en Allemagne fin octobre 2021, Creos Luxembourg a vendu sa participation dans Creos Deutschland GmbH. Quelles sont les conséquences directes de cette vente pour Creos Luxembourg et Creos Deutschland ?

M.G. : Suite à une volonté de réorganiser nos activités en Allemagne sur le même schéma structurel qu'au Luxembourg, Creos Deutschland a été rattaché directement à Encevo Deutschland. Cette cession intragroupe ne change rien pour notre ancienne filiale allemande qui continuera à fonctionner de la même façon. Par contre, elle a généré pour nous une importante plus-value financière qui nous a permis de diminuer notre taux d'endettement et va nous permettre d'autofinancer nos investissements des deux à trois prochaines années. Les synergies entre nos deux entités sont néanmoins toujours garanties par le poste d'administrateur de notre CEO au sein de Creos Deutschland.

Depuis novembre 2021, de nouveaux bâtiments situés dans le quartier de Merl accueillent le siège social de Creos ainsi que le Centre d'exploitation de Luxembourg-Ville. Pourquoi ce déménagement était-il devenu nécessaire ?

M.G. : Notre ancien siège ne répondait plus aux critères modernes de travail. Il devenait également trop exigu.

Notre personnel s'est étoffé ces dernières années avec le recrutement d'une quarantaine de personnes dédiées à la transition énergétique et la mise sur pied d'un département IT. Nous allons dorénavant pouvoir mieux répondre aux nombreux défis qui nous attendent grâce à ces nouveaux bâtiments dotés des technologies les plus récentes. Les bureaux sont organisés de manière ouverte et modulable pour faciliter la convivialité et les échanges informels tout en maintenant un certain degré de discrétion et de confidentialité. De plus, en accueillant également le Centre d'exploitation de Luxembourg-Ville, le nouveau site rapproche les équipes administratives et celles présentes sur le terrain. Notre culture d'entreprise est ainsi renforcée et davantage axée sur la collaboration.

M.R. : Il faut à cet égard signaler que si le déménagement s'est déroulé sans aucun problème majeur et a été perçu de manière positive par la majorité de nos collaborateurs, c'est parce que nous avions effectué un important travail de préparation en amont. Nous avons numérisé un nombre important de dossiers et mis en place dès début 2021 un programme de « change management » destiné à préserver la cohésion de nos équipes. Ce programme leur a présenté les avantages et les aspects pratiques de ces nouveaux bâtiments tout en tenant compte de leur appréhension face à un nouvel environnement et une nouvelle manière de travailler.

Comment s'est passée la phase de tests des bornes de charge ultrarapide SuperChargy au Kirchberg et à Junglinster ? Quelles sont les prochaines étapes ?

M.R. : La phase de tests ne s'est pas déroulée sans mal, il faut bien l'admettre. La mise en service des stations de charge ultrarapide de dernière génération nous a posé de nombreux problèmes. Tout n'est pas négatif pour autant. Nos bornes installées au Kirchberg et à Junglinster ont connu un vif engouement de la part des utilisateurs. Il suffit pour s'en convaincre de jeter un coup d'œil sur le nombre impressionnant de kWh consommés pendant cette phase de tests.

« Nous avons continué à investir massivement dans le renforcement de nos réseaux et transformateurs électriques, la digitalisation progressive de nos infrastructures et le développement de systèmes intelligents pour préparer le pays à la transition énergétique voulue par le gouvernement. »

Mario Grotz, Président

Pour ce qui est des prochaines étapes, nous comptons équiper en 2022 les quatre aires de stationnement sur les autoroutes reliant la France et la Belgique. Ce sera également le cas sur l'aire de stationnement de Wasserbillig en direction de Luxembourg. Bien entendu, le respect de ce délai dépendra de la chaîne d'approvisionnement qui, comme nous l'avons évoqué plus haut, connaît de sérieux retards.

Les demandes de raccordement de bornes de charge privées et d'installations photovoltaïques via le portail myCreos ont connu une hausse importante en 2021. Disposez-vous de chiffres précis à ce sujet ?

M.G. : En 2021, nous avons enregistré des moyennes journalières pouvant atteindre 6 installations de panneaux photovoltaïques et 9 bornes de charge privées. Cette tendance va certainement s'amplifier dans les années à venir, en particulier pour les bornes de charge privées. En septembre 2020, le gouvernement a instauré un nouveau régime d'aides financières pour l'installation de bornes de recharge électriques à domicile. Le même type d'aides financières a été étendu depuis fin 2021 aux entreprises qui investissent dans des infrastructures de charge pour véhicules électriques. Ces mesures incitatives voulues par le gouvernement ont du sens puisque celui-ci prévoit, dans le cadre de son plan national intégré en matière d'énergie (PNEC), que 49 % des voitures en circulation au Luxembourg seront 100 % électriques d'ici 2030.

À propos du portail myCreos, pouvez-vous déjà nous dresser un bilan plus d'un an après son lancement ?

M.R. : Il est plus que positif. Depuis la fin de l'année 2021, près de 100 % des demandes de raccordement sont envoyées via le portail. Les retours de nos clients sont également très éloquents puisque la note moyenne des évaluations laissées par les utilisateurs est de quatre étoiles sur cinq. Ce très bon résultat s'explique par la qualité de l'application CRM (Customer Relationship Management ou Gestion de la Relation Client) que nous avons mise en place. Dorénavant, nos agents ont une vue « à 360° » de chacun de leurs clients et peuvent ainsi gérer plus facilement et plus rapidement leurs demandes, voire leurs réclamations éventuelles.

Dans quels secteurs d'activité avez-vous consenti les investissements les plus importants en 2021 ?

M.G. : Il faut distinguer deux volets dans nos investissements. Le premier concerne la finalisation du complexe de Merl. Celle-ci représente l'aboutissement de notre stratégie de modernisation initiée en 2011 avec la construction du Centre d'exploitation et des ateliers de Roost et poursuivie avec l'extension du Centre de Contern en 2015 et la mise en service du nouveau dispatching de Bettembourg en 2020. Ensuite, nous avons continué à investir massivement dans le renforcement de nos réseaux et transformateurs électriques, la digitalisation progressive de nos infrastructures et le développement de systèmes intelligents pour préparer le pays à la transition énergétique voulue par le gouvernement.

Au total, pour l'année 2021, nous avons investi près de 170 millions d'euros. Ce chiffre sera probablement dépassé cette année. En près de dix ans, notre capacité d'investissement a été multipliée par cinq !

En tant que TSO (Transmission System Operator), Creos a pour mission de concevoir, planifier et gérer la future plateforme informatique nationale des données énergétiques. Avez-vous une idée précise de la forme qu'elle prendra ?

M.G. : En collaboration avec le ministère de l'Énergie et l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR), nous avons défini les choix technologiques ainsi que les principales fonctionnalités. Celles-ci s'articulent autour d'une standardisation accrue des procédures de marché, une meilleure qualité des bases de données, une granularité plus fine des données accessibles et des services de base essentiels à la disposition de toutes les parties intéressées. La plateforme devrait permettre d'accélérer la digitalisation du secteur et de simplifier à moyen et à long terme la communication entre les différents acteurs. Il est utile de préciser que la plateforme n'aura pas pour vocation de se substituer aux services offerts par les fournisseurs d'énergie et les conseillers en énergie. Ils resteront les partenaires commerciaux des clients finaux.

M.R. : La plateforme comportera deux phases. La première phase englobera les données relatives à l'électricité et au gaz des grands comptes – environ 15.000 clients dans le pays – ainsi que toutes les installations de production. Elle a débuté ses travaux en avril 2022 et sera mise en service à partir de mi-2023. La deuxième phase y ajoutera le reste du pays – environ 300.000 clients – et sera vraisemblablement opérationnelle en 2025 ou 2026. Nous avons de bonnes raisons de penser que les délais seront respectés.

Un modèle de la plateforme existe déjà en mode test dans un service cloud et les résultats sont encourageants.

Une étude stratégique réalisée en 2019 et 2020 a conclu que le futur de Creos se situait clairement dans le sillage de la numérisation. De grands projets – 17 au total – ont été lancés. Sur quels domaines portent précisément ces projets ? Quel est leur stade d'avancement ? Disposez-vous des ressources nécessaires pour mener à bien tous ces projets ?

M.G. : L'étude stratégique avait pour objectif une réflexion en profondeur pour synthétiser nos besoins d'ici 2030. Les projets qui en ont découlé se situent pour la plupart dans la continuité des efforts déjà entamés précédemment, même si certains d'entre eux revêtent un caractère réellement innovant. Pour assurer une cohérence entre tous ces projets et mettre en avant les bonnes priorités, nous avons créé en 2021 une cellule innovation.

M.R. : Quant aux ressources, nous sommes toujours à la recherche de spécialistes, en particulier dans le domaine du traitement des données. Cela dit, nos informaticiens représentent déjà presque 10 % de nos effectifs. Les compétences numériques de nos collaborateurs se sont également renforcées. Ainsi, l'organisation du travail sur le terrain s'est digitalisée. Nos équipes disposent de tablettes leur permettant de consulter en ligne les plans du réseau, suivre et compléter des check-lists de travaux, réaliser des photos et documenter le réseau. Notre maturité digitale a fait un bond en avant et cette progression est loin de s'arrêter.

Actionnariat

Actionnariat de Creos Luxembourg S.A. au 31.12.2021

Encevo S.A.	75,43 %
Administration Communale de la Ville de Luxembourg	20,00 %
Etat du Grand-Duché de Luxembourg	2,28 %
Fédération du Génie Technique	0,10 %
42 administrations communales luxembourgeoises	2,13 %
Creos Luxembourg S.A. (actions propres)	0,05 %
Total	**100,00 %**

Chiffres clés

(sous Lux GAAP)		**2021**	2020
Chiffre d'affaires net	(MEUR)	**289,8**	277,4
Résultat courant (EBITDA)	(MEUR)	**140,4**	145,8
Résultat d'exploitation (EBIT) (incluant les produits provenant de participations)	(MEUR)	**177,9**	50,0
Résultat net	(MEUR)	**169,8**	41,8
Dépenses d'investissement	(MEUR)	**169,2**	152,9
Effectif	(nombre)	**828**	789
Electricité			
Flux d'énergie électrique	(GWh)	**5.132,5**	4.941,7
Pointe réseau électrique	(MW)	**815,2**	823,4
Longueur réseaux	(km)	**10.267,3**	10.123,0
Compteurs d'électricité	BT-SLP (nombre) MT/HT-RLP (nombre)	**289.786** **11.306**	280.905 10.888
Bornes de recharge (niveau national)	Chargy (nombre) SuperChargy (nombre)	**538** **8**	400 2
Gaz naturel			
Capacité réseau gaz	(Nm^3/h)	**319.000**	319.000
Pointe réseau gaz	(Nm^3/h)	**196.003**	213.528
Volume transporté	(GWh)	**8.655**	8.028
Longueur réseaux	(km)	**2.175,9**	2.157,7
Compteurs de gaz naturel	(nombre)	**48.993**	48.188

L'exercice social coïncide avec l'année civile.

Mission

La mission de Creos est d'assurer, de manière fiable et à des tarifs transparents, le transport et la distribution d'énergie sur les réseaux d'électricité et de gaz naturel au Grand-Duché de Luxembourg.

Celle-ci est exécutée de manière égale envers tous les fournisseurs et dans le respect de ses obligations de service public et de protection de l'environnement.

Consciente des enjeux économiques, sociaux et environnementaux, Creos s'engage depuis des années à respecter les principes du développement durable. La politique RSE est axée sur la mission et les valeurs de l'entreprise et vise à contribuer de manière efficace à l'évolution de la société dans laquelle nous vivons.

Le quotidien de l'entreprise est placé sous le signe du respect, de l'esprit d'équipe, de l'engagement et de l'excellence.

Gouvernance

Conseil d'administration de Creos Luxembourg S.A. au 31.12.2021

Président et Administrateur délégué
Mario Grotz

Vice-Président
Yu Xue

Membres du Conseil

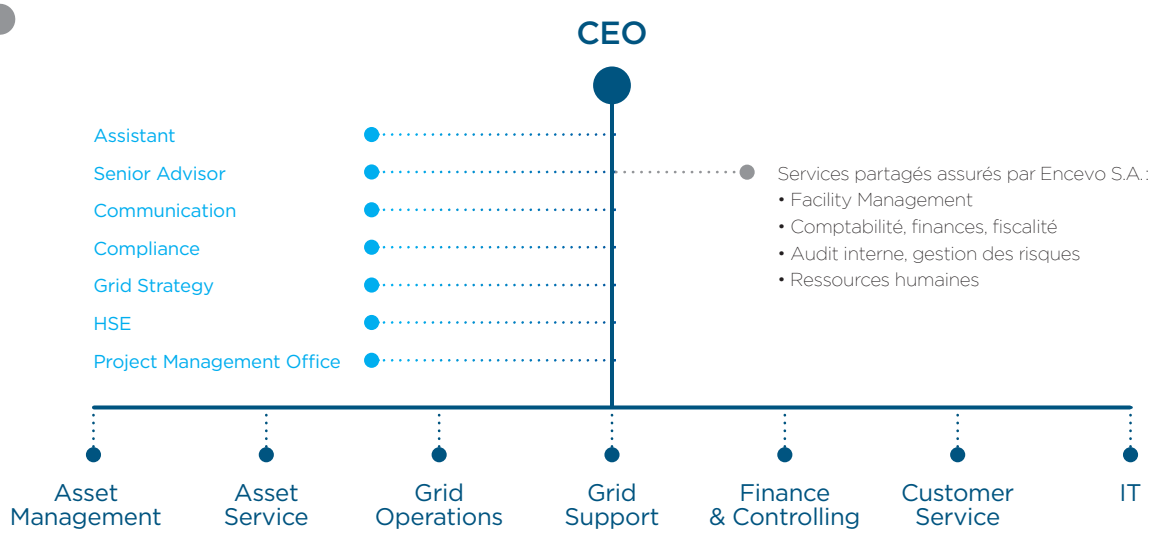
Gaston Bohnenberger
Doris Engel
Yu Gong
Xavier Hansen
Patrick Juchem
Lex Kaufhold
Pierre Kremer
Thierry Kuffer
Daniel Liebermann
Sandra Mathes
Luis Pinto
Marc Reiffers
Frank Reimen
Christiane Schaul
Jean Schiltz
Yingpeng Shi
Laurent Vanetti
Marco Walentiny
Gilbert Zahles

Commissaire du Gouvernement à l'Energie

Simeon Hagspiel

Le rapport détaillé sur la gouvernance d'entreprise est disponible sur demande.

Organigramme au 1er janvier 2022



Direction de Creos Luxembourg S.A.

Marc Reiffers
est Administrateur délégué et CEO de Creos Luxembourg S.A..

Carlo Bartocci
est en charge du département *Grid Operations*, c.-à-d. des dispatchings Gaz et Electricité, du service SCADA/Comin et Power MV (NOC), du Grid Data Management et de la cellule Smart Grids.

Daniel Christnach
pilote le département *Customer Service* comprenant les cellules Customer Care, Contrats et les activités non-régulées.

Robert Graglia
est responsable du département *Grid Support* qui coiffe les services Comptage, Lecture et le Back Office.

Eric Mauer
est responsable du département *Finance & Controlling* ainsi que des services Juridique et Achats.

Marc Meyer
dirige le département *Asset Service*. Les centres d'exploitation, le service Documentation et les cellules Project Management, Branchements et Fleet Operations sont également sous sa responsabilité.

Alex Michels
assure la direction du département *Asset Management* comprenant les cellules Regulation Management, Expert Group Gas, Expert Group Power, Asset Management Services et Special Projects.

Jean-Marc Verdure
est CIO et responsable des systèmes d'information.

Jean-Paul Wagner
est secrétaire du CA et conseille le CEO dans le cadre de dossiers stratégiques.

Compliance Programme Officer

Conformément aux lois modifiées du 1er août 2007 relatives à l'organisation des marchés de l'électricité (Art. 32(2)d)) et du gaz naturel (Art. 37(2)d)), tout gestionnaire de réseaux faisant partie d'une structure verticalement intégrée doit établir un programme d'engagements qui contient les mesures prises pour garantir qu'en son sein, toute pratique discriminatoire par rapport aux acteurs des marchés en question (producteurs, fournisseurs, clients/utilisateurs des réseaux...) est exclue. Ainsi, un programme d'engagements a été élaboré et publié sur le site Internet de Creos Luxembourg S.A.. Dans ce contexte, un responsable du suivi de l'application du programme d'engagements, le « Compliance Programme Officer », ou plus simplement le « Compliance Officer », a été nommé (actuellement Madame Bernadette Coolens). Il fait chaque année un rapport qu'il envoie à l'Institut Luxembourgeois de Régulation. Ce rapport est par la suite publié par Creos Luxembourg S.A. sur son site Internet.

Faits marquants 2021

SMARTY+

Creos a débuté la commercialisation de son «dongle» nommé Smarty+ via la plateforme Internet LëtzShop. Relié directement au compteur électrique intelligent Smarty, ce petit boîtier permet via une application installée sur smartphone de consulter et d'optimiser sa consommation d'énergie en temps réel et ainsi de participer activement à la transition énergétique.

MYCREOS.NET

Disponible depuis le mois de février, le nouveau portail client myCreos permet de réaliser toutes les demandes de raccordement directement en ligne et contribue ainsi à améliorer l'expérience client. De nouveaux services viendront compléter l'offre à l'avenir.

CAMPAGNE #SAFETYFIRST

Le département HSE a lancé en début d'année une nouvelle campagne de prévention axée sur les accidents de travail et les dangers de la route. Une mascotte nommée Bib a été spécialement créée dans le cadre de cette action de sensibilisation.

SUPERCHARGY

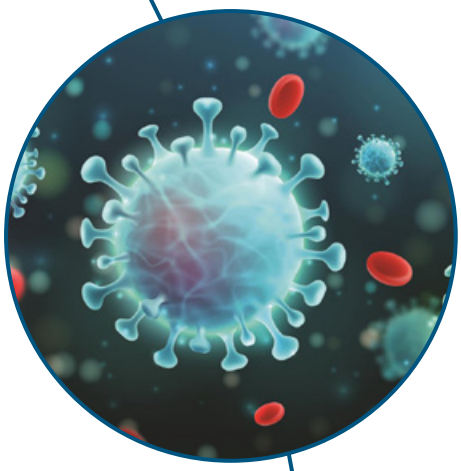
SuperChargy a poursuivi son développement avec l'installation de 2 bornes de recharge ultrarapide supplémentaires sur le parking de l'Université du Luxembourg à Kirchberg et de 4 bornes sur le P&R Junglinster ainsi que l'intégration de 5 points de charge SuperChargy OK dans le réseau.

INONDATIONS DES 14 ET 15 JUILLET 2021

Suite aux conditions météorologiques extrêmes ayant entraîné des inondations sur l'ensemble du territoire, Creos a immédiatement activé son plan de crise et a mobilisé toutes ses équipes disponibles pour sécuriser le réseau et secourir les clients en détresse.

DÉMÉNAGEMENT VERS LE NOUVEAU SITE DE LUXEMBOURG-MERL

Les équipes du siège administratif de Strassen, du Centre régional de Hollerich ainsi que du département de gaz haute pression de Schifflange ont pris possession des nouveaux bâtiments situés à Luxembourg-Merl au mois de novembre. Plus de 400 personnes sont aujourd'hui rattachées à ce site.



COVID-19

L'année 2021 a été marquée par la crise sanitaire. Toutes nos équipes sur le terrain se sont rapidement adaptées à cette situation sans précédent et nos collaborateurs administratifs ont pour la plupart passé de nombreuses heures en télétravail et dans des réunions virtuelles.

380

PROJET 380

La phase de cadrage du projet 380 - projet qui a pour but de moderniser l'infrastructure haute tension de Creos - s'est terminée au mois de juillet et a permis de lancer des études environnementales avec notamment l'étude d'évaluation des incidences sur l'environnement (EIE).

ENERGIE FORUM

L'Energie Forum, rendez-vous organisé avec le soutien de la Fédération du Génie Technique, a rassemblé plus de 150 professionnels dans le cadre d'une conférence à Luxexpo afin d'échanger sur les opportunités et défis auxquels doivent faire face les entreprises des domaines des technologies électriques, du chauffage-sanitaire et de l'information.

VENTE DE LA PARTICIPATION DANS CREOS DEUTSCHLAND

Suite à une réorganisation des activités du groupe Encevo en Allemagne, Creos Luxembourg a vendu sa participation dans Creos Deutschland Holding GmbH à Encevo Deutschland GmbH.

RENOUVELLEMENT DU LABEL ESR

Le Groupe Encevo a renouvelé avec succès le label ESR délivré par l'Institut national du développement durable et de la responsabilité sociale des entreprises (INDR). Ce label met en évidence les bonnes pratiques de Creos et des entreprises du groupe dans les domaines de la responsabilité sociale des entreprises.

GRIDFLEX

La nouvelle solution intelligente Gridflex, développée conjointement avec Nexxtlab à la demande de Voyages Emile Weber, a remporté le « Internationaler Busplaner Nachhaltigkeitspreis ». Cette solution permet d'offrir à des entreprises des capacités additionnelles sans devoir renforcer le réseau.

PROJET HTLS

Creos a procédé au remplacement des conducteurs aériens classiques par des conducteurs à haute température et faible flèche (HTLS) sur les lignes d'interconnexion entre la frontière allemande et le poste de Roost. Ce remplacement a pour objectif de rehausser les capacités d'échanges électriques entre les deux pays et de contribuer au maintien de la sécurité d'approvisionnement du Luxembourg.

Dossier Siège et Centre de Luxembourg-Ville

Des bâtiments taillés pour l'avenir de Creos

INITIÉ EN 2010, LE PROJET DE CONSTRUCTION DU NOUVEAU SIÈGE ET CENTRE D'EXPLOITATION DE LUXEMBOURG-VILLE EST DEVENU AUJOURD'HUI UNE RÉALITÉ. DEPUIS NOVEMBRE 2021, LES NOUVEAUX BÂTIMENTS SITUÉS DANS LE QUARTIER DE MERL ACCUEILLENT PLUS DE 400 COLLABORATEURS ISSUS DE TROIS SITES DIFFÉRENTS. IL S'AGIT DE L'ANCIEN SIÈGE ADMINISTRATIF RUE THOMAS EDISON À STRASSEN, DU CENTRE D'EXPLOITATION ÉLECTRICITÉ ET GAZ À HOLLERICH ET DU DÉPARTEMENT HP GRID DU CENTRE D'EXPLOITATION DE SCHIFFLANGE, RESPONSABLE DU RÉSEAU DE GAZ HAUTE PRESSION À L'ÉCHELLE NATIONALE. CE DÉMÉNAGEMENT N'EST PAS ANECDOTIQUE : IL REPRÉSENTE AU CONTRAIRE UN TOURNANT IMPORTANT POUR CREOS.

Après le Centre d'exploitation de Roost, les Metering Services de Contern et le Dispatching de Bettembourg, le site de Luxembourg-Merl marque la fin de la stratégie de modernisation des infrastructures de Creos. Le complexe est articulé en deux immeubles principaux. Le premier, composé de 3 niveaux avec accès depuis la rue de Strassen, occupe une surface totale de 15.300 m² et regroupe l'administration. Le deuxième dispose d'une superficie de 4.100 m² répartie sur deux étages. Il héberge les ateliers, le magasin et le garage du Centre d'exploitation. Le tout est complété par un parking couvert de 300 places et des surfaces de stockage et d'emplacements pour les véhicules utilitaires et de service à l'extérieur.

Au-delà de ces données purement factuelles, le site de Luxembourg-Merl est un élément clé pour Creos. De par sa configuration et la manière dont il a été conçu, il est l'expression des valeurs que l'entreprise veut mettre en avant pour mieux relever les défis du futur : transparence, collaboration, agilité, bien-être au travail et respect de l'environnement.

Des collaborateurs impliqués dès le départ

Fidèle à sa culture d'entreprise faisant la promotion de la transparence et du dialogue, la direction a voulu dès le départ associer au développement de ce projet tous les collaborateurs concernés.

À intervalles réguliers, l'Intranet de l'entreprise les a informés de l'état d'avancement des travaux. Une équipe de change management a été mise en place pour les aider à s'adapter à leur futur environnement de travail.

Tous ont pu donner leur avis et faire part de leurs éventuelles appréhensions par l'intermédiaire d'un réseau d'ambassadeurs volontaires chargés d'assurer le lien entre la direction, les personnes responsables du change management et le personnel. Des réunions axées sur les aspects pratiques ont été organisées les jours suivant l'emménagement à Merl. Ainsi, chacun a pu se familiariser rapidement avec son nouvel environnement de travail et être 100 % opérationnel dès les premiers jours.

Une incitation à l'ouverture

« Tout le site a été conçu pour travailler de manière ouverte, encourager l'esprit d'équipe, faciliter la communication et la coopération entre les différents services », explique Jürgen Simon, architecte associé chez M3 Architectes. *« Les points de rencontre entre les deux bâtiments, tels que le coffee lounge au rez-de-chaussée, ont été optimisés pour promouvoir les échanges informels et les synergies entre les équipes administratives et celles présentes sur le terrain. Dans le bâtiment administratif, les collaborateurs de Creos disposent de plus de lumière et d'espace, mais sont en même temps plus proches les uns des autres grâce à des bureaux multifonctionnels aménagés dans des espaces ouverts.*

Des salles de réunion et de conférence aux dimensions modulables, des niches et des cabines sont prévues pour ceux qui souhaitent travailler en toute discrétion et confidentialité, mieux se concentrer, suivre des cours d'e-learning, téléphoner ou organiser une réunion spontanée. Cette incitation à l'ouverture et au respect se retrouve également dans les zones de retrait et les espaces communs, qu'il s'agisse des espaces de détente, des balcons dans l'escalier principal au niveau de l'atrium, du réfectoire ou du restaurant d'entreprise. »

Un environnement sûr et sain

Le bien-être au travail, condition indispensable pour favoriser la motivation et la productivité au sein des équipes, a été optimisé, notamment en ce qui concerne l'acoustique et la qualité de l'air ambiant. *« Grâce à un système central de filtration doté de filtres F7 très performants, l'air qui circule dans les bâtiments de Merl est entièrement propre et dépourvu de poussière fine, de pollens et autres polluants en provenance de l'extérieur »*, souligne Jörg Backes, Head of Facility Management Operations chez Encevo.

« En hiver, un système d'humidification permet de maintenir un taux d'humidité d'au moins 40 %, ce qui correspond aux recommandations de l'Inspection du Travail et des Mines (ITM). »

Respect de l'environnement et mobilité verte

Les normes environnementales les plus strictes ont été respectées. *« Les bâtiments sont gérés de manière centralisée grâce à un système qui contrôle les paramètres les plus importants comme la température, la lumière, l'ombrage, l'humidité et la sécurité »*, poursuit Jörg Backes. *« Les plafonds froids des bureaux produisent un refroidissement rayonnant qui génère une température agréable et homogène. Le complexe dispose également d'une chaudière à granulés de bois (pellets) comme chauffage écologique, d'une chaudière à condensation pour couvrir les besoins aux heures de pointe et de panneaux photovoltaïques d'une puissance de l'ordre de 245 kWc (kilowatts-crête). »*

« Le site de Merl a d'ailleurs obtenu la notation la plus élevée du label DGNB (Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen ou Société allemande pour la Construction durable), à savoir le platine », ajoute Christian Riemann, Head of Real Estate and Facility Management chez Encevo. *« Ce système de certification allemand, le plus complet et le plus performant à l'heure actuelle, atteste que les bâtiments répondent aux critères de développement durable en prenant en compte les aspects écologiques, économiques, techniques et fonctionnels. »*

L'électromobilité est également très présente à Merl. *« Deux transformateurs d'une puissance de 1.000 kVa (kilovoltampères) alimentent 32 bornes Chargy et deux bornes de recharge ultrarapide SuperChargy réparties sur le site à l'extérieur ainsi que 105 points de recharge dans le parking souterrain »*, détaille Christian Riemann. *« L'installation est complétée par un système de gestion de charges qui permet d'organiser et d'optimiser le chargement des véhicules électriques en fonction de la demande, de l'heure, des conditions météorologiques et de la capacité de l'installation photovoltaïque.*

Cette installation traduit l'engagement de Creos et de ses collaborateurs pour une mobilité verte. Dans les prochaines années, la plupart des véhicules de service seront électriques. »

Ce respect de l'environnement se manifeste jusque dans les moindres détails comme c'est le cas pour le restaurant du site. Tous les produits cuisinés sont de saison, locaux, biologiques et issus du commerce équitable. La plupart des emballages sont biodégradables et 85 % des déchets sont triés sur place de manière responsable.

Un complexe à la pointe de la technologie

Le site de Merl a été pourvu des moyens technologiques, informatiques et de communication les plus récents. Un système de gestion numérique des documents importants comme les contrats et les commandes sera bientôt mis en place, l'objectif étant de faciliter l'accès aux dossiers tout en diminuant de manière conséquente la consommation de papier.

« Avec ce complexe moderne et à la pointe de la technologie, Creos répond à un double besoin », conclut Christian Riemann. *« L'entreprise accroît l'agilité de son personnel. Elle peut avancer plus rapidement dans la transition énergétique et mieux s'adapter aux nombreuses évolutions amenées à se développer en son sein. »*

S'il n'y a qu'un seul mot à retenir en évoquant le site de Merl, c'est celui de fierté. Tous les collaborateurs de Creos peuvent être fiers de leur nouveau siège et Centre d'exploitation de Luxembourg-Ville.

Les sites de Creos

Creos dispose de cinq sites dont quatre assurent la construction, l'exploitation, la maintenance et le dépannage des réseaux d'électricité et de gaz naturel. Leur implantation géographique garantit une grande flexibilité et une rapidité d'intervention sur l'ensemble du territoire national 24h/24 et 7j/7.

Le Centre de Roost est en charge des réseaux des régions Centre et Nord du Grand-Duché. Il regroupe les services haute, moyenne et basse tension pour l'électricité ainsi que les services moyenne et basse pression pour le gaz. Le magasin central et les ateliers mécaniques et électriques ont également élu domicile dans ce complexe ultramoderne.

Le Centre de Schifflange intervient sur les réseaux et infrastructures électriques du sud du pays. Celui de Luxembourg-Ville, rattaché au nouveau siège de la société à Merl, a la charge des réseaux électriques et gaziers de la capitale et des communes limitrophes de Strassen et Hesperange. Le département HP Grid, responsable du réseau de gaz naturel haute pression à l'échelle nationale, a également été intégré au site de Merl.

Les Metering Services de Creos sont installés à Contern. Centre d'expertise pour le comptage électricité et gaz, il est chargé du contrôle et de l'ajustement des compteurs, domaine en pleine évolution avec les compteurs intelligents. Le laboratoire de Creos est accrédité ISO 17025 pour l'étalonnage des compteurs électriques, des compteurs de gaz, des transformateurs de mesure ainsi que des convertisseurs de volume.

Les dispatchings électricité et gaz avec les salles de conduite pour le contrôle et la gestion des réseaux à distance sont installés à Bettembourg depuis 2020 dans un bâtiment sécurisé. Le département Grid Operations est certifié ISO/IEC 27001 pour la mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information.

Des effectifs et des métiers en constante évolution

LA CROISSANCE DU GROUPE ET L'ÉMERGENCE DE NOUVELLES TECHNOLOGIES ONT CONSIDÉRABLEMENT DIVERSIFIÉ LES MÉTIERS ET LES PROFILS AU SEIN DE CREOS. EN 2021, L'ENTREPRISE A RECRUTÉ 72 NOUVEAUX COLLABORATEURS.

En tant que métier historique de Creos, l'électricité continue à mobiliser le plus grand nombre d'effectifs au sein de l'entreprise : 56 % du personnel pour 14 % du personnel travaillant pour le gaz. Des experts dans les domaines de l'IT, des données et de la digitalisation sont activement recherchés.

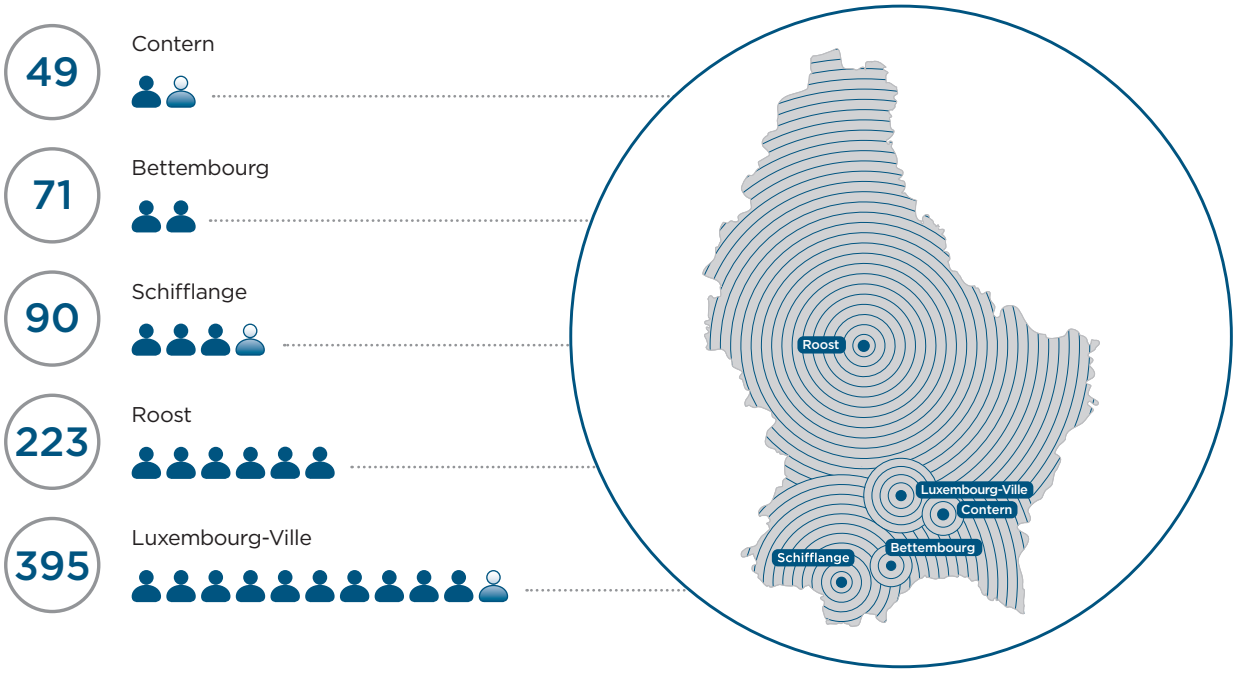
Creos s'est toujours distinguée par sa volonté d'encourager la diversité, que ce soit au niveau de la nationalité, du sexe ou de l'âge. Aujourd'hui, 14 nationalités différentes se côtoient quotidiennement au sein de Creos. Bien que la proportion de collaborateurs masculins soit prédominante (89 %), nous nous engageons à promouvoir la diversité malgré la rareté des profils féminins dans les professions techniques.

Au niveau des formations, des plans sont établis chaque année afin d'assurer que tous les collaborateurs de Creos acquièrent et/ou complètent leurs connaissances techniques nécessaires à l'exercice de leur métier.

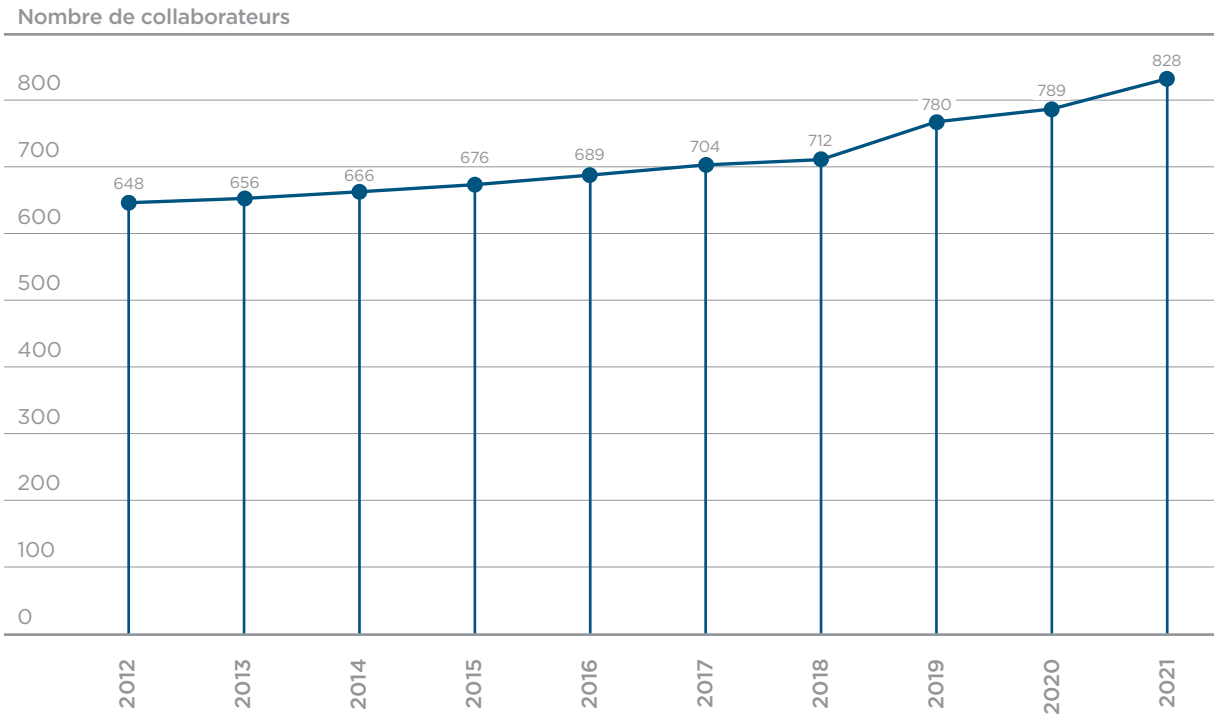
La moyenne d'âge de 41 ans reste relativement stable avec une ancienneté moyenne dans l'entreprise de 13 ans. Creos s'investit pour les jeunes, recrute et forme ainsi annuellement des jeunes diplômés. Plus de 18 % des collaborateurs que comptait l'entreprise fin 2021 ont moins de 30 ans et sur les 72 personnes recrutées, 20 étaient des jeunes diplômé(e)s.

Creos favorise l'engagement de ses salariés par une mobilité interne active. Plus de 40 % de nos recrutements sont des opportunités internes à l'entreprise ou au Groupe.

Effectifs par site

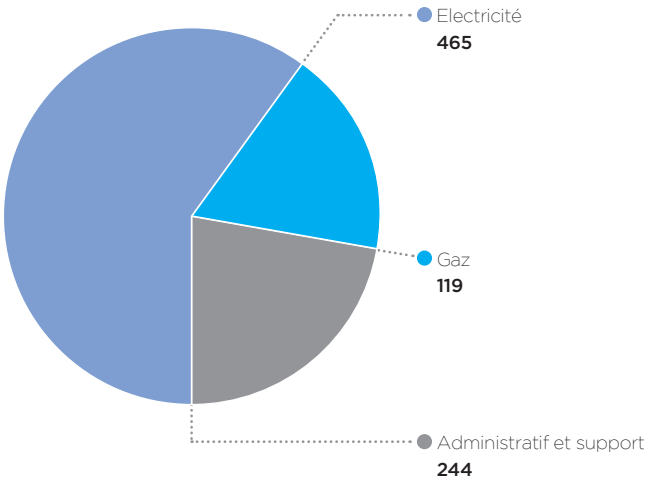


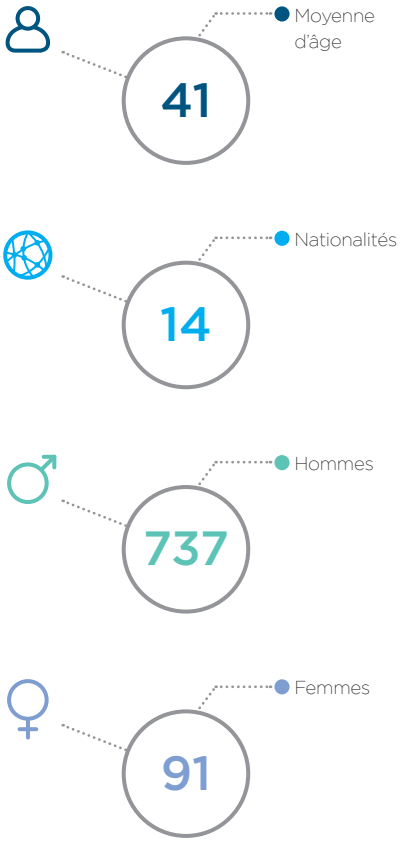
Evolution des effectifs



À partir de 2013, congés parentaux et de maternité inclus.

Effectifs par type d'activité





Des collaborateurs bien formés, notre capital

LA MISSION DU DÉPARTEMENT HSE (HEALTH, SAFETY & ENVIRONMENT) DE CREOS EST DE GARANTIR LA SÉCURITÉ ET LA SANTÉ AU TRAVAIL, NOTAMMENT PAR LA PRÉVENTION DES RISQUES. LE RESPECT ET L'APPLICATION DES NORMES ET DES DIRECTIVES SERVENT À PROTÉGER LES CITOYENS ET L'ENVIRONNEMENT MAIS SURTOUT NOTRE RESSOURCE PRINCIPALE : NOS COLLABORATEURS.

Mise en place d'une stratégie face à la COVID-19

La pandémie a eu d'importantes répercussions sur le travail quotidien du département HSE en 2021. Afin de minimiser les risques d'infection par le virus au sein de l'entreprise et sur les chantiers, le département HSE a mis en place, en étroite collaboration avec la direction, des solutions pragmatiques et des mesures efficaces pour protéger le personnel administratif ou technique actif sur le terrain. Outre la publication de communications régulières sur le site Intranet pour rappeler les gestes barrières et les règles sanitaires à respecter, le département HSE a participé aux commandes, à la gestion et à la distribution du matériel de protection tel que les masques et désinfectants.

Sensibilisation en matière de santé et de sécurité et formation du personnel

Les métiers d'électricien, d'installateur gaz et de conducteur comportent des risques non négligeables. Dans le but de sensibiliser nos collaborateurs internes et externes aux risques et de prévenir les accidents du travail, le département HSE propose régulièrement des formations sur la sécurité. En 2021, ces formations ont été organisées en groupes restreints afin de respecter les règles sanitaires en vigueur. Le tableau sur la page ci-contre détaille les formations de base et de remise à niveau organisées en 2021 ainsi que le nombre de certificats délivrés.

Afin d'écarter les risques d'accident dans nos postes électriques haute tension, le département HSE a dispensé des formations spéciales sur les dangers existants dans ce type d'installations à des collaborateurs d'entreprises tierces appelés à y travailler. Quelque 125 monteurs provenant de 26 entreprises différentes ont ainsi été formés.

Formations de base et de remise à niveau 2021

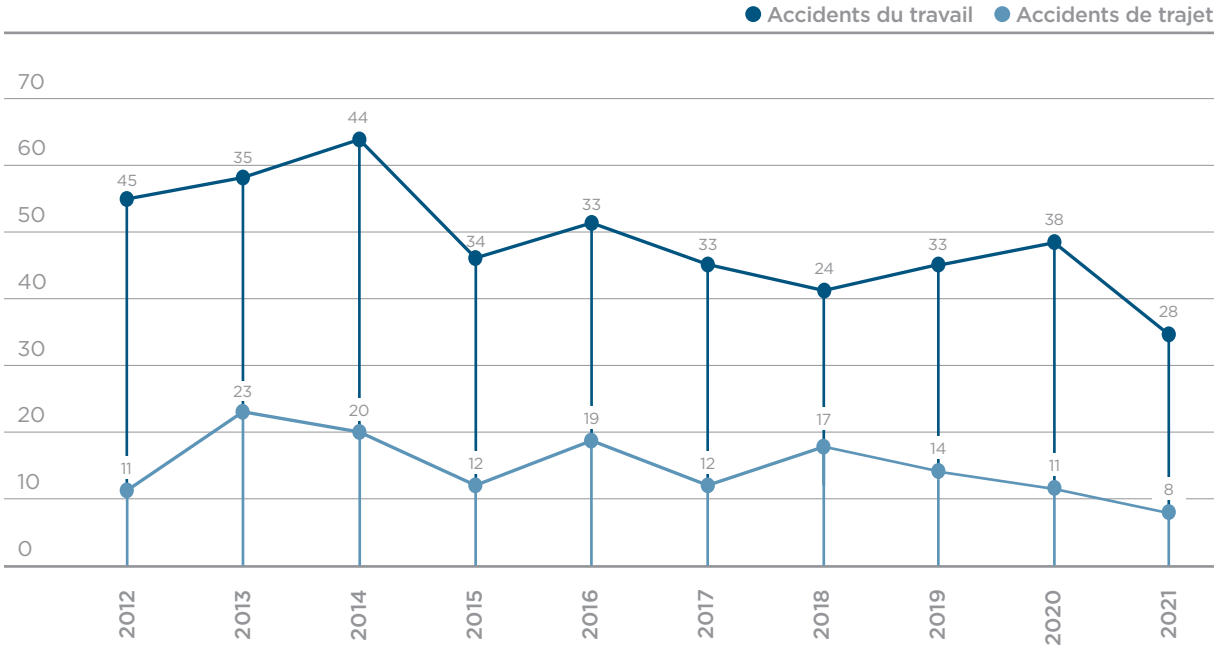
Domaine	Désignation	Nombre
Premiers secours	Secouriste	22
Réseau gazier	Expert en gaz (Sachkundiger)	50
Réseau électrique	Habilitation électrique (Schaltberechtigung)	31
	Travaux sous tension BT	45
Conduite d'engins en sécurité	Grutier/Camion avec grue auxiliaire	2
	Grutier/Pont roulant	21
	Chariot élévateur frontal	7
Total des certificats délivrés		**178**

Accidents et taux de gravité

En 2021, Creos a enregistré un total de 36 accidents dont 20 accidents bénins et 16 accidents avec plus de 3 jours d'incapacité de travail. Les accidents de trajet en constituent avec 44 % la majeure partie et les accidents du travail résultant de faux mouvements en représentent 19 %.

Le taux de gravité des accidents s'élève à 0,53. La définition de ce taux est le rapport des journées calendaires perdues sur le total des heures productives (travaillées) multiplié par 1.000.

Nombre d'accidents



Responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE)

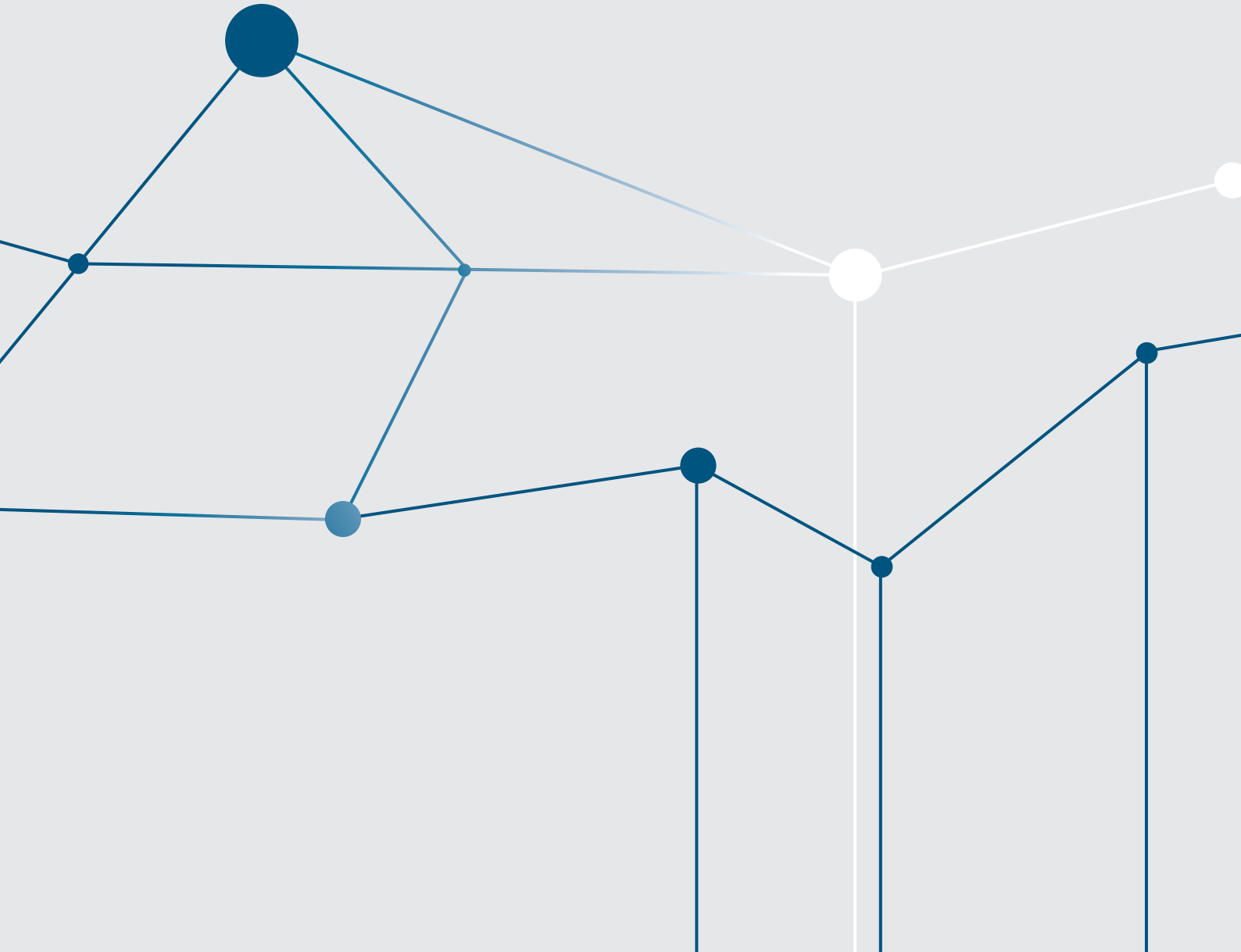
Au cours de l'année 2021, une analyse détaillée de la future directive CSRD (Corporate Social Responsibility Directive) et de la taxonomie de l'UE a été effectuée au niveau du Groupe afin d'en identifier et évaluer les impacts. Ces évaluations ont été intégrées dans notre stratégie et nos feuilles de route RSE afin de nous préparer aux exigences à venir. Par ailleurs, notre stratégie de groupe, qui intègre naturellement la transition énergétique durable, a été poursuivie. Nous avons continué notre stratégie en matière d'émissions en réalisant l'inventaire des émissions de GES en particulier pour les sites Creos au Luxembourg en appliquant la méthode du « Bilan carbone ». Notre « Plan de gestion de la durabilité » résume nos principaux thèmes de durabilité, nos objectifs, nos dates cibles et les progrès accomplis, que nous révisons et mettons à jour chaque année. Nous sommes fiers d'annoncer que des progrès substantiels ont été réalisés par rapport aux objectifs fixés.

En 2021, la reconduction de la certification du label ESR (Entreprise Socialement Responsable) a été obtenue pour l'ensemble des entités du Groupe opérant au Luxembourg, où Creos est l'une des activités principales. Cette certification démontre les bonnes pratiques et nos efforts dans le cadre de toutes les dimensions de la RSE. Depuis la dernière certification il y a 3 ans, nous avons considérablement augmenté notre maturité sur les sujets RSE.

En raison de son comportement responsable, Creos continue à créer de la valeur pour ses employés, son Groupe et la communauté au Luxembourg et dans la Grande Région. Elle soutient ainsi les objectifs des Nations Unies pour le développement durable. Selon le modèle de création de valeur du Groupe (retrouvez plus de détails dans le rapport annuel 2021 d'Encevo), les objectifs 7, 8, 9, 12 et 13 en particulier ont un impact important sur notre chaine de valeur :

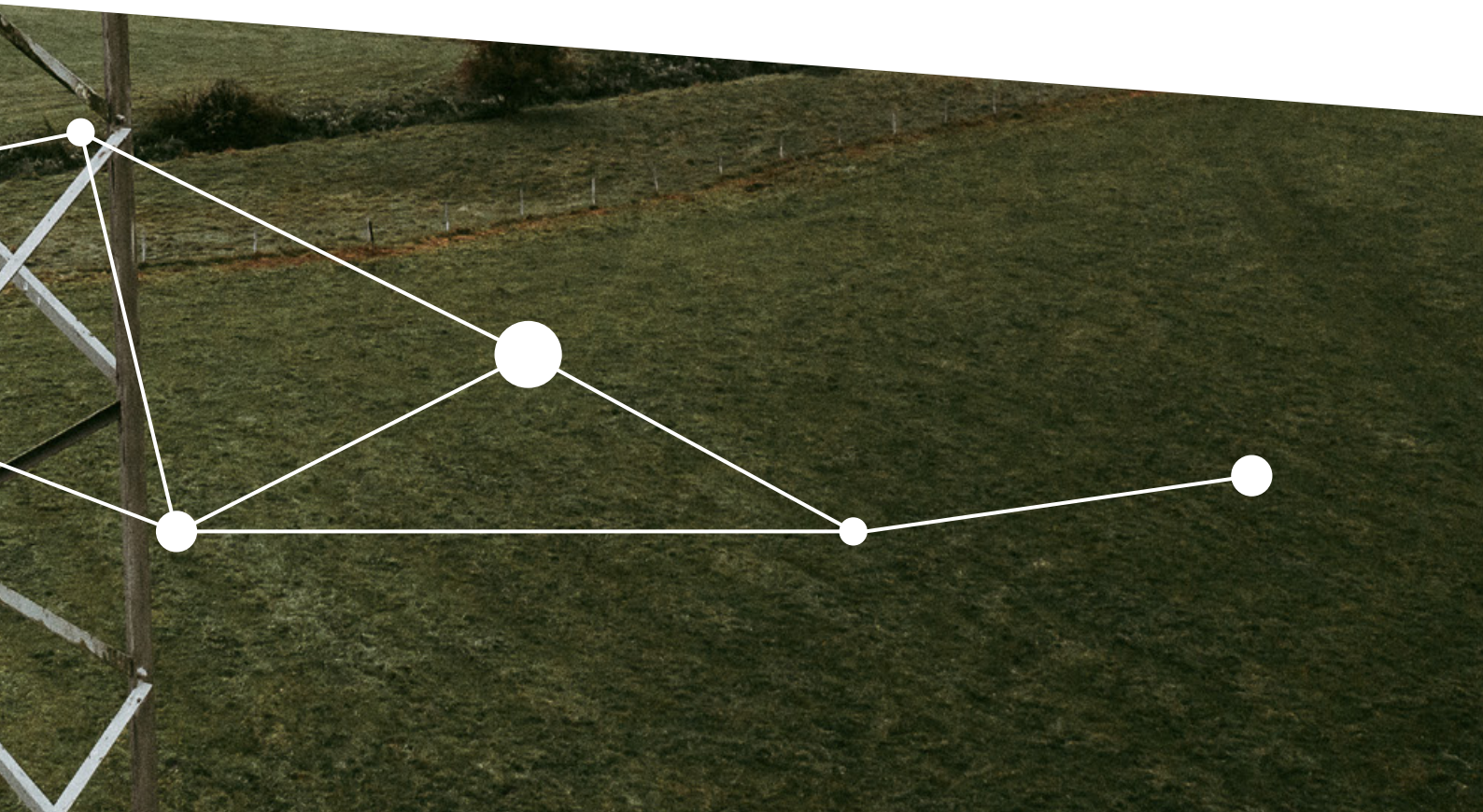
Au cours de l'année 2022, nous travaillerons à l'adoption des nouvelles normes de reporting de la GRI (Global Reporting Initiative) et nous nous préparerons aux nouvelles exigences du CSRD qui devront être appliquées d'ici 2023.

SUPER
CHARGY
efacec

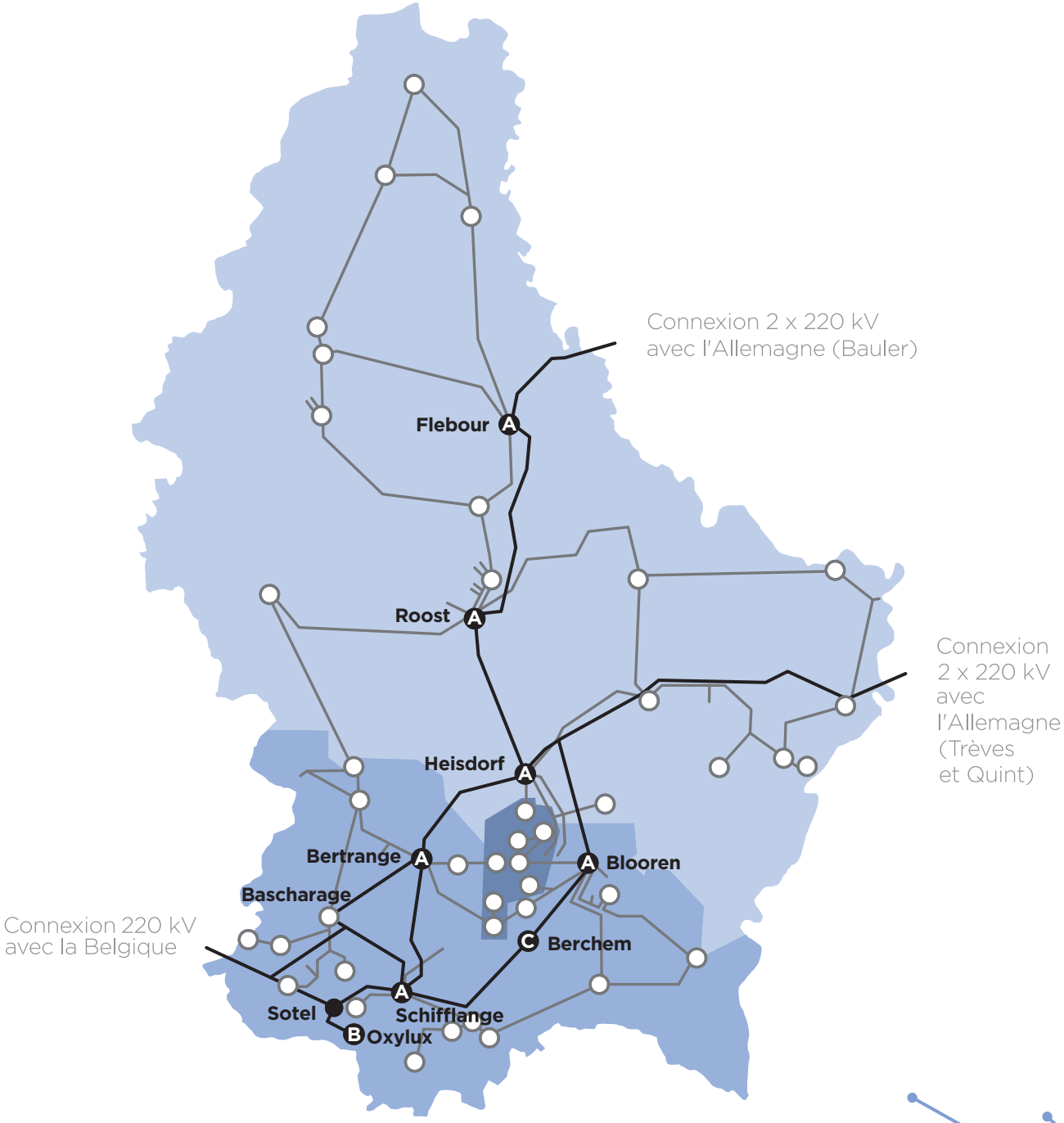


2. Activités

Electricité



Réseau de transport d'électricité



Réseau 220 kV

Réseau 65 kV

A Poste 220/65/20 kV

B Poste 220/20 kV

C Poste 220 kV

Activités techniques

Ouvrages majeurs réalisés aux niveaux 220 kV et 110-65 kV au cours de l'année 2021

Afin de maintenir le niveau de sécurité du réseau Creos, les conducteurs des lignes d'interconnexion 220 kV entre le poste de Bauler en Allemagne et notre poste 220 kV de Bissen ont été remplacés sur les tronçons Bauler-Flébour et Flébour-Bissen par des conducteurs à haute performance. Cette modification vise à éviter toute surcharge qui pourrait éventuellement survenir dans les années futures avant la mise en place de la solution 380 kV.

Parallèlement à ce changement de conducteurs, les travaux d'extension concernant l'ajout de deux travées 220 kV au poste de Flébour ont été mis en service. Cette modification augmente la flexibilité opérationnelle du réseau de transport 220 kV.

Dans la même optique, les travaux au poste de Senningerberg ont bien avancé avec la construction d'un bâtiment qui remplacera l'ancien poste aérien 65/20 kV par un poste 220/110-65/20 kV. Ce dernier contribuera à renforcer la sécurité d'alimentation autour de Luxembourg-Ville.

Le nouveau poste de Niedercorn, destiné à remplacer l'actuel poste de Biff, est en cours de finalisation. Les travaux de génie civil sont achevés et le matériel haute tension a été installé. Ce poste permettra de contribuer, avec la nouvelle liaison 65 kV prévue entre Sanem et Lamadelaine, au renforcement de la boucle 65 kV dans le sud-ouest du pays.

D'autres travaux de renforcement, de renouvellement ou de préparation en vue de la transition 110 kV ont été réalisés comme, par exemple, au poste 65 kV de Troisvierges qui est maintenant « 110 kV READY ». L'objectif est de préparer tous les postes et lignes 65 kV de la région Nord pour une transition vers un plan de tension supérieur de 110 kV en vue de permettre l'intégration de toutes les sources d'énergie renouvelable planifiées dans cette région.

Evolution des réseaux électriques

			2021	2020
Postes de transformation	Déphaseur 220 kV	(nombre)	**1**	1
	220 kV	(nombre)	**1**	1
	220/65/20 kV	(nombre)	**6**	6
	220/20 kV	(nombre)	**1**	1
	65 kV	(nombre)	**4**	3
	65/20 kV	(nombre)	**36**	36
	65/20/5 kV	(nombre)	**1**	1
	65/6,3 kV	(nombre)	**1**	1
	65/5 kV	(nombre)	**1**	1
	20/0,4 kV	(nombre)	**2.715**	2.681
Lignes à haute tension	220 kV 1 terne	aériennes (km)	**7,0**	7,0
	220 kV 1 terne	souterraines (km)	**5,6**	5,6
	220 kV 2 ternes [1]	aériennes (km)	**137,5**	137,5
	220 kV 2 ternes	souterraines (km)	**10,9**	10,5
		Total 220 kV (km)	**161,0**	160,6
	65 kV 1 terne	aériennes (km)	**168,8**	171,2
		souterraines (km)	**32,5**	30,0
	65 kV 2 ternes	aériennes (km)	**180,5**	183,1
		souterraines (km)	**50,3**	48,0
		Total 65 kV (km)	**432,1**	432,3
Lignes à moyenne tension	20 kV + 5 kV	aériennes (km)	**948,3**	954,2
		souterraines (km)	**2.831,3**	2.748,3
		Total MT (km)	**3.779,6**	3.702,5
		Taux souterrain (%)	**74,9%**	74,2%
Lignes à basse tension	400/230 V	aériennes (km)	**284,1**	287,6
		souterraines (km)	**5.610,5**	5.540,0
		Total BT (km)	**5.894,6**	5.827,6
		Taux souterrain (%)	**95,2%**	95,1%
		Total général (km)	**10.267,3**	10.123,0
Bornes de recharge (niveau national)		Chargy (nombre) SuperChargy (nombre)	**538** **8**	400 2

[1] Dont Schifflange-Bascharage-Bertrange (18,7 km) exploitée temporairement à 65 kV

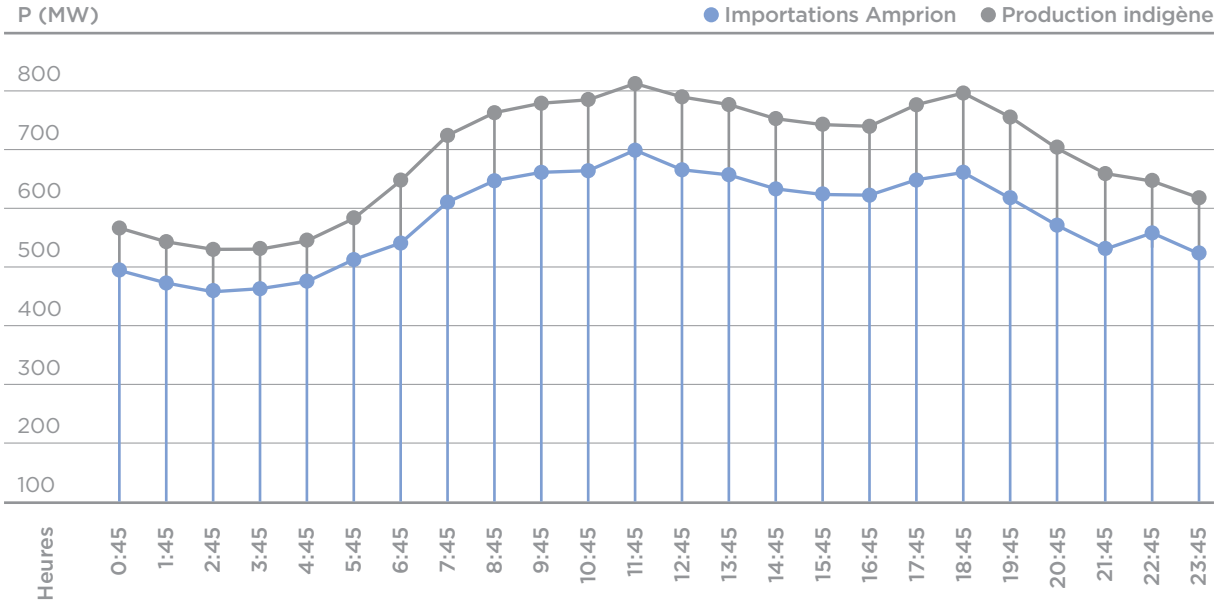
Evolution de la charge nationale

La pointe calculée au niveau du territoire national s'élevait en 2021 à 815,2 MW, contre 823,4 MW en 2020. Cette pointe a été enregistrée le 19 janvier 2021 à 11h45.

La pointe de l'énergie provenant des lignes Amprion en 2021 a été enregistrée le 9 février 2021 à 11h45 et s'élevait à 694,6 MW (contre 689,3 MW en date du 24 janvier 2020).

La durée d'utilisation du réseau pour l'année 2021 s'élevait à 6.296 heures. Le taux d'utilisation maximale du réseau était donc de 71,9 %.

Evolution de la charge nationale au cours de la journée du 09.02.2021



P2
P1
P1

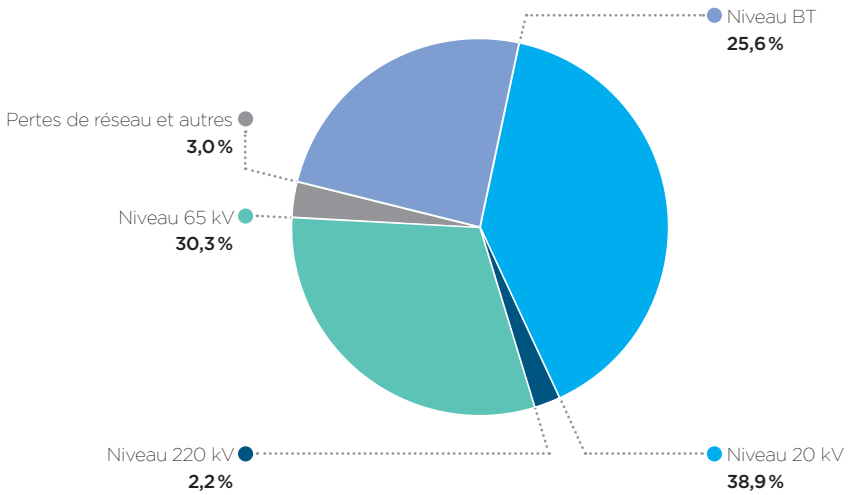
Consommation en énergie électrique

L'énergie électrique totale injectée au niveau du territoire national,
- par les lignes d'interconnexion 220 kV,
- par les autoproductions avec enregistrement chez les clients ou
- par les sources de production indigènes raccordées aux réseaux de Creos ou à ceux des 4 distributeurs municipaux ou privés,

s'élevait en 2021 à 5.132,5 GWh (4.941,7 GWh en 2020), ce qui représente une augmentation de la consommation nationale de 3,9 %. Les flux émanant du PST (Phase Shifting Transformer) n'ont pas été pris en considération dans cette statistique.

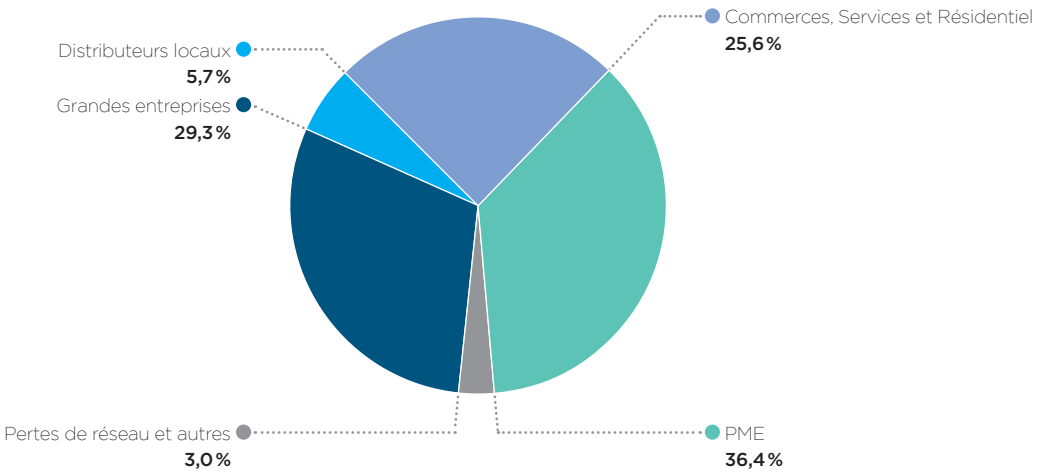
Consommation par niveau de tension

		2021	2020	Variation
Consommation				
Niveau 220 kV	(GWh)	**112,7**	105,6	+6,7 %
Niveau 65 kV	(GWh)	**1.554,0**	1.482,3	+4,8 %
Niveau 20 kV	(GWh)	**1.995,3**	1.913,6	+4,3 %
Niveau BT	(GWh)	**1.316,5**	1.294,1	+1,7 %
Pertes de réseau et autres	(GWh)	**154,0**	146,1	+5,4 %
Total	(GWh)	**5.132,5**	4.941,7	+3,9 %



Consommation par secteur

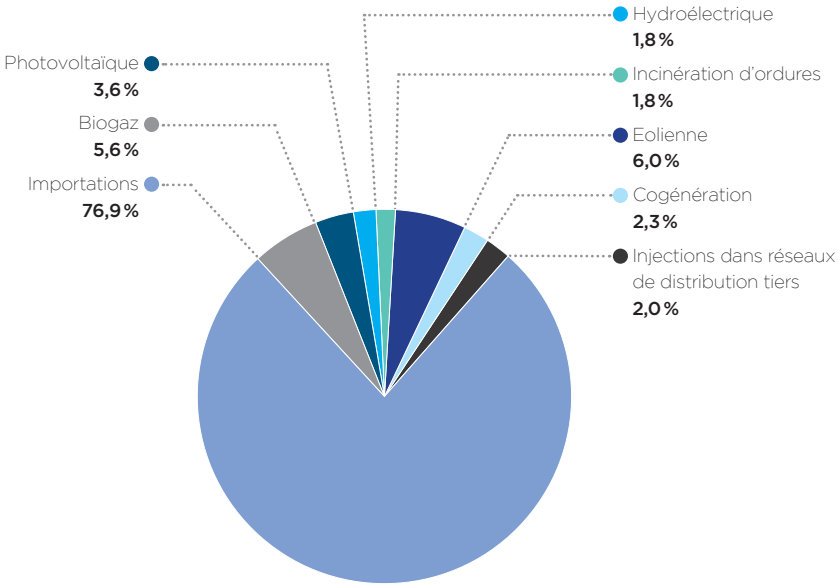
		2021	2020	Variation
Clients finaux				
Grandes entreprises	(GWh)	**1.501,9**	1.427,5	+5,2 %
PME	(GWh)	**1.868,3**	1.793,2	+4,2 %
Commerces, Services et Résidentiel	(GWh)	**1.316,6**	1.294,1	+1,7 %
Distributeurs locaux	(GWh)	**291,7**	280,8	+3,9 %
Pertes de réseau et autres	(GWh)	**154,0**	146,1	+5,4 %
Total	(GWh)	**5.132,5**	4.941,7	+3,9 %



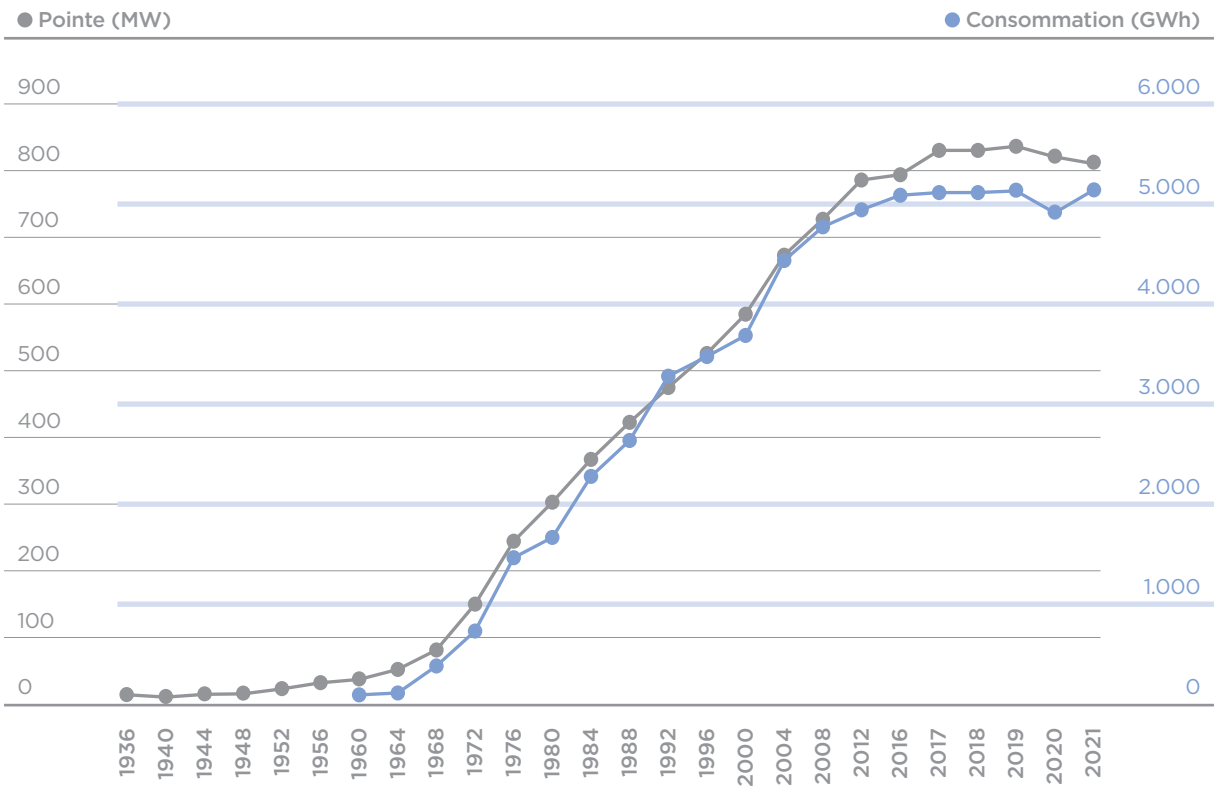
Injections dans les réseaux électriques

		2021	2020	Variation
Echanges transfrontaliers				
Importations	(GWh)	**3.946,1**	3.784,0	+4,3 %
Production indigène	(GWh)	**1.186,4**	1.157,7	+2,5 %
Cogénération	(GWh)	**117,2**	119,1	-1,6 %
Hydroélectrique *	(GWh)	**92,9**	79,1	+17,5 %
Eolienne *	(GWh)	**308,1**	337,7	-8,8 %
Incinération d'ordures **	(GWh)	**93,3**	95,7	-2,5 %
Biogaz *	(GWh)	**289,1**	272,2	+6,2 %
Photovoltaïque *	(GWh)	**182,1**	152,9	+19,1 %
Injections dans réseaux de distribution tiers	(GWh)	**103,7**	101,0	+2,7 %
Total	(GWh)	**5.132,5**	4.941,7	+3,9 %

* Energie renouvelable ** Energie partiellement renouvelable



Historique de la pointe et de la consommation



Fiabilité des réseaux

Un tissu économique qui se diversifie et se développe ainsi qu'une population en forte croissance imposent à Creos le renforcement et l'extension de ses réseaux afin de maintenir une haute qualité des infrastructures et garantir à tout moment la sécurité de l'approvisionnement. Creos, en coopération avec Amprion, le gestionnaire de réseau de transport allemand, prévoit la construction d'une ligne à très haute tension de 380 kV d'Aach (DE) à Bertrange, ainsi qu'un poste de transformation 380/220/110-65 kV dans les alentours de Bofferdange.

Les défis de demain se situent au niveau de l'intégration des énergies renouvelables avec des consommateurs qui deviennent également producteurs. Les flux électriques sur le réseau deviennent bidirectionnels et il appartient au gestionnaire de réseaux de les maîtriser à travers le développement d'un réseau intelligent.

Les efforts entrepris depuis de nombreuses années dans la mise sous terre d'un maximum de lignes portent aujourd'hui leurs fruits. Les lignes enfouies sont naturellement moins exposées aux conditions météorologiques et donc moins vulnérables. L'enfouissement des lignes électriques de Creos atteint désormais 95,2 % en basse tension et 74,9 % en moyenne tension, ce qui représente plus de 8.540 km soit 83 % du réseau, une performance au niveau européen.

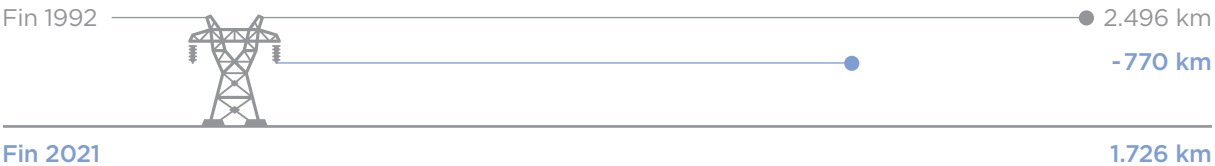
Creos s'est toujours souciée de l'intégration harmonieuse de ses installations dans l'environnement. Ainsi, de nos jours, les nouveaux postes haute tension sont réalisés sous forme de postes blindés. A la pointe de la technologie, ils sont discrets, compacts - la surface utilisée ne représente qu'un cinquième de la surface d'un poste extérieur traditionnel - et aménagés avec des plantations pour se fondre dans le paysage. Les postes moyenne et basse tension installés à l'intérieur des localités sont aujourd'hui exclusivement exécutés sous forme de postes blindés en maçonnerie, de postes préfabriqués en béton ou en acier, ou encore directement intégrés dans un bâtiment.

Les postes Creos respectent toutes les mesures de sécurité afin de garantir une protection optimale en cas d'incendie, d'intrusion ou d'intempéries. Ainsi, les locaux qui abritent les transformateurs sont insonorisés et équipés d'une cuve étanche pouvant récupérer l'huile en cas de fuite. Les postes sont munis de caméras de surveillance reliées directement au dispatching.

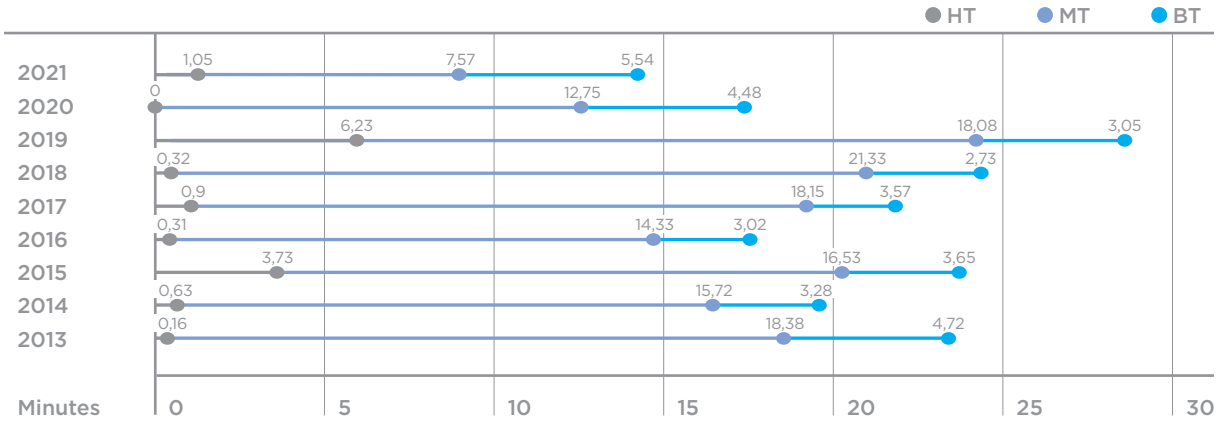
Creos s'efforce de réduire à un strict minimum les incidents sur le réseau et les interruptions de courant qui peuvent en résulter.

Les travaux sous tension (TST, en allemand *Arbeiten unter Spannung - AuS*) sont devenus une activité indispensable afin de répondre au mieux aux exigences de l'industrie, des PME et des particuliers. Ils sont un des moyens d'optimiser l'exploitation des réseaux et d'éviter toute coupure gênante pour les clients. Aujourd'hui, de nombreuses interventions sur les installations électrotechniques sont réalisées avec cette méthode.

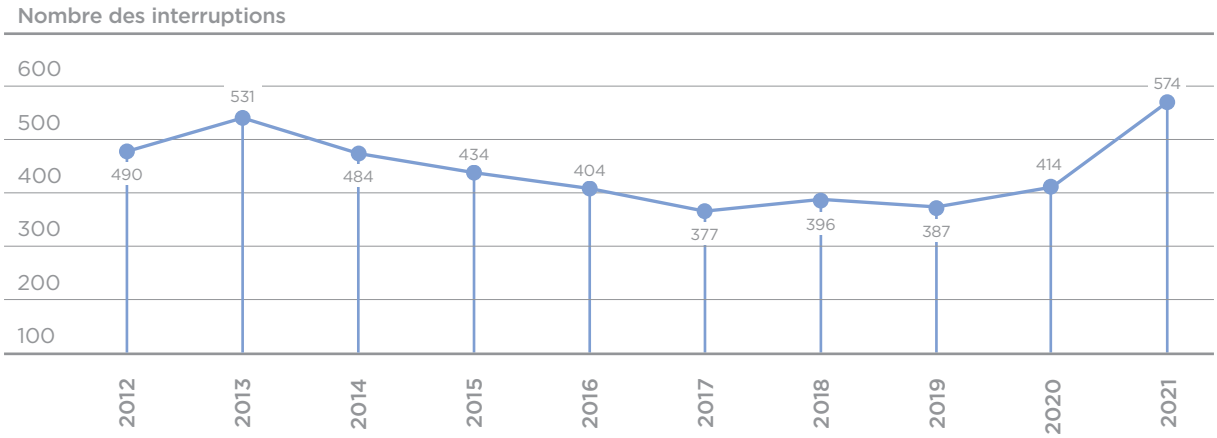
Longueur totale du réseau aérien



Durée moyenne des interruptions par an dans le réseau Creos (SAIDI)

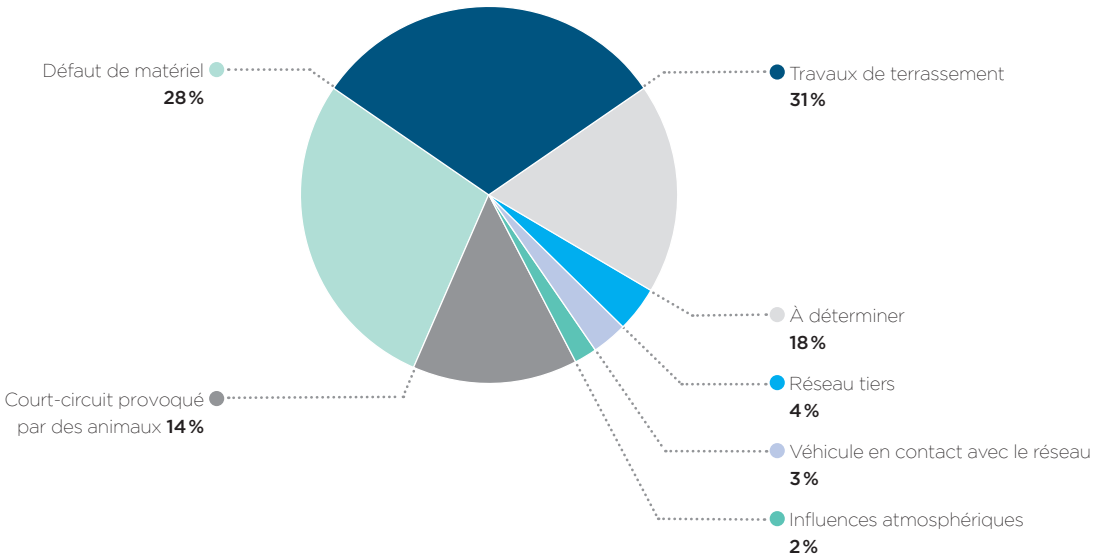


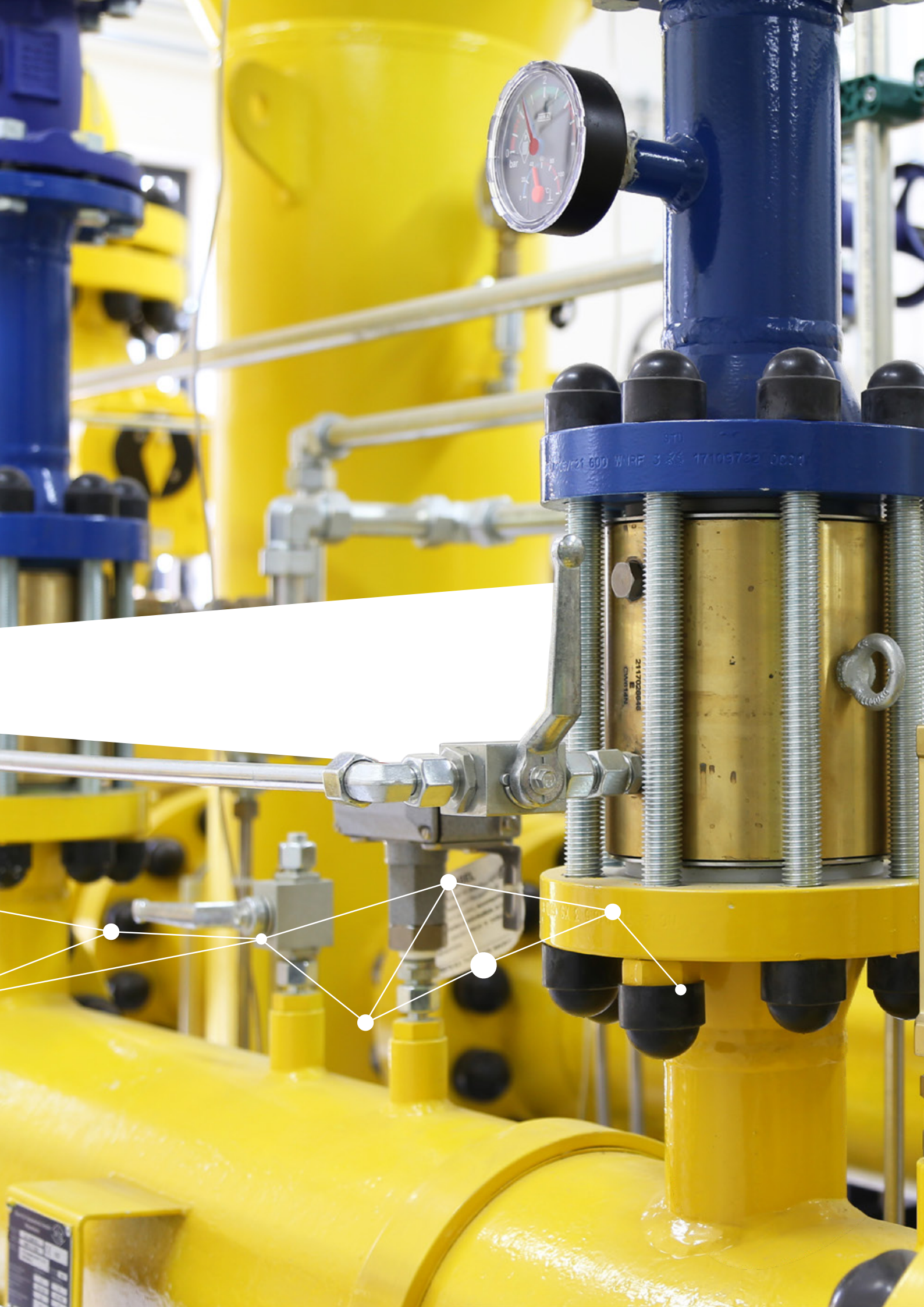
Interruptions BT perceptibles (>3 min) 2012-2021



Bien que le nombre d'interruptions ait augmenté en 2021, leur durée moyenne a été plus courte et moins de points de raccordement ont été concernés.

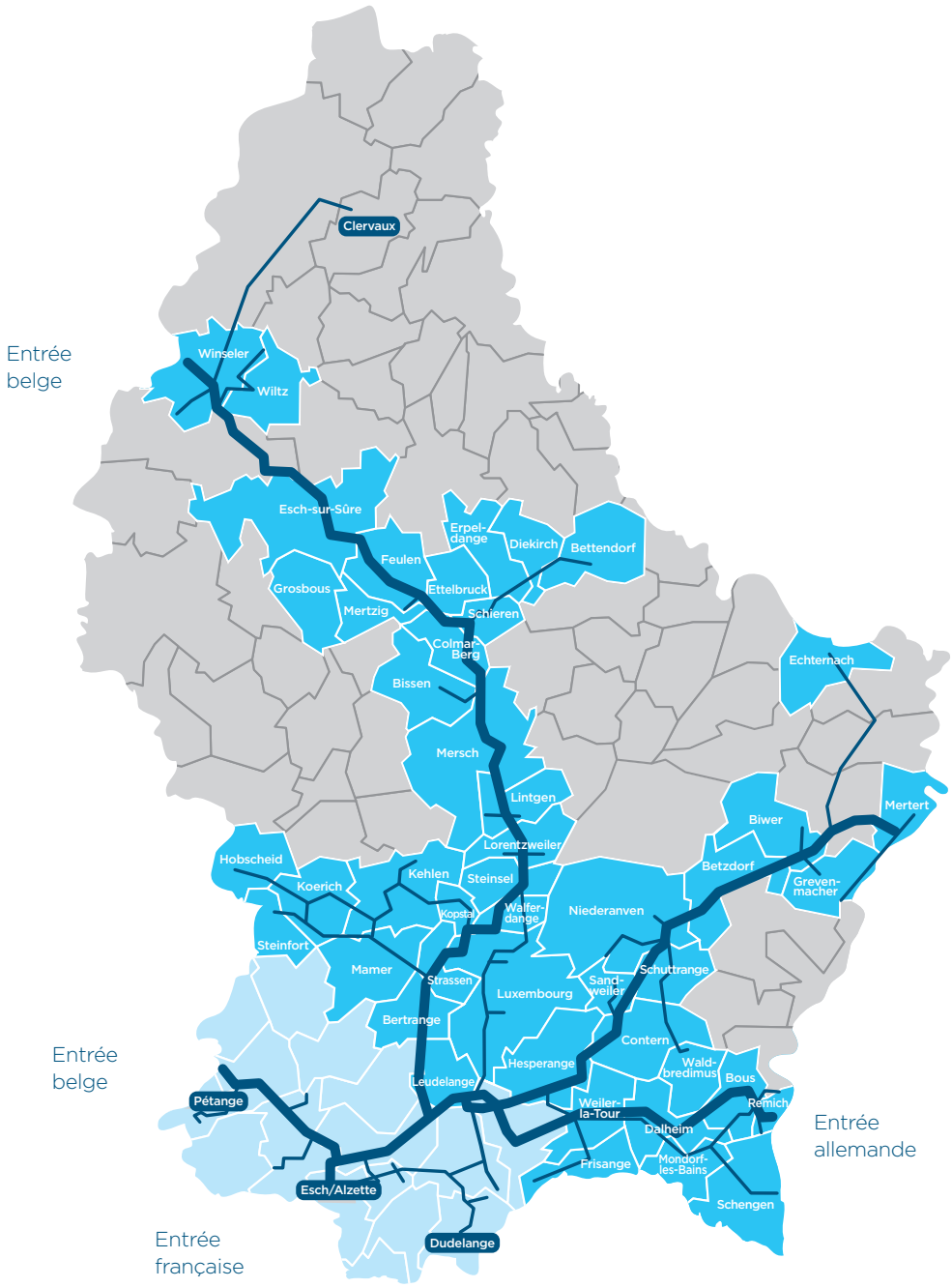
Causes des interruptions BT





Gaz naturel

Réseau de transport de gaz naturel



Réseau de transport Creos

Communes desservies en gaz naturel par Creos

SUDenergie, Ville de Dudelange

Communes non desservies en gaz naturel

Activités techniques

Réseau de transport

Dans le cadre de la modernisation des infrastructures de transport de gaz, les travaux suivants ont été réalisés en 2021 :

- Remplacement du groupe de vannes DN200 PN40 à la station de détente de Leudelange et modification des lignes de régulation ;

- Pose d'une conduite DN200 PN40 pour le futur raccordement de la nouvelle station de détente à Hollerich ;

- Déviation DN200 PN40 dans le cadre du projet routier de d'Administration des Ponts et Chaussées à Noertzange ;

- Modernisation de la station de détente ADO à Dommeldange (remplacement des lignes de régulation et des dispositifs de mesurage, remplacement de la chaudière et renouvellement des installations électriques).

Réseau de distribution

Centres de Roost et Luxembourg-Ville

Sur le territoire de la Ville de Luxembourg, la modernisation du réseau de distribution s'est poursuivie et le remplacement de 508 branchements a été réalisé.

Au total, les travaux relatifs à l'extension du réseau de distribution à moyenne pression (MP) se sont poursuivis sur 4,9 km lors de l'exercice 2021 (Luxembourg-Ville : 1,5 km / Roost : 3,4 km).

L'extension du réseau de distribution à basse pression (BP) a porté sur 19,6 km (Luxembourg-Ville : 1,1 km / Roost : 18,5 km).

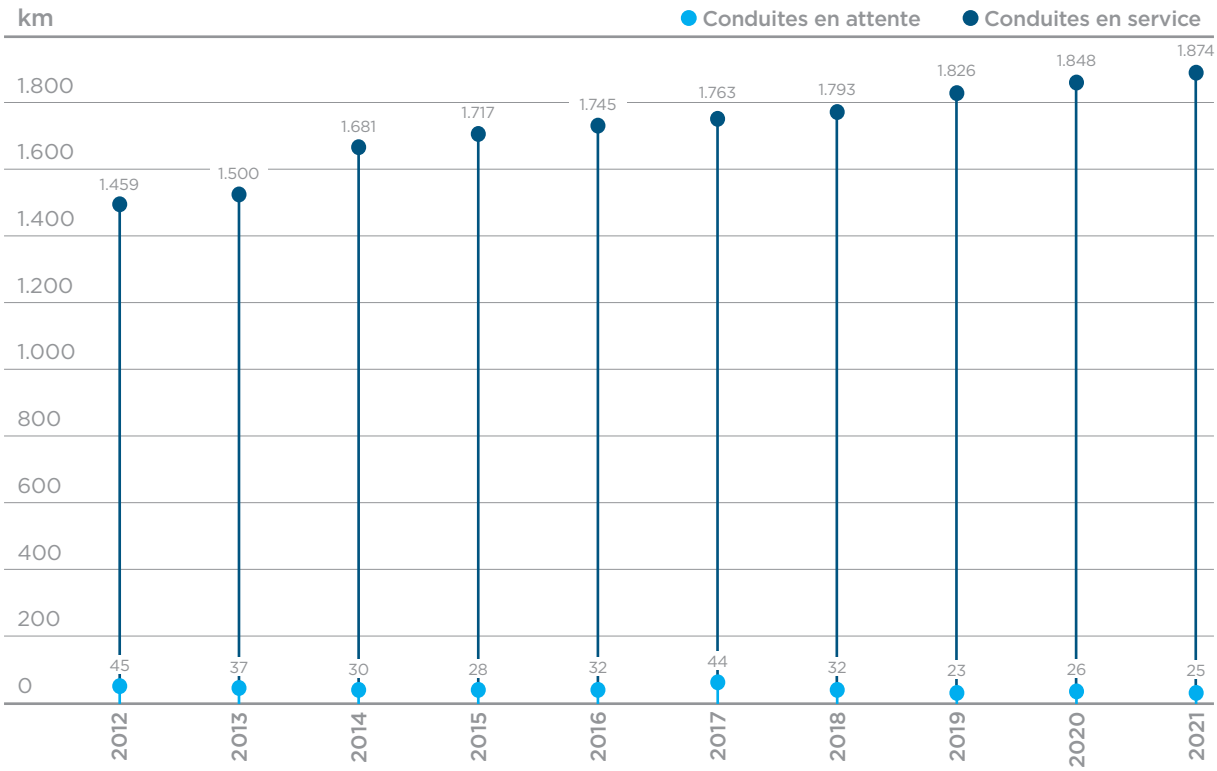
Au total, 24,5 km de nouvelles conduites de distribution ont été posés pendant l'exercice 2021.

Evolution des réseaux gaziers

		2021	2020
Longueur du réseau par activité			
TSO (activité transport)*	(km)	**277,2**	283,6
DSO (activité distribution)**	(km)	**1.898,7**	1.874,1
Total	(km)	**2.175,9**	2.157,7
Longueur du réseau de transport par PN (pression nominale)			
PN 80/67,5	(km)	**213,3**	216,5
PN 40	(km)	**39,6**	39,4
PN 25	(km)	**2,4**	2,4
PN 16	(km)	**20,3**	22,8
PN 4	(km)	**1,6**	2,5
Total	(km)	**277,2**	283,6
Stations de détente sur le réseau de transport			
Postes frontières	(nombre)	**4**	4
Stations avec télétransmission	(nombre)	**58**	58
Total	(nombre)	**62**	62

* Les changements au niveau transport reflètent des redressements / ajustements de la base de données en fin d'exercice 2021.
** Réseau en service et en attente

Réseau de distribution: longueur des conduites en service



Au 31 décembre 2021, la longueur du réseau de distribution de Creos s'élevait à 1.898,7 km de conduites posées, dont 1.874,1 km sont en service et 24,6 km sont sous pression d'air et en attente de leur mise en service.

Volume transporté

En 2021, le volume acheminé sur le réseau de transport affiche un total de 8.655 GWh, soit une augmentation de 7,8 % par rapport à 2020.

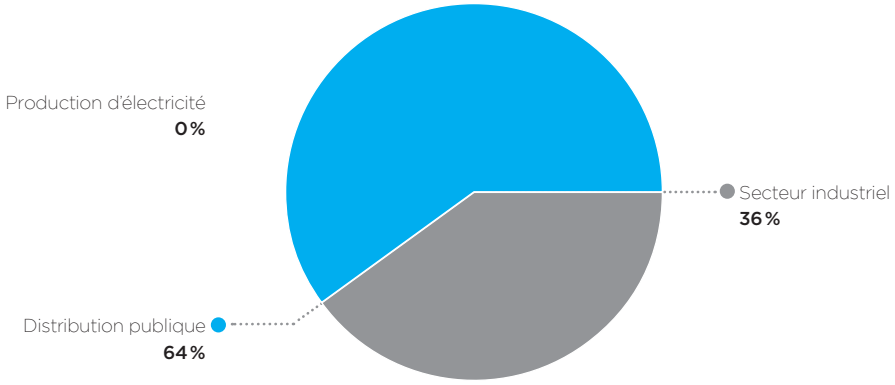
		2021	2020	Variation
Capacité totale réservée au transport	(Nm³/h)	**319.000**	319.000	0 %
Pointe du réseau gazier	(Nm³/h)	**196.003**	213.528	-8,2 %
Volume total acheminé	(GWh)	**8.655**	8.028	+7,8 %

Demande du marché luxembourgeois

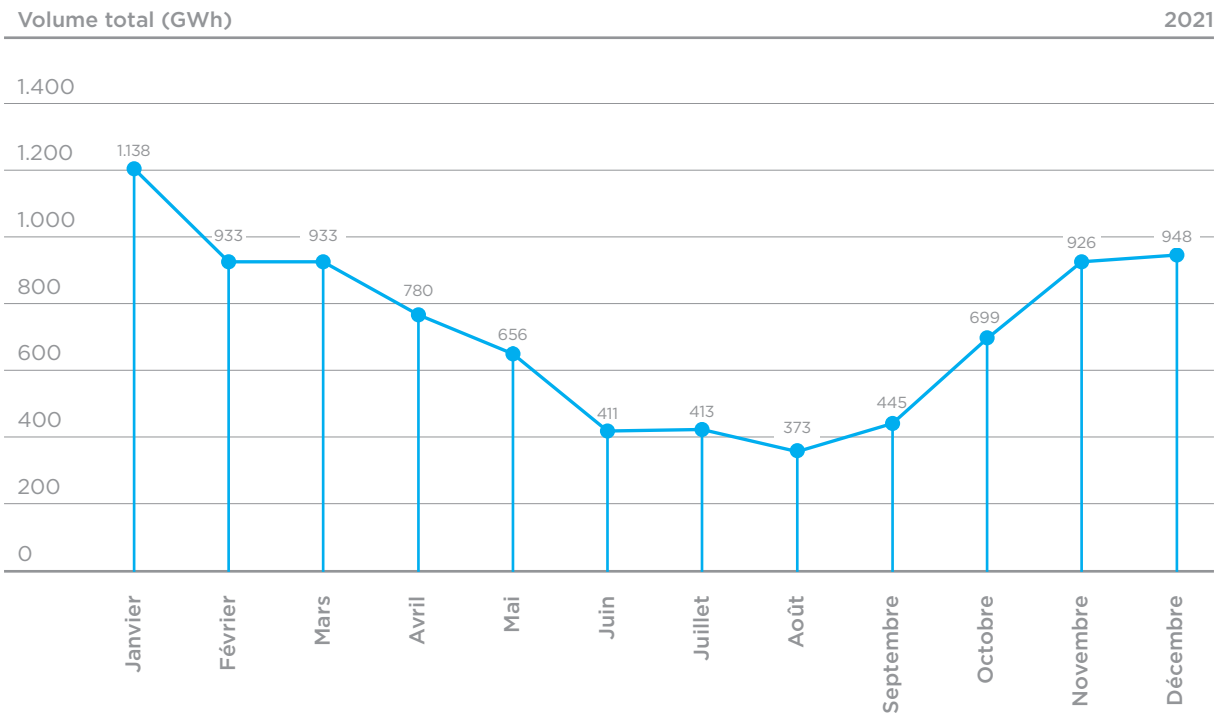
Demande totale par secteur

		2021	2020	Variation
Secteur industriel	(GWh)	**3.110**	3.116	-0,2 %
Distribution publique	(GWh)	**5.520**	4.888	+12,9 %
dont DSO Creos	(GWh)	**3.556**	3.123	+13,9 %
Delta Linepack & consommation propre		**25**	24	+4,2 %
Total	(GWh)	**8.655**	8.028	+7,8 %

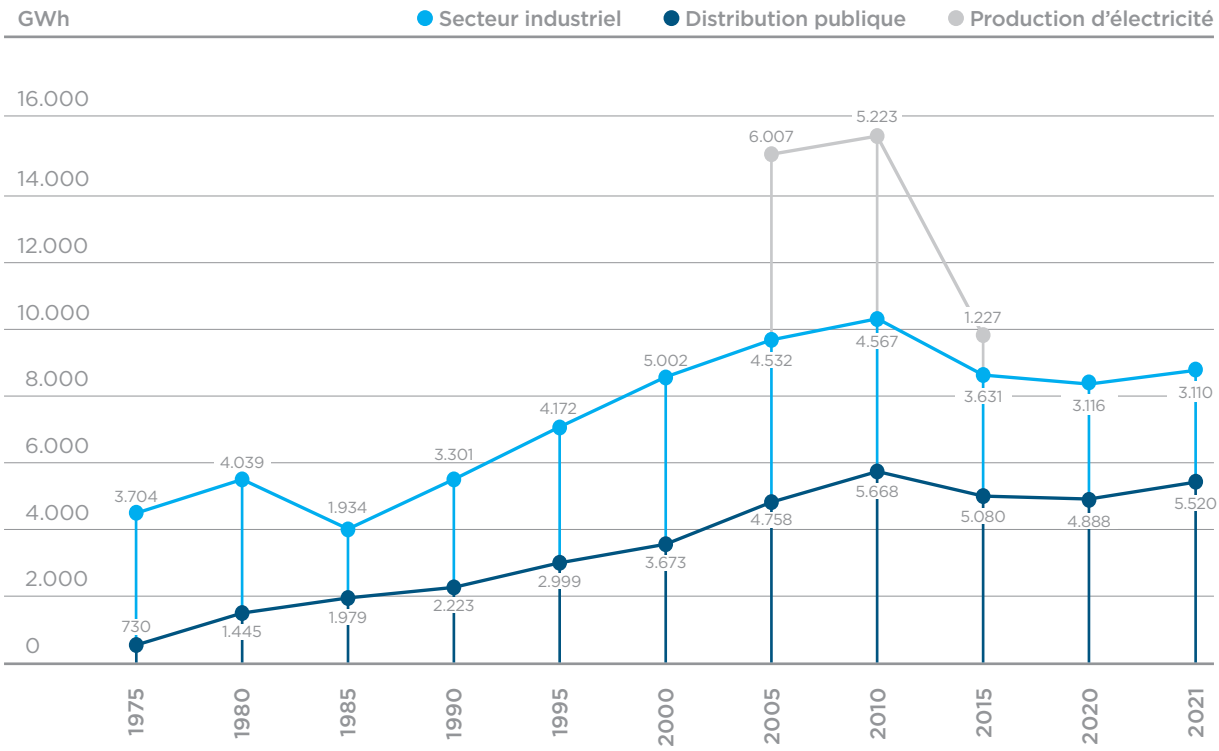
En raison des températures basses pendant la période hivernale, l'exercice 2021 fut marqué par une hausse significative de la consommation gazière au niveau de la distribution publique, le secteur industriel étant resté stable.



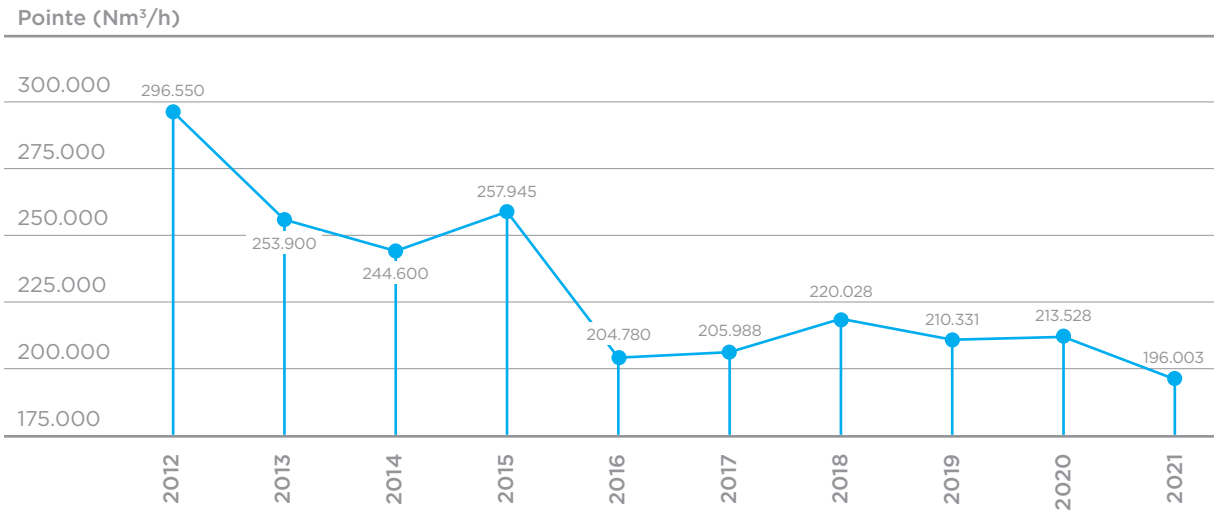
Demande totale par mois



Evolution de la demande totale par an

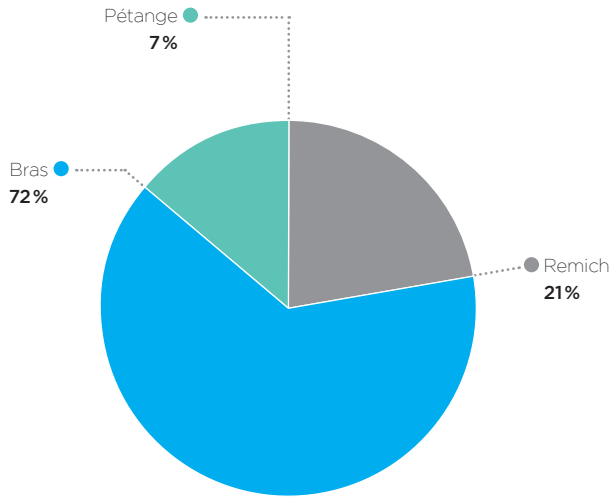


Evolution de la pointe du réseau



Répartition des flux par point d'interconnexion

			2021	2020	Variation
Remich	Réseau allemand	(GWh)	**1.780**	1.773	+0,4%
Bras	Réseau belge	(GWh)	**6.277**	5.122	+22,5%
Pétange	Réseau belge	(GWh)	**598**	1.133	-47,2%
Total		(GWh)	**8.655**	8.028	+7,8%



EN 837-1
316L
bar
tecon
tecsis
Cl. 1.0
SAFETY GLASS
ZU
AUF

Principales participations

Luxmetering

Luxmetering est un groupement d'intérêt économique (GIE), créé en 2012 par les sept gestionnaires de réseaux d'électricité et de gaz luxembourgeois : Creos Luxembourg, Ville d'Ettelbruck, Ville de Diekirch, Hoffmann Frères (Electris), Ville de Dudelange, Sudstroum et Sudgaz (aujourd'hui SUDenergie). Il exploite la plateforme informatique nationale commune aux gestionnaires de réseaux, qui collecte quotidiennement les données des compteurs intelligents électricité, gaz et eau, et les transfèrent après traitement aux gestionnaires de réseaux respectifs. Depuis le 1 juillet 2016, tout nouveau compteur électricité et gaz doit être un compteur intelligent. Au 31 décembre 2021, 294.318 compteurs électricité et 40.427 compteurs gaz de Creos sont collectés quotidiennement.

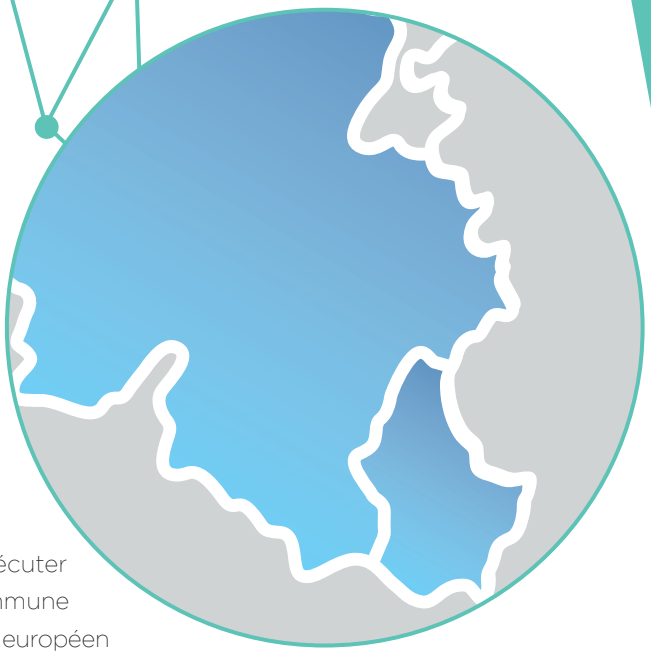
Pour plus d'informations, visitez : www.luxmetering.lu

Ampacimon

Ampacimon est le leader mondial en matière de surveillance des réseaux électriques. La société a notamment déployé le plus grand nombre de systèmes Dynamic Line Rating au monde. Les technologies brevetées augmentent la capacité des systèmes de transport et de distribution existants, surveillent l'état des principales lignes et identifient les défauts mécaniques et électriques.

Ampacimon compte une cinquantaine d'employés dans le monde, répartis sur les sites d'Atlanta (États-Unis), de Madrid (Espagne) et de Liège (Belgique). Passionnée de technologie et motivée par la volonté d'apporter une contribution positive au monde de demain, Ampacimon travaille avec des entreprises de réseaux électriques partout dans le monde. Ingénieurs, directeurs commerciaux, techniciens et équipes d'assistance sont tous là pour apporter des solutions innovantes aux défis de leurs clients.

Pour plus d'informations, visitez : www.ampacimon.com



Balansys

Balansys est une société anonyme de droit luxembourgeois créée le 7 mai 2015 à parts égales par les gestionnaires de réseau de transport Creos Luxembourg S.A. et Fluxys Belgium NV/S.A. ayant pour objet l'intégration des secteurs de marché du gaz naturel H belges et luxembourgeois dans une zone unique.

La mission principale de Balansys S.A. consiste à exécuter la tâche du coordinateur d'équilibre dans la zone commune belgo-luxembourgeoise conformément au code européen d'équilibrage en vigueur. Il s'agit notamment du regroupement des positions d'équilibrage des opérateurs de marché en Belgique et au Grand-Duché du Luxembourg et de la communication de ces positions d'équilibrage individuelles et de celles du marché dans sa globalité aux utilisateurs des réseaux. Balansys S.A. assure dans ce contexte les ventes/achats de gaz sur une plateforme anonyme d'échanges à des fins d'équilibrage ainsi que la facturation des frais d'équilibrage aux utilisateurs des réseaux de la zone commune.

La mission du coordinateur d'équilibre est une activité régulée. Ce n'est qu'après consultations publiques et processus d'approbations concertés entre les régulateurs CREG (Belgique) et ILR (Luxembourg) concernant le cadre contractuel et tarifaire applicable à la zone de marché commune belgo-luxembourgeoise, ainsi qu'après l'approbation par ACER (Agency for the Cooperation of Energy Regulators) en date du 16 octobre 2019 du Compliance Program, que la première intégration transfrontalière en Europe entre deux marchés gaziers a pu démarrer. Balansys S.A. a été désignée coordinateur d'équilibrage pour l'ensemble de la zone belgo-luxembourgeoise à partir du 1er juin 2020. A la fin de l'année 2021, plus de 110 acteurs commerciaux participaient à ce marché et avaient souscrit un contrat d'équilibrage avec Balansys S.A..

Pour plus d'informations, visitez : www.balansys.eu

Nexxtlab

Nexxtlab S.A. développe des solutions digitales de gestion, en temps réel, des interactions entre les acteurs du marché de l'électricité. Les applicatifs software de Nexxtlab permettent aux gestionnaires de réseaux de tester des mécanismes de pilotage techniques ou tarifaires de leurs réseaux, de faciliter la mise en œuvre de nouveaux mécanismes de flexibilité et d'analyser et de suivre les impacts sur leurs réseaux.

Les solutions développées par Nexxtlab sont aussi utilisées par divers fournisseurs de services énergétiques afin de leur permettre d'activer tous les nouveaux modes d'exploitation flexibles des équipements de leurs clients principalement basse tension.

Forte d'une équipe de 15 personnes, Nexxtlab a ainsi développé une gamme de modules fonctionnels et intelligents permettant aux utilisateurs de participer activement à la dynamique de la transition énergétique.

Pour plus d'informations, visitez : www.nexxtlab.lu

3. Rapport de gestion du conseil d'administration et comptes annuels

Rapport de gestion du conseil d'administration

Des dispositions légales et de gouvernance doivent être respectées par les entreprises du Groupe Encevo, le principe premier étant une séparation stricte entre la gestion des infrastructures des réseaux d'énergie et d'autres activités telles que la production, la vente, l'achat et le commerce en gros de l'énergie, ainsi que les services techniques commerciaux. Au sein du Groupe Encevo, Creos Luxembourg S.A. (ci-après appelé «Creos») est propriétaire des réseaux d'énergie au Luxembourg et chargée de toutes les activités connexes à ses réseaux, à savoir la planification, la construction, l'exploitation et l'entretien des réseaux de gaz et d'électricité, ainsi que des compteurs installés chez les utilisateurs des réseaux. En tant que gestionnaire de réseau de distribution, Creos doit mettre en place avec les autres gestionnaires de réseau au Luxembourg une infrastructure de charge publique pour véhicules électriques. Outre ces activités réglementées, la société fournit accessoirement des services non réglementés à des tiers ainsi que des services et des capacités d'infrastructure informatiques à plusieurs sociétés du Groupe Encevo.

Concernant la pandémie Covid-19, des conditions sanitaires strictes ont été appliquées par les services techniques et les départements administratifs ont été organisés sous le mode de travail à domicile pouvant aller jusqu'à 50%. Grâce à la collaboration et à l'engagement soutenu de tous ses collaborateurs, les opérations de la société n'ont pas souffert de ces aménagements. Des retards ont toutefois dû être constatés dans l'activité d'investissement en raison de problèmes logistiques entraînant l'indisponibilité de certains matériels. La plus grande attention de Creos a de nouveau été portée sur le département de gestion des réseaux énergétiques (Grid Operations) et ses ressources humaines qui sont fondamentales pour assurer la continuité de la sécurité nationale de l'approvisionnement. Une disponibilité limitée de ces services aurait en effet une incidence importante sur les opérations de terrain, comme les travaux en génie civil, l'entretien et la construction des réseaux. Creos a surmonté les défis soulevés par la pandémie Covid en 2021 sans perte notable de qualité de service. Creos a ainsi pu assurer la continuité de l'approvisionnement en énergie de tous les clients sans restriction.

Réglementation et non-discrimination

Les gestionnaires de réseaux doivent assurer un accès non discriminatoire à leurs réseaux. Cet accès au réseau est régi par les lois modifiées du 1er août 2007 relatives à l'organisation du marché de l'électricité et du gaz et est supervisé par un régulateur, l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR).

Conformément aux lois modifiées du 1er août 2007 précitées, le régulateur approuve annuellement les tarifs proposés par les gestionnaires de réseaux que tous les utilisateurs des réseaux d'énergie doivent acquitter. Les six principales activités de Creos (qui composent la majeure partie de son chiffre d'affaires) sont toutes réglementées et facturées à travers les tarifs réseaux : le transport d'électricité (GRT électricité), le transport de gaz (GRT gaz), la distribution d'électricité (GRD électricité), la distribution de gaz (GRD gaz) ainsi que le comptage de la consommation d'électricité et de gaz.

L'année 2021 est la première année de la troisième période de régulation. Conformément aux réglementations ILR/E20/22 (électricité) et ILR/G20/21 (gaz) du 26 mai 2020, le taux de rémunération du capital a été fixé à 4,81%, contre 6,12% pour la deuxième période de régulation. Les revenus autorisés se composent de charges de capital (rémunération de la base d'actifs régulés et amortissements) et de charges d'exploitation autorisées. Un nombre limité de charges d'exploitation «non contrôlables» (p.ex. les coûts de réseau en amont, les frais d'actes) sont inclus dans les tarifs du réseau pour leur montant encouru. Toutes les autres charges d'exploitation sont considérées comme contrôlables et sont incluses dans les tarifs du réseau sur la base de «l'année référence» (soit 2015 pour l'année 2020 et 2019 pour l'année 2021), en appliquant une formule régulatoire tenant compte d'année en année de l'inflation, de l'évolution des salaires, de l'évolution du réseau et d'un facteur d'efficience. Le facteur d'efficience, qui réduit les charges d'exploitation autorisées d'une année à l'autre, a été fixé à zéro, contre 0,5% pour la deuxième période de régulation. Des mesures complémentaires ont aussi été introduites pour la troisième période de régulation par le régulateur, permettant, entre autres, aux opérateurs de réseaux de recouvrir les coûts liés aux personnes supplémentaires, non présentes lors de l'année de référence, afin de relever les nouveaux défis auxquels font face les gestionnaires de réseaux tels que la numérisation, les réseaux intelligents et la transition énergétique.

Des informations détaillées sur la réglementation applicable, ainsi que sur les tarifs approuvés par le régulateur et appliqués par Creos sont disponibles sur le site www.ilr.lu.

Comme l'exige les lois prémentionnées, Creos a mis en place un programme dit «d'engagements», précisant les mesures appropriées qui permettent d'éviter toute pratique discriminatoire dans le traitement des différents utilisateurs du réseau. Les détails de ce programme et les résultats de son suivi annuel sont publiés sur le site Internet www.creos.net.

A noter également que l'ILR est l'autorité compétente pour la désignation et la surveillance des opérateurs de services essentiels en application de la loi du 28 mai 2019 portant transposition de la directive (UE) 2016/1148 du 6 juillet 2016 concernant des mesures destinées à assurer un niveau élevé commun de sécurité des réseaux et des systèmes d'information dans l'Union européenne. Creos a été désignée comme opérateur de services essentiels en février

2020. La gestion de la sécurité de l'information représente un élément important dans ce cadre légal.

Afin d'être préparé à ce défi, Creos Grid Operations avait déjà lancé en 2015 une initiative pour introduire un système de gestion de la sécurité de l'information «ISMS : Information Security Management System» au sein de son département. Cette initiative fut couronnée fin novembre 2021 par la certification de cet ISMS selon la norme ISO 27001.

Un ISMS repose sur 3 piliers: assurer la confidentialité de l'information, assurer l'intégralité de l'information (faire en sorte que les données traitées par Creos Grid Operations ne soient pas modifiées ou corrompues à son insu) et finalement assurer l'accessibilité de l'information (p.ex. pour éviter que les données soient encryptées par un «malware» et ne puissent ainsi plus être utilisées).

L'initiative de Creos Grid Operations s'inscrit dans la démarche plus globale de Creos d'améliorer la gestion de la sécurité de l'information et de se préparer à un environnement législatif toujours plus strict en matière de sécurité de l'information.

Principaux faits de l'année de 2021

Une infrastructure de transport et de distribution d'énergie sûre et fiable est un élément clé permettant de garantir le bien-être des citoyens et le développement durable d'une économie nationale. C'est pourquoi la sécurité d'approvisionnement demeure la priorité absolue de Creos, qui continue d'investir de façon importante dans ses réseaux d'électricité et de gaz pour être en mesure de répondre aux exigences de la demande future d'énergie, faciliter le développement des énergies renouvelables et paver la voie à de nouvelles tendances comme l'électromobilité, la production décentralisée, les batteries stationnaires dans les bâtiments ou encore les bâtiments fonctionnant exclusivement à l'énergie électrique.

Stratégie

Au second semestre 2019, la direction de Creos a mené un processus stratégique («Vision 2030») afin d'identifier les activités du gestionnaire de réseaux énergétiques de l'avenir. Cette étude avait identifié plus de 100 thèmes dont un grand nombre ont été intégrés dans des projets concrets poursuivis en 2021 notamment dans les domaines de la digitalisation des réseaux et des procédures et outils de travail. Au cours du second semestre 2020 a été lancé le déploiement de composants intelligents dans les réseaux électriques. En parallèle, le projet d'activation des compteurs intelligents fut poursuivi, premier pilier indispensable pour le développement futur d'une plateforme nationale de données énergétiques sur laquelle Creos va notamment asseoir des outils de surveillance du réseau à l'avenir.

En 2020, le Groupe Encevo avait mené un projet de réexamen de sa stratégie globale en collaboration étroite avec les directions des différentes filiales du Groupe. En ce qui concerne Creos, Vision 2030 a été dûment prise en compte et une présentation finale de la stratégie a été faite au conseil d'administration de Creos le 12 décembre 2020.

La stratégie de Creos prévoit un très large éventail de nouveaux investissements afin de mettre la société en mesure de préparer la décarbonisation de l'économie et la digitalisation de ses activités. Le passage progressif du pétrole et du gaz naturel à une économie du tout-électrique dans la plupart des secteurs économiques (industrie, mobilité, chaleur et froid), ainsi que l'augmentation de la production décentralisée d'énergie renouvelable nécessiteront en effet des investissements substantiels dans l'infrastructure du réseau électrique.

Les investissements s'orientent ainsi progressivement vers ces objectifs stratégiques portant une attention particulière non seulement au renforcement des réseaux électriques mais aussi à la digitalisation et à la flexibilité de la gestion des réseaux. Ces nouveaux thèmes sont développés, par un département «Innovation» créé au sein de la division «Asset Management» de Creos.

Investissements

En 2021, Creos a investi 169,2 Mio€ pour atteindre un nouveau record (152,9 Mio€ en 2020), malgré les effets de la crise sanitaire et les difficultés rencontrées dans les chaînes d'approvisionnement et de logistique.

Ce vaste programme d'investissement concerne principalement le secteur de l'électricité (96 Mio€) et les efforts continus de digitalisation, les infrastructures de recharge pour l'électromobilité, ainsi que l'infrastructure de communication pour rendre le réseau intelligent.

33,6 Mio€ ont été investis dans de nouveaux bâtiments en 2021, dont la majeure partie sur le nouveau site de Luxembourg-Merl du siège social et du centre d'exploitation de Luxembourg-Ville.

En 2021, Creos a repris le réseau électrique de Vianden, pour une valeur nette de 0,8 Mio€.

Dans le secteur du gaz, l'activité de remplacement des composants du réseau demeure importante, tandis que les zones de réseau n'ont pas été étendues.

Un grand nombre de projets informatiques ont été poursuivis tel que décrit au chapitre consacré aux Technologies de l'Information ci-dessous, l'investissement portant sur un total de 8,5 Mio€.

En plus de ses propres investissements, Creos a réalisé des investissements financés par des tiers pour un montant de 9,1 Mio € en 2021.

Participations

Parmi les investissements, Creos a réalisé au cours de 2021 des investissements subventionnés par des tiers pour un montant de 9,1 Mio€.

Suite à une restructuration des activités du Groupe Encevo en Allemagne, la participation que détenait Creos Luxembourg dans Creos Deutschland Holding GmbH a été vendue le 14 juillet 2021 à Encevo Deutschland GmbH (précédemment Enovos Deutschland S.E.) pour un montant de 178 Mio€. Cette cession améliore la santé financière de Creos Luxembourg et lui permettra de financer les investissements des prochaines années sans devoir recourir à un endettement supplémentaire.

Enfin, Creos a confirmé son engagement dans la société Balansys S.A., détenue à 50/50 avec Fluxys Belgium, active dans la gestion de l'équilibrage de gaz en zone commune belgo-luxembourgeoise, ainsi que dans sa participation dans la société Ampacimon S.A. qui développe de nouvelles technologies dans le domaine de la surveillance dynamique et intelligente des réseaux électriques et dans la société Nexxtlab,

active dans le développement de solutions innovantes dans le domaine de la gestion énergétique.

Electricité

A fin 2021, le nombre de comptages électriques installés dans le réseau Creos a atteint 289.786 compteurs basse tension et 11.306 compteurs moyenne tension. Le déploiement des compteurs intelligents a ainsi atteint 99%.

Au total, 5.132 GWh ont été transportés dans le réseau, qui s'étend sur 10.267,3 km.

Hormis les activités habituelles sur les réseaux basse et moyenne tension, Creos a entamé les travaux de remplacement sur plusieurs sites de transformation haute tension et a équipé ses lignes Roost-Flebour-Bauler de la technologie «HTLS» afin d'en augmenter sensiblement les capacités. Afin de renforcer davantage les interconnexions vers l'Allemagne, Creos a poursuivi le «Projet 380» portant sur la reconstruction de ses lignes actuelles de haute tension pour porter le niveau de tension de 220 kV à 380 kV. Les lignes visées s'étendent de Trèves/Quint à Steinsel/Bofferdange et de là à Bertrange, y compris un nouveau poste de transformation situé à Steinsel/Bofferdange. La mise en service de ce projet majeur, actuellement en phase des études d'impact environnementales, reste prévue en 2027.

Au niveau de la sécurité d'approvisionnement, il convient de mentionner les coupures intervenues les 14 et 15 juillet à la suite des lourdes inondations auxquelles le pays a dû faire face dans les vallées de l'Alzette et de la Sûre. Le rétablissement de la situation a pu être assuré dans des conditions difficiles grâce à l'engagement exceptionnel des équipes de l'Asset Service et de Grid Operations. Aucune autre interruption majeure du réseau électrique n'est à rapporter pour 2021, et l'indicateur régulé SAIDI (durée moyenne des interruptions par an pour chaque client desservi) s'est élevé à 14,17 minutes (hors les incidents dus aux inondations de juillet). Cette valeur est la meilleure depuis 2013 et inscrit Creos parmi les gestionnaires de réseau les plus performants en Europe.

La société s'est dotée d'une nouvelle unité dédiée à l'innovation qui s'oriente de manière prioritaire vers le développement de solutions dotant les réseaux électriques d'instruments intelligents de flexibilité locale et régionale.

De plus, en ce qui concerne la transition énergétique, relevons que Creos a traité en 2021 un nombre record de 1.391 demandes de raccordement d'installations de production d'énergie renouvelable, essentiellement photovoltaïques, ainsi que 1.983 demandes de connexion de bornes de recharge pour l'électromobilité. Le volume de la production d'électricité nationale, essentiellement renouvelable, a atteint le nouveau record de 1.186 GWh en 2021.

Creos, en sa qualité de gestionnaire du réseau de transport public, a poursuivi la mise en œuvre d'une plate-forme nationale de données énergétiques conformément à la loi sur l'organisation du marché de l'électricité.

Gaz naturel

Avec près de 700 connexions de gaz supplémentaires réalisées en 2021, le nombre de compteurs de gaz naturel actifs dans le réseau Creos atteint 48.993. Au total, 8.655 GWh ont été transportés dans le réseau, qui s'étend sur 2.176 km.

Les activités habituelles des services gaziers n'ont enregistré aucun pic particulier de demande et aucun incident opérationnel majeur n'est à signaler. L'investissement pour remplacer des réseaux existants et des raccordements de clients, en particulier dans le réseau à basse et moyenne pression situé sur le territoire de la Ville de Luxembourg, est resté au niveau des années précédentes.

Les activités de la société Balansys S.A., détenue à 50/50 par Creos et Fluxys Belgium, qui consistent à assurer les services d'équilibrage du marché gazier commun belgo-luxembourgeois, se sont déroulées normalement et aucun fait particulier n'est à rapporter.

Électromobilité

En application des tâches attribuées par la loi portant organisation du marché de l'électricité aux gestionnaires de réseaux, Creos a lancé avec les autres DSO dès 2016 un projet commun de mobilité électrique sous la marque «Chargy» pour déployer 800 bornes de recharge (741 pour Creos) destinées aux voitures électriques. Au-delà de la mission de construire, d'exploiter et d'entretenir les bornes de recharge, la mission inclut l'installation, l'exploitation et l'entretien d'un système commun qui permet de gérer toutes les informations et tous les services nécessaires aux clients des voitures électriques et d'offrir une large disponibilité d'accès non discriminatoire aux fournisseurs de services de charge et à des opérateurs de bornes (Chargy OK et SuperChargy OK). Suite aux contraintes édictées par la législation européenne, le ministère de l'Energie a lancé, fin 2021, un test de marché afin de sonder l'éventuel intérêt de tiers à reprendre cette activité mise en place par les gestionnaires des réseaux électriques luxembourgeois.

A fin 2021, un total de 538 bornes de recharge (1076 points de charge) ont été installées et mises en opération dans le système national. En sus, 354 bornes de recharge (708 points de recharge) communales ou privées ont été intégrées dans le système commun et sont également disponibles en accès public.

En 2020, le gouvernement a demandé la conversion de 90 bornes de recharge Chargy standard en bornes de recharge rapides, toutes situés dans le réseau de Creos. Pour répondre à cette demande, Creos a conçu l'infrastructure «SuperChargy» (d'une capacité de charge de 160-350 kW) dotée d'une image de marque spécifique à installer sur 20 sites le long des autoroutes et des axes principaux à travers le pays. Un premier site SuperChargy a été inauguré pour une phase de test le 20 janvier 2021 à Luxembourg-Kirchberg. Fin 2021, 8 bornes SuperChargy et 5 points de charge SuperChargy OK étaient en opération. (+285% comparé à 2020)

L'activité Chargy et SuperChargy est régulée et financée par les clients à la recharge ainsi que par les frais de réseau de distribution d'électricité. Son succès se matérialise par une consommation croissante qui a atteint 3.670 MWh en 2021 (+285% comparé à 2020).

Technologies de l'information

Le service informatique de Creos possède une compétence globale en matière d'infrastructure technique, d'architecture de système d'information, d'applications, d'équipement bureautique, d'outils de

communication et de collaboration. Le département fournit ces services aussi bien à Creos qu'à d'autres sociétés du Groupe sur la base d'accords-cadres de prestations de services.

En 2021, le département a recruté une vingtaine de collaborateurs dans les domaines du développement informatique, du cloud, de l'architecture ou de la gestion des données afin de disposer des compétences nécessaires au développement des réseaux intelligents (smart grids).

Creos a poursuivi la modernisation de son infrastructure IT en renouvelant le réseau global «Wide Area Network» qui relie les deux data centres, les 5 sites Creos, les 2 sites Encevo et le monde Internet.

Le nouveau site de Merl a été équipé d'un réseau performant et un nouveau concept de collaboration a été mis en place, autour de Microsoft Teams, de soft phones et d'une gestion intelligente des salles de réunion. Des améliorations ont également été apportées au Warehouse Management.

L'architecture de sécurité a été renforcée afin de faire face à l'évolution des cyber-risques.

Enfin, Creos a étendu sa portée dans le cloud en y développant une plateforme de données. Celle-ci supporte actuellement le monitoring des smart meters et va permettre d'alimenter en données d'autres applications au niveau des smart grids.

Le portail utilisateurs myCreos a été lancé en février et une nouvelle application de Meter Data Management assure désormais la gestion des compteurs industriels RLP.

Amélioration de l'expérience clients

En 2021, Creos a mis en service son portail myCreos qui permet aux clients de créer en ligne et de faire le suivi de tous types de demandes de raccordement électricité et gaz. Depuis son lancement en février, 3.200 utilisateurs ont ainsi introduit 9.700 demandes de raccordement via le portail portant le taux de demandes digitalisées (paperless) à 98%. De plus, 23.900 demandes d'information y ont été saisies et le temps de réponse moyen a été de 3,7 jours.

517 réclamations clients ont été traitées via le portail avec un temps de traitement moyen de 14 jours. Depuis septembre 2021, une enquête de satisfaction est systématiquement menée lors de chaque demande de branchement pour connaître le degré de satisfaction client qui a atteint en moyenne 4 étoiles (sur une échelle de 5).

Communication et responsabilité d'entreprise

Creos a lancé en 2021 un grand nombre d'initiatives et de campagnes de communication internes à mentionner :

- «Safety first» : campagne de prévention axée sur les accidents du travail et les dangers de la route ;
- «Fleet Operations» : sensibilisation des employés au respect de la propreté des véhicules ainsi que l'immobilisation des véhicules en cas d'accident ;
- «Change Management – Projet Go for Bové» : mise en place d'un réseau d'ambassadeurs et accompagnement des collaborateurs dans le cadre du déménagement vers le nouveau site de Merl:
- Distribution de masques et d'autres produits sanitaires à tous les employés.

Compte tenu des conditions difficiles du marché de l'emploi luxembourgeois, la communication externe a été concentrée sur les programmes de recrutement via les médias sociaux et les supports spécialisés pour étudiants.

Comme les années précédentes, le parrainage s'est concentré sur l'événement cycliste très populaire «Tour de Luxembourg».

Creos remplace depuis de nombreuses années les traditionnels cadeaux de fin d'année par des dons à destination d'œuvres de bienfaisance et d'associations reconnues d'utilité publique. En 2021, le Fonds de Solidarité de la Croix-Rouge et l'association Ile aux clowns ont reçu chacun un chèque d'une valeur de 5.000 euros.

Divers

Le nouveau bâtiment du centre national de contrôle du département «Grid Operations» situé à Bettembourg a été mis en service dans son intégralité au courant du premier semestre de l'année. Les nouvelles technologies déployées dans les trois centres de surveillance et de contrôle des réseaux électriques (haute tension et moyenne tension) et de gaz naturel, ainsi que dans le tout nouveau centre de communication («NOC») ont pu être mis en service sans incident majeur de sorte que Creos répond désormais aux exigences les plus récentes dans ce domaine.

La livraison du nouveau siège administratif de la société et du centre technique de Luxembourg-Ville, situé à Luxembourg-Merl, a été retardée en raison de l'indisponibilité de certains corps de métiers et de retards de livraison de certains matériaux générés par la pandémie. Le déménagement de plus de 400 collaborateurs a finalement pu se faire autour du weekend de la Toussaint sans interruption de travail.

Il convient également de mentionner que plusieurs activités transversales ont largement contribué aux bons résultats opérationnels et financiers de la société en 2021 : services juridique, finance et contrôle, gestion de la régulation, communication, gestion de projets et de multiples autres services de support. Relevons tout particulièrement les réalisations du département de la gestion d'immeubles et du service informatique dans le contexte du déménagement.

Personnel

Le nombre d'employés est passé à 828 à la fin de l'année 2021, ce qui représente 815 emplois équivalents temps plein (incluant les stagiaires et les congés parentaux). Le nombre moyen de personnes employées au cours de l'année s'élève à 805 emplois équivalents temps plein.

Le nombre d'accidents, en déplacement ou sur le lieu de travail, se situe en 2021 en-dessous de la moyenne des 6 dernières années, de même que le ratio de fréquence. Tous les incidents sont analysés et, au besoin, les instructions de travail et les formations de sécurité sont adaptées.

Le conseil d'administration et la direction de Creos Luxembourg S.A. remercient tous les employés pour leurs missions et leurs contributions tout au long de l'année et pour leur soutien aux activités de la société.

Résultats financiers

Résumé des comptes annuels (selon les normes PCGR de Lux)

Compte de résultat

Le chiffre d'affaires net a atteint 289.772.644 euros (277.359.256 euros en 2020). L'augmentation du chiffre d'affaires net (voir note 15) est principalement attribuable à l'augmentation des revenus du réseau résultant de l'investissement élevé dans les réseaux et de la vente d'énergie d'équilibre.

Le résultat opérationnel (EBITDA) s'est élevé à 140.381.609 euros en 2021 (145.763.527 euros en 2020) du fait de l'augmentation des charges opérationnelles et d'une baisse des autres produits d'exploitation, partiellement compensées par une hausse du chiffre d'affaires et des travaux effectués par l'entreprise pour elle-même.

Suite à une restructuration des activités du Groupe Encevo en Allemagne, Creos Luxembourg a vendu le 14 juillet 2021 à Encevo Deutschland GmbH (précédemment Enovos Deutschland S.E.) sa participation dans Creos Deutschland Holding GmbH pour un montant de 178.162.320 euros, générant une plus-value de cession nette de 136.162.320 euros, comptabilisée sous la rubrique «Produits provenant de participations».

Le résultat net de l'exercice s'élève à 169.779.503 euros (41.773.199 euros en 2020). Ce chiffre comprend un dividende reçu de Creos Deutschland Holding de 4.843.770 euros (5.812.524 euros en 2020).

En 2021, l'impact de la crise pandémique Corona a été mineur.

Bilan

Il n'y a pas eu de changement dans le capital souscrit de la société depuis l'assemblée extraordinaire des actionnaires tenue le 6 janvier 2011, qui a approuvé l'intégration des réseaux de gaz et d'électricité de la Ville de Luxembourg dans Creos Luxembourg S.A. via l'émission de nouvelles actions. Le capital souscrit s'élève à 198.851.260 euros et les primes d'émission à 189.562.253 euros.

Suite à la fusion des communes et conformément aux statuts de la société et à une résolution de l'assemblée générale datée du 8 mai 2012, Creos Luxembourg S.A. a racheté 5.045 de ses propres actions à la municipalité de Schengen pour un montant de 469.595 euros. Les actions ont été comptabilisées comme actif circulant (voir note 9). Une réserve indisponible pour le même montant a été constatée conformément à la loi sur les sociétés commerciales.

Proposition d'affectation du bénéfice net

Le résultat disponible pour l'affectation de 187.967.702 euros inclut le résultat net de l'exercice de 169.779.503 euros, la reprise de la réserve indisponible (impôt sur la fortune) de 12.440.000 euros et le report à nouveau de l'exercice précédent de 5.748.199 euros.

Le conseil d'administration propose l'affectation suivante du bénéfice net à l'assemblée annuelle des actionnaires, prévue le 10 mai 2022 :

Dividende de 2 euros par action*	19.875.036
Dotation à la réserve légale (5 % du résultat net jusqu'à 10 % du capital souscrit)	0
Dotation à la réserve indisponible (impôt sur la fortune)	13.050.000
Dotation aux autres réserves	150.000.000
Report à nouveau	5.042.666
Total	**187.967.702**

* Nombre d'actions 9.937.518 (nombre total d'actions émises de 9.942.563 moins 5.045 actions propres).

Gestion de la conformité et des risques

Aucun incident de conformité n'a été signalé au cours de l'année 2021.
Les principaux risques opérationnels que la société doit gérer concernent les accidents survenus aux personnes (personnel de la société et tiers) ainsi que les dommages occasionnés au réseau par certains événements climatiques.
Creos met en permanence en œuvre des processus de gestion active des risques au moyen d'un outil de production de rapports, afin d'évaluer, d'enregistrer, d'examiner et de contrôler les mesures d'atténuation des risques opérationnels, financiers, juridiques ou stratégiques identifiés. Le Creos Management Committee examine deux fois par an les rapports sur les risques. Une revue intégrale des risques a été menée au 4e trimestre de l'année 2021. Par ailleurs a été initiée en fin d'année, à l'attention des cadres de la société, une campagne de formation et de sensibilisation aux risques potentiels de fraude dans l'entreprise.
Les principaux défis qui se révèlent plus difficiles à évaluer sont ceux liés au processus de transition énergétique qui nécessite des technologies numériques innovantes supplémentaires, les risques cybernétiques ainsi que ceux liés aux orientations politiques (p.ex. la vitesse de décarbonisation et d'électrification de l'économie et de la société civile) et aux décisions administratives (p.ex. les autorisations de construction de nouvelles infrastructures de réseau).
La direction entretient des relations constructives constantes avec les autorités et introduit ces défis dans le plan d'investissement à moyen terme. Afin de répondre plus particulièrement aux changements liés à la transition énergétique, aux réseaux intelligents et à la digitalisation, Creos a renforcé ses équipes de projets IT.

Affectation du Résultat (bénéfice) 2021 telle que décidée par l'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires le 10 mai 2022

Résultat net 2021	169.779.503
Reprise de la réserve indisponible (impôt sur la fortune)	0
Report à nouveau	5.748.199
Total disponible	**175.527.702**

Dividende de 2 euros par action*	19.875.036
Dotation à la réserve légale (5% du résultat net jusqu'à 10% du capital souscrit)	0
Dotation à la réserve indisponible (impôt sur la fortune)	13.050.000
Dotation aux autres réserves	140.000.000
Report à nouveau	2.602.666
Total	**175.527.702**

* Nombre d'actions 9.937.518 (nombre total d'actions émises de 9.942.563 moins 5.045 actions propres).

Perspectives

Creos maintiendra un plan très ambitieux d'investissements pendant la période 2022-2024 dont un plan détaillé a été présenté au conseil d'administration. Le volume global des investissements est prévu d'atteindre 160 Mio € en 2022 pour passer à environ 175 Mio € les deux années suivantes. Le plan d'investissement traduit les tendances générales de la transition énergétique vers une décarbonisation de l'économie alors que les investissements dans le réseau gazier baisseront progressivement de 35 % entre 2021 et 2024, au contraire des investissements dans les réseaux électriques qui devraient passer à 140 Mio € en 2024. Avec la livraison du nouveau siège social et du centre d'exploitation de Luxembourg-Ville, il n'y aura plus d'investissements majeurs dans les bâtiments administratifs pendant cette période. Par contre, les investissements dans la digitalisation resteront soutenus avec plus de 20 Mio €/année avec, plus particulièrement, la réalisation d'une plateforme nationale de données énergétiques.

Le volume des investissements toujours croissant aura comme corollaire l'augmentation de la base des actifs régulés qui devrait passer de l'ordre de 1.617 Mio € en 2022 à 1.814 Mio € en 2024.

Le plan financier pluriannuel prévoit des résultats opérationnels et financiers stables, voire en légère croissance.

L'économie mondiale a été affectée par la propagation du coronavirus en 2021. Diverses mesures ont été prises par le gouvernement luxembourgeois. Malgré la pandémie, les résultats d'exploitation ont été maintenus avec un impact global limité. Toutes les fonctions clés ont été maintenues et des mesures ont été prises pour assurer la sécurité des employés, l'approvisionnement en énergie et la stabilité du réseau. Au cours de l'année 2021, la direction s'est adaptée aux mesures et a analysé en permanence les risques résultant de la pandémie de COVID-19.

Les récents développements dans le conflit ukrainien soulèvent de sérieuses questions sur la disponibilité physique de gaz naturel en Europe et des inquiétudes sur les alternatives en matière d'approvisionnement de gaz en Europe. Des mesures pourraient être prises à court terme et affecter la sécurité de l'approvisionnement au cours de la prochaine saison hivernale. Les autorités ont demandé aux entreprises de transport de gaz de revoir les plans nationaux de délestage qui prévoient une réduction de capacité pour les clients non vulnérables dans un processus progressif en plusieurs étapes. En outre, Creos identifie des risques de contrepartie croissants au cas où les opérateurs ne pourraient pas respecter leurs engagements, que ce soit physiquement ou financièrement ; cela pourrait également affecter les activités régulées de réseau et les opérations d'équilibrage de gaz naturel effectuées par Balansys SA pour la zone de marché commune BeLux.

Autres informations

Creos a constitué en 2021 un département consacré à l'innovation. A ce titre, des activités de recherche et de développement en matière de flexibilité des réseaux électriques et d'électromobilité ont été engagées au cours de l'exercice.

La société détient 5.045 actions propres pour un montant de EUR 469.595.

La société n'a pas de succursale.

La société n'a pas d'instrument financier.

Changements en 2021 au conseil d'administration de Creos Luxembourg S.A.

L'assemblée générale ordinaire des actionnaires, qui s'est tenue le 11 mai 2021, a décidé de confirmer, à l'unanimité, la cooptation de Mme Sandra MATHES décidée par le conseil d'administration dans sa réunion du 18 mars 2021 pour un mandat prenant fin avec l'assemblée générale ordinaire des actionnaires de 2026 appelée à statuer sur les comptes de l'exercice 2025.

Par ailleurs, les actionnaires réunis en assemblée générale ordinaire le 11 mai 2021 ont élu les administrateurs suivants pour un mandat prenant fin avec

- l'assemblée générale ordinaire des actionnaires de 2026 appelée à statuer sur les comptes de l'exercice 2025 : M. Xavier HANSEN
  M. Yu XUE
  M. Yingpeng SHI
- l'assemblée générale ordinaire des actionnaires de 2024 appelée à statuer sur les comptes de l'exercice 2023 : M. Fernand SCHILTZ

Dans sa réunion du 29 septembre 2021, le conseil d'administration a coopté M. Yu GONG comme nouveau membre du conseil d'administration en remplacement de M. Paul POON, démissionnaire. Dans la même séance, le conseil d'administration a nommé M. Yu XUE comme son nouveau vice-président, conformément à l'article 20.2 des statuts de la société.

Réviseur d'entreprises

L'assemblée générale ordinaire des actionnaires, qui s'est tenue le 11 mai 2021, a nommé EY (Ernst & Young) en tant que réviseur d'entreprises agréé pour les exercices 2021 et 2022.

Luxembourg, 17 mars 2022

Le conseil d'administration

Comptes annuels

Bilan au 31 décembre 2021

ACTIF	Notes	2021	2020
		EUR	EUR
Actif immobilisé		1.050.250.027	1.022.064.284
Immobilisations incorporelles	Note 3	15.652.327	12.205.467
Concessions. brevets. licences et marques. ainsi que droits et valeurs similaires. s'ils ont été		10.051.501	6.536.805
a) acquis à titre onéreux		10.051.501	6.536.805
Acomptes versés et immobilisations incorporelles en cours		5.600.826	5.668.662
Immobilisations corporelles	Note 4	1.022.198.679	960.591.560
Terrains et constructions		160.232.924	128.632.455
Installations techniques et machines		678.327.894	646.789.820
Autres installations. outillage et mobilier		63.528.474	20.396.119
Acomptes versés et immobilisations corporelles en développement		120.109.387	164.773.166
Immobilisations financières	Note 5	12.399.021	49.267.257
Parts dans des entreprises liées		0	42.000.000
Participations		3.269.021	3.269.010
Créances à des entreprises avec lesquelles la société a un lien de participation		9.130.000	3.998.247
Actif circulant		249.808.848	99.230.562
Stocks		22.365.666	22.219.249
Matières premières et consommables		12.220.039	11.095.614
Produits en cours de fabrication		9.962.562	10.769.710
Acomptes versés		183.065	353.925
Créances		226.161.677	75.412.588
Créances résultant de ventes et prestations de services	Note 6	17.965.350	17.191.709
a) dont la durée résiduelle est inférieure ou égale à un an		17.965.350	17.191.709
Créances sur des entreprises liées		197.148.405	32.310.680
a) dont la durée résiduelle est inférieure ou égale à un an	Note 7	197.148.405	32.310.680
Créances sur des entreprises avec lesquelles la société a un lien de participation		525.450	495.882
a) dont la durée résiduelle est inférieure ou égale à un an		525.450	495.882
Autres créances		10.522.472	25.414.317
a) dont la durée résiduelle est inférieure ou égale à un an	Note 8	10.522.472	25.414.317
Valeurs mobilières		469.595	469.595
Actions propres ou parts propres	Note 9	469.595	469.595
Avoirs en banque. avoirs en comptes de chèques postaux. chèques et en caisse		811.910	1.129.130
Comptes de régularisation - actif	Note 10	9.020.839	9.384.061
TOTAL DE L'ACTIF		1.309.079.714	1.130.678.907

Les notes annexes font partie intégrante des comptes annuels

PASSIF	Notes	2021	2020
		EUR	EUR
Capitaux propres et réserves	Note 11	852.131.422	702.226.955
Capital souscrit		198.851.260	198.851.260
Primes d'émission		189.562.253	189.562.253
Réserves		288.190.207	269.205.207
Réserve légale		19.885.126	19.885.126
Réserve pour actions propres ou parts propres		469.595	469.595
Autres réserves. y compris la réserve de juste valeur		267.835.486	248.850.486
a) autres réserves disponibles		204.805.486	169.805.486
b) autres réserves non disponibles		63.030.000	79.045.000
Résultats reportés		5.748.199	2.835.036
Résultat de l'exercice		169.779.503	41.773.199
Provisions		51.243.223	47.015.560
Provisions pour pensions et obligations similaires	Note 12.1.	36.473.364	35.308.429
Autres provisions	Note 12.2.	14.769.859	11.707.131
Dettes		374.198.992	358.317.719
Dettes envers des établissements de crédit		35	0
a) dont la durée résiduelle est inférieure ou égale à un an		35	0
Acomptes reçus sur commandes pour autant qu'ils ne soient pas déduits des stocks de façon distincte		17.696.311	21.299.766
a) dont la durée résiduelle est inférieure ou égale à un an		17.696.311	21.299.766
Dettes sur achats et prestations de services		36.445.278	50.373.095
a) dont la durée résiduelle est inférieure ou égale à un an		36.445.278	50.373.095
Dettes envers des entreprises liées	Note 13	281.663.107	273.477.198
a) dont la durée résiduelle est inférieure ou égale à un an		8.342.107	21.477.198
b) dont la durée résiduelle est supérieure à un an		273.321.000	252.000.000
Dettes envers des entreprises avec lesquelles la société a un lien de participation		313.963	496.682
a) dont la durée résiduelle est inférieure ou égale à un an		313.963	496.682
Autres dettes		38.080.298	12.670.978
a) Dettes fiscales	Note 14.1.	10.373.455	5.752.358
b) Dettes au titre de la sécurité sociale		3.143.552	2.845.887
c) Autres dettes		24.563.291	4.072.733
i) dont la durée résiduelle est inférieure ou égale à un an	Note 14.2.	24.563.291	4.072.733
Comptes de régularisation - passif	Note 10	31.506.077	23.118.673
TOTAL DU PASSIF		**1.309.079.714**	1.130.678.907

Compte de profits et pertes pour l'exercice du 1er janvier au 31 décembre 2021

	Notes	2021	2020
		EUR	EUR
Chiffre d'affaires net	Note 15	289.772.644	277.359.256
Travaux effectués par l'entreprise pour elle-même et portés à l'actif	Note 16	47.692.055	42.161.751
Autres produits d'exploitation	Notes 4. 11	1.797.460	8.998.780
Matières premières et consommables et autres charges externes		(105.912.317)	(97.171.750)
a) Matières premières et consommables		(54.830.326)	(51.369.215)
b) Autres charges externes		(51.081.991)	(45.802.535)
Frais de personnel	Note 17	(88.258.477)	(82.533.894)
a) Salaires et traitements		(74.633.230)	(69.549.874)
b) Charges sociales		(9.291.416)	(8.126.456)
i) couvrant les pensions		(5.175.772)	(4.751.312)
ii) autres charges sociales		(4.115.644)	(3.375.144)
c) Autres frais de personnel		(4.333.831)	(4.857.564)
Corrections de valeur		(103.926.482)	(101.546.530)
a) sur frais d'établissement et sur immobilisations corporelles et incorporelles	Notes 3. 4	(103.968.697)	(101.532.360)
b) sur éléments de l'actif circulant		42.215	(14.170)
Autres charges d'exploitation		(4.751.971)	(3.036.446)
Produits provenant de participations	Note 18	141.459.589	5.812.524
a) provenant d'entreprises liées		141.459.589	5.812.524
Autres intérêts et autres produits financiers		83.648	425.286
b) autres intérêts et produits financiers		83.648	425.286
Intérêts et autres charges financières		(5.703.702)	(5.456.593)
a) concernant des entreprises liées		(5.679.780)	(5.437.510)
b) autres intérêts et charges financières		(23.922)	(19.083)
Impôts sur le résultat	Note 14.1.	(2.465.948)	(3.260.585)
Résultat après impôts sur le résultat		169.786.499	41.751.799
Autres impôts ne figurant pas sous les postes ci-dessus		(6.996)	21.400
Résultat de l'exercice		169.779.503	41.773.199

Les notes annexes font partie intégrante des comptes annuels

Notes relatives aux comptes annuels

Note 1 – Informations générales

Creos Luxembourg S.A. («la Société») a été constituée au Luxembourg sous la dénomination Cegedel S.A. le 27 mars 1928. La société est enregistrée au Registre de Commerce et des Sociétés (RCS) sous le numéro B4513. Dans le cadre des opérations décrites ci-dessous, la Société a été renommée Creos Luxembourg S.A. en 2009.

A la suite du regroupement en 2009 des activités de réseaux de Cegedel S.A. et de Soteg S.A., de l'intégration des activités de réseaux de Luxgaz Distribution S.A. en 2010 et de l'intégration des activités de réseaux de la Ville de Luxembourg en 2011, les activités principales de Creos Luxembourg S.A. consistent à exploiter des réseaux de transport et de distribution d'électricité et de gaz au Luxembourg.

Suite aux dernières directives européennes en matière d'électricité et de gaz naturel, une stricte séparation («unbundling») des activités de transport et de distribution, des activités de fourniture et de production doit être observée. Les gestionnaires de réseau doivent assurer une non-discrimination entre les différents acteurs des marchés (utilisateurs de réseau, fournisseurs, etc).

En 2021, deux amendements successifs du 3 février et du 3 juin 2021 à la loi du 1er août 2007 relative à l'organisation du marché de l'électricité ont introduit certains concepts (communautés énergétiques, plateforme nationale de données énergétiques, etc.) et en ont clarifié certains autres (activités accessoires, mobilité électrique, auto-consommation, etc.) sur la base des directives européennes publiées dans le «Clean Energy package» adopté en 2019.

Le siège social de la Société est établi au Luxembourg.

Les activités régulées sont surveillées par un régulateur, à savoir l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR).

Comptes annuels

L'exercice de la Société commence le 1er janvier et se termine le 31 décembre de chaque année.

Les comptes de Creos Luxembourg S.A. sont consolidés dans les états financiers d'Encevo S.A. formant à la fois l'entreprise la plus grande et la plus petite dont la Société fait partie en tant que filiale. Encevo S.A. est établie au 2, Domaine du Schlassgoard, L-4327 Esch-sur-Alzette, Luxembourg, RCS no B11723. Les états financiers consolidés sont disponibles à cette adresse.

Pandémie de COVID-19

L'économie mondiale a été affectée par la propagation du coronavirus en 2021. Diverses mesures ont été prises par le gouvernement luxembourgeois. Malgré la pandémie, les résultats d'exploitation ont été maintenus avec un impact global limité. Toutes les fonctions clés ont été maintenues et des mesures ont été prises pour assurer la sécurité des employés, l'approvisionnement en énergie et la stabilité du réseau. Au cours de l'année 2021, la direction s'est adaptée aux mesures et a analysé en permanence les risques résultant de la pandémie de COVID-19.

Note 2 – Résumé des principales règles et méthodes comptables

Principes comptables

Les comptes annuels ont été établis conformément aux exigences légales et réglementaires du Luxembourg selon le principe des coûts historiques. Les montants sont arrondis à l'euro le plus proche. Les principes comptables et les règles d'évaluation, outre ceux définis par les lois du 10 août 1915 et du 19 décembre 2002, telles que modifiées, sont déterminés et appliqués par le conseil d'administration.

L'établissement des comptes annuels requiert l'utilisation de certaines estimations comptables déterminantes. Il exige également du conseil d'administration qu'il exerce son jugement lors de l'application des principes comptables. Les changements d'hypothèses peuvent avoir un impact significatif sur les comptes annuels de la période au cours de laquelle les hypothèses ont été modifiées. La direction estime que les hypothèses sous-jacentes sont appropriées et que les comptes annuels présentent fidèlement la situation financière et les résultats de la Société.

La Société procède à des estimations et émet des hypothèses qui affectent les montants des éléments d'actif et de passif comptabilisés. Les estimations et les jugements sont régulièrement réexaminés et sont fondés sur l'expérience passée et sur d'autres facteurs, notamment des prévisions d'évènements futurs jugés raisonnables au regard des circonstances.

Note 2 – **Résumé des principales règles et méthodes comptables** (suite)

Principales règles et méthodes comptables

Les principales règles d'évaluation appliquées par la Société sont les suivantes :

Conversion des devises

Toutes les transactions exprimées dans une devise autre qu'en euro sont enregistrées en euro au taux de change en vigueur à la date de la transaction. Les frais d'établissement et les immobilisations exprimés dans une devise autre qu'en euro sont convertis en euro au taux de change historique en vigueur au moment de la transaction. A la date de clôture, ces immobilisations restent converties au taux de change historique.

Les avoirs en banque sont convertis aux taux de change en vigueur à la date de clôture des comptes.

Les pertes et les profits de change en résultant sont enregistrés au compte de profits et pertes de l'exercice.

Les autres postes de l'actif et du passif sont évalués individuellement au plus bas, respectivement au plus haut, de leur valeur convertie au taux de change historique ou de leur valeur déterminée sur base des taux de change en vigueur à la date de clôture du bilan. Seules les pertes de change non réalisées sont comptabilisées dans le compte de profits et pertes. Les gains de change sont enregistrés au compte de profits et pertes au moment de leur réalisation.

Lorsqu'il existe un lien économique entre un actif et un passif, ceux-ci sont évalués globalement selon la méthode décrite ci-dessus et seule la perte de change nette non réalisée est enregistrée au compte de profits et pertes et les gains de change non réalisés ne sont pas enregistrés.

Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont valorisées au prix d'achat, y compris les frais éventuels y relatifs, ou au coût de production, diminué du montant des dotations aux amortissements et des corrections de valeur.

Lorsque la Société considère qu'une immobilisation incorporelle a subi une dépréciation durable de sa valeur, une réduction de valeur supplémentaire est comptabilisée pour refléter cette perte. Ces corrections de valeur ne sont pas maintenues si les raisons qui les ont motivées ont cessé d'exister. Les amortissements sont calculés selon la méthode linéaire sur une durée de trois ans.

Les immobilisations incorporelles en cours de construction sont évaluées au prix coûtant, sur la base des coûts directs de la Société, et leur éventuelle perte de valeur est évaluée chaque année.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées à leur prix d'achat, y compris les frais éventuels y relatifs, ou au coût de production. Les immobilisations corporelles sont amorties sur leur durée de vie économique estimée.

Les corrections de valeur des éléments d'actif du secteur de l'électricité sont effectuées selon les principes suivants :

- Installations et équipements faisant partie du réseau : amortissement selon la méthode dégressive, sur la base de coefficients égaux au double des coefficients mentionnés à l'article 30 de la Convention de concession du 11 novembre 1927 et dans la Convention du 8 septembre 1998 pour les investissements achevés avant 1990, et au triple pour les investissements achevés après cette date.
- Bâtiments : amortissement linéaire (sur 50 ans en général pour les bâtiments et de 3 à 10 ans pour les agencements et équipements).
- Autres équipements, machines et mobilier : amortissement linéaire sur trois ans en général.
- Immobilisations corporelles apportées par la Ville de Luxembourg ou achetées à Echternach : amortissement linéaire sur une durée comprise entre quatre et quarante ans.

Les corrections de valeur des éléments d'actif du secteur gazier sont effectuées selon les principes suivants :

- Bâtiments, installations et équipements apportés par Luxgaz Distribution S.A. et par la Ville de Luxembourg : amortissement linéaire sur une durée comprise entre 4 et 25 ans. Les structures des bâtiments historiques sont amorties sur des durées entre 33 et 50 ans.
- Les immobilisations corporelles achetées depuis 2010 par Creos Luxembourg S.A. sont amorties selon la méthode dégressive, sur la base de coefficients égaux au triple de ceux de la méthode linéaire et sur une durée comprise entre 3 et 25 ans.

Lorsqu'une partie des éléments d'actif du réseau doit être remplacée et ne peut pas être identifiée séparément, aucune cession d'actif n'est comptabilisée et les éléments d'actif remplacés continuent d'être amortis aux taux normaux. Le Régulateur a approuvé ce principe comptable pour déterminer les tarifs du réseau.

Lorsque la Société considère qu'une immobilisation corporelle a subi une perte durable de sa valeur, une réduction de valeur supplémentaire est comptabilisée pour refléter cette perte. Ces corrections de valeur ne sont pas maintenues si les raisons qui les ont motivées ont cessé d'exister.

Les immobilisations corporelles en cours de construction sont évaluées au prix coûtant, sur la base des coûts directs de la Société, et leur éventuelle perte de valeur est évaluée chaque année.

Travaux effectués par l'entreprise pour elle-même et portés à l'actif

Les coûts engagés pour les immobilisations en cours de développement, créées par la Société elle-même, sont inscrits au compte de profits et pertes. A la fin de l'année, le montant des travaux effectués par l'entreprise pour elle-même et portés à l'actif est transféré dans les catégories comptables respectives et présenté dans le compte de profits et pertes sous la rubrique « Travaux effectués par l'entreprise pour elle-même et portés à l'actif ».

Immobilisations financières

Les parts dans des entreprises liées et les participations sont inscrites au bilan à leur coût d'acquisition, y compris les frais éventuels y relatifs. Les prêts octroyés aux entreprises liées et les prêts octroyés aux entreprises avec lesquelles la Société a un lien de participation sont inclus à leur valeur nominale. En cas de perte de valeur qui, de l'avis du conseil d'administration, revêt un caractère durable, ces investissements à long terme font l'objet d'une correction de valeur, afin de leur donner la valeur inférieure qui leur a été attribuée à la date du bilan. Ces corrections de valeur ne sont pas maintenues lorsque les raisons qui les ont motivées ont cessé d'exister.

Stocks de matières premières et consommables

Les matières premières et les consommables sont évalués soit au prix d'achat calculé sur la base du coût moyen pondéré, soit à la valeur du marché, la plus faible de ces deux valeurs étant retenue. Des corrections de valeur sont comptabilisées lorsque la valeur réalisable estimée des stocks est inférieure au coût moyen pondéré. Ces corrections de valeur ne sont pas maintenues si les raisons qui les ont motivées ont cessé d'exister.

Stocks de produits finis et marchandises

Les stocks de produits finis et marchandises sont valorisés soit à leur prix d'achat, soit à leur valeur de réalisation, la plus faible de ces valeurs étant retenue.

Une correction de valeur est comptabilisée lorsque la valeur du marché est inférieure au coût de production. Ces corrections de valeur ne sont pas maintenues si les raisons qui les ont motivées ont cessé d'exister.

Créances

Les créances sont comptabilisées à leur valeur nominale. Des corrections de valeur sont comptabilisées lorsqu'il existe un risque que les montants concernés soient totalement ou partiellement irrécouvrables. Ces corrections de valeur ne sont pas maintenues si les raisons qui les ont motivées ont cessé d'exister.

Note 2 – **Résumé des principales règles et méthodes comptables** (suite)

Participations

Les participations sont inscrites au bilan à leur coût d'acquisition, y compris les frais éventuels y relatifs. Une correction de valeur est comptabilisée quand la valeur de marché est inférieure au coût d'acquisition.

Ces corrections de valeur ne sont pas maintenues lorsque les raisons qui les ont motivées ont cessé d'exister. En cas de titre coté, la valeur de marché correspond à la dernière cotation disponible à la date de clôture.

Comptes de régularisation - actif

Les comptes de régularisation – actif comprennent des frais engagés au cours de l'exercice, mais qui concernent un exercice ultérieur.

Plus-values immunisées

Les plus-values immunisées incluent les plus-values dont l'imposition est différée conformément à la réglementation fiscale (article 54 LIR). Ces plus-values qui sont reportées sont constatées à leur valeur initiale. Les plus-values réinvesties sont rapportées au résultat selon la même méthode et sur la même période que les actifs concernés. Cette rubrique est présentée sur la ligne « Autres réserves non disponibles » du bilan.

Provisions

Les provisions ont pour but de couvrir des charges et des obligations clairement définies qui, à la date du bilan, sont soit probables, soit certaines, mais dont le montant ou la date d'échéance ne peut être déterminé avec certitude. Une revue est effectuée en fin d'exercice afin de déterminer les provisions à comptabiliser pour couvrir les engagements et les charges de la Société. Les provisions comptabilisées lors des exercices précédents sont revues annuellement et celles qui sont devenues sans objet font l'objet d'une reprise.

Des provisions peuvent aussi être créées pour couvrir des charges qui proviennent de l'exercice sous revue ou d'un exercice antérieur, dont la nature est clairement définie et qui, à la date du bilan, seront probablement ou certainement encourues mais incertaines quant à leur montant ou la date à laquelle elles se produiront.

Provisions pour pensions et obligations similaires

La Société offre à ses employés un plan de pension à prestations définies et un plan de pension à cotisations définies.

Plan de pension à prestations définies

Un plan de pension à prestations définies définit le montant d'une pension qu'un employé recevra à sa retraite, habituellement en fonction d'un ou plusieurs facteurs comme l'âge, les années de service et la rémunération. La dette comptabilisée au bilan en référence aux plans de pension à prestations définies est la valeur actualisée de l'engagement résultant du plan de pension à prestations définies à la date du bilan, diminuée de la juste valeur des actifs du plan de pension. Les engagements résultant du plan de pension à prestations définies sont mesurés selon la méthode des unités de crédit projetées. La valeur actualisée des engagements résultant du plan de pension à prestations définies est déterminée par l'actualisation des paiements futurs estimés en se référant à l'évolution historique des taux d'intérêts à long terme.

Les gains et pertes actuariels sont comptabilisés en charge ou en produit au compte de profits et pertes de la période au cours de laquelle ils prennent naissance.

Les coûts des services passés sont comptabilisés immédiatement au compte de profits et pertes.

Plan de pension à cotisations définies

Un plan de pension à cotisations définies est un plan de pension selon lequel la société verse des cotisations fixes à une entité distincte et n'a aucune obligation légale ou implicite de verser d'autres cotisations si le fonds ne détient pas suffisamment d'actifs pour payer à tous les employés les prestations correspondant au service des employés au cours de la période actuelle et des périodes antérieures.

Les cotisations versées sont comptabilisées directement au compte de profits et pertes au cours de l'année de leur versement. L'engagement de la Société se limite aux cotisations que la Société a accepté de verser au fonds pour le compte de ses employés.

Dettes

Les dettes sont comptabilisées à leur valeur de remboursement. Lorsque le montant remboursable sur le compte est supérieur au montant reçu, la différence est inscrite au compte de profits et pertes lorsque la dette est émise. Tous les coûts fixes liés à la mise en place des financements sont amortis sur la durée du prêt.

Comptes de régularisation - passif

Ce poste de passif comprend les revenus perçus au cours de l'exercice ou des années précédentes mais se rapportant à un exercice ultérieur.

Chiffre d'affaires net

Le montant net du chiffre d'affaires correspond au transport et à la distribution d'électricité et de gaz fournis, ainsi qu'aux activités apparentées dans le cadre des activités habituelles de la société, diminuées des rabais, de la taxe sur la valeur ajoutée et des autres taxes directement liées aux ventes.

Autres produits d'exploitation

Les autres produits d'exploitation comprennent tous les revenus liés indirectement aux activités commerciales habituelles.

Produits provenant de participations

Les revenus de dividendes sont comptabilisés lors du versement des dividendes.

Note 3 – **Immobilisations incorporelles**

Les immobilisations incorporelles comprennent des licences de logiciels informatiques et des projets informatiques. Les mouvements pour l'exercice se présentent comme suit :

	Licences de logiciels et projets informatiques	Acomptes versés et immobilisations incorporelles en cours	**TOTAL 2021**	TOTAL 2020
	EUR	EUR	**EUR**	EUR
Valeur brute au début de l'exercice	51.156.467	5.668.662	**56.825.129**	49.214.316
Entrées au cours de l'exercice	0	8.092.422	**8.092.422**	7.326.882
Sorties au cours de l'exercice	0	0	**0**	0
Transferts au cours de l'exercice	8.067.581	(8.160.258)	**(92.677)**	283.931
Valeur brute à la fin de l'exercice	59.224.048	5.600.826	**64.824.874**	56.825.129
Corrections de valeur cumulées au début de l'exercice	(44.619.662)	0	**(44.619.662)**	(38.939.600)
Dotations de l'exercice	(4.552.885)	0	**(4.552.885)**	(5.680.062)
Reprises de l'exercice				
Corrections de valeur cumulées à la fin de l'exercice	(49.172.547)	0	**(49.172.547)**	(44.619.662)
Valeur nette comptable à la fin de l'exercice	10.051.501	5.600.826	**15.652.327**	12.205.467

Les entrées au cours de l'exercice de EUR 8.092.422 sont constitués principalement de logiciels destinés aux opérations, à la communication de marché électronique standardisée et aux systèmes liés au comptage intelligent.

Le conseil d'administration est d'avis qu'aucune correction de valeur exceptionnelle des immobilisations incorporelles n'est nécessaire.

Note 4 – **Immobilisations corporelles**

Les mouvements pour l'exercice se présentent comme suit :

	Terrains et constructions	Installations techniques et machines	Autres installations, outillages et mobilier	Acomptes versés et immobilisations corporelles en cours	**TOTAL 2021**	TOTAL 2020
	EUR	EUR	EUR	EUR	**EUR**	EUR
Valeur brute au début de l'exercice	174.583.166	1.906.569.161	82.862.066	164.773.166	**2.328.787.559**	2.185.356.911
Entrées au cours de l'exercice	356.433	4.663.257	314.963	171.786.810	**177.121.463**	156.739.700
Acquisition réseau Vianden	159.983	3.165.918	0	0	**3.325.901**	0
Sorties au cours de l'exercice	0	(38.634)	(883.879)	(137.097)	**(1.059.610)**	(1.824.862)
Subventions au cours de l'exercice	(620.093)	(16.230.920)	0	0	**(16.851.013)**	(11.200.259)
Transferts au cours de l'exercice	36.806.895	130.569.275	49.029.999	(216.313.492)	**92.677**	(283.931)
Valeur brute à la fin de l'exercice	211.286.384	2.028.698.057	131.323.149	120.109.386	**2.491.416.977**	2.328.787.559
Corrections de valeur cumulées au début de l'exercice	(45.950.711)	(1.259.779.341)	(62.465.947)	0	**(1.368.195.999)**	(1.274.049.476)
Dotations de l'exercice	(4.948.641)	(88.254.564)	(6.212.607)	0	**(99.415.812)**	(95.852.299)
Corrections de valeurs réseau Vianden	(154.108)	(2.345.594)	0	0	**(2.499.702)**	0
Reprises de l'exercice	0	9.336	883.879	0	**893.215**	1.705.776
Corrections de valeur cumulées à la fin de l'exercice	(51.053.460)	(1.350.370.163)	(67.794.675)	0	**(1.469.218.298)**	(1.368.195.999)
Valeur nette comptable à la fin de l'exercice	160.232.924	678.327.894	63.528.474	120.109.387	**1.022.198.679**	960.591.560

Les entrées au cours de l'exercice (subventions déduites) d'un montant de EUR 160.270.450 incluent des investissements dans le réseau électrique pour EUR 93.132.617, dans le réseau gazier pour EUR 21.503.774 et dans d'autres actifs pour EUR 45.634.059.

Au 31.12.2021, un montant de EUR 216.313.492 a été transféré du poste immobilisations corporelles en cours vers les postes d'immobilisations respectifs.

Les subventions reçues de tiers sont présentées dans le tableau ci-dessus sur une ligne séparée.

Le conseil d'administration est d'avis qu'aucune correction de valeur exceptionnelle des immobilisations corporelles n'est nécessaire.

Note 5 – **Immobilisations financières**

Les mouvements pour l'exercice se présentent comme suit :

	Parts dans des entreprises liées	Participations	Créances à des entreprises liées	**TOTAL 2021**	TOTAL 2020
	EUR	EUR	EUR	**EUR**	EUR
Valeur brute au début de l'exercice	42.000.000	3.269.010	3.998.247	**49.267.257**	44.904.851
Entrées au cours de l'exercice	0	11	5.131.753	**5.131.764**	4.784.159
Sorties au cours de l'exercice	(42.000.000)	0	0	**(42.000.000)**	(421.753)
Valeur brute à la fin de l'exercice	0	3.269.021	9.130.000	**12.399.021**	49.267.257
Valeur nette comptable à la fin de l'exercice	0	3.269.021	9.130.000	**12.399.021**	49.267.257

Le 14 juillet 2021, la participation dans Creos Deutschland Holding GmbH a été vendue à Encevo Deutschland GmbH (anciennement Enovos Deutschland S.E.) pour un montant de EUR 178.162.320, générant une plus-value de cession de EUR 136.162.320 comptabilisée dans la rubrique Produits provenant de participations. (voir aussi note 18)

En 2021, la Société a octroyé des prêts à Balansys S.A. pour un montant de EUR 5.000.000 et à Nexxtlab S.A. pour EUR 130.000.

La Société détient au moins 20 % du capital des entreprises suivantes :

Nom de la société	Siège	Fraction du capital détenue	Derniers états financiers disponibles	Capitaux propres en fin d'exercice	Dont résultat de l'exercice	Valeur nette de la participation 31/12/2021	Valeur nette de la participation 31/12/2020
		%		EUR	EUR	EUR	EUR
Creos Deutschland Holding GmbH	Homburg (Allemagne)	-	31/12/2021			0	42.000.000
Balansys S.A.	Luxembourg (Luxembourg)	50,00	31/12/2021	100.000	0	50.000	50.000
Ampacimon S.A.*	Grâce-Hollogne (Belgique)	21,59	31/12/2020	7.606.610	670.730	2.509.212	2.509.201
Nexxtlab S.A.**	Luxembourg (Luxembourg)	50,00	31/12/2020	846.976	(35.709)	500.000	500.000

* Non audité - ** Derniers chiffres disponibles

Le conseil d'administration est d'avis qu'aucune correction de la valeur de ces participations n'est nécessaire.

Note 6 – **Créances résultant de ventes et de prestations de services**

Les créances commerciales proviennent principalement des revenus du transport et de la distribution d'électricité et de gaz.

Note 7 – **Créances sur des entreprises liées**

Au 31 décembre 2021, les créances sur des entreprises liées s'élèvent à EUR 57.873.341 (2020 : EUR 32.310.680) relatives essentiellement aux activités d'exploitation avec les entreprises liées.

Creos Luxembourg S.A. a conclu un accord de gestion centralisée de la trésorerie avec Encevo S.A. envers qui elle a une créance au 31 décembre 2021 d'un montant de EUR 139.275.064, suite à la cession de Creos Deutschland Holding GmbH. En 2020, Creos était redevable envers Encevo d'un montant de EUR 4.055.085. La Société paie pour les emprunts un taux d'intérêt basé sur l'Euribor augmenté d'une marge (respectivement, la Société reçoit pour les dépôts un taux d'intérêt basé sur l'Euribor diminué d'une marge).

Note 8 – **Autres créances**

Au 31 décembre 2021, cette rubrique comprend principalement une créance d'impôt sur le résultat de EUR 9.169.456 (2020 : EUR 21.325.305) et une créance de TVA de EUR 1.343.017 (2020 : EUR 2.632.247).

Note 9 – **Actions propres**

Suite à une fusion de communes et conformément aux statuts de la Société et une résolution de l'assemblée générale du 8 mai 2012, Creos Luxembourg a procédé au rachat de ses propres actions détenues par la commune de Schengen pour un montant de EUR 469.595 qui a été comptabilisé en actif circulant. Une réserve pour actions propres a été constituée conformément à la loi sur les sociétés commerciales (voir aussi note 12). Le conseil d'administration est d'avis qu'aucune dépréciation de valeur n'est à constater.

Note 11 – **Comptes de régularisation actif et passif**

Conformément au cadre réglementaire, le montant des recettes provenant d'activités réglementées est autorisé sur une base annuelle par le régulateur, l'ILR. Ce montant de recettes autorisées sert à fixer les tarifs du réseau. L'écart entre les revenus réels et autorisés est évalué chaque année par le régulateur. Cet écart est pris en compte dans l'élaboration des tarifs qui s'appliqueront les années ultérieures.

En cas de recettes réelles supérieures aux recettes acceptées par l'ILR, les tarifs pour les années ultérieures sont revus à la baisse et cet écart négatif est comptabilisé.

Conformément au cadre réglementaire, un écart cumulé (relatif à 2021 et les années antérieures) est calculé individuellement pour chaque activité réglementée et est comptabilisé, lorsqu'il est positif, à la rubrique Comptes de régularisation – actif pour un montant de EUR 4.308.703 (2020 : EUR 2.086.720) et lorsqu'il est négatif, dans la rubrique Comptes de régularisation - passif pour un montant de EUR 31.506.077 (2020 : EUR 23.118.673).

En outre, Creos Luxembourg S.A. a participé, début 2013, avec les autres opérateurs de réseau actifs au Luxembourg à la création du G.I.E. Luxmetering afin de développer une plateforme informatique dédiée au système de comptage intelligent. Le G.I.E. ne possède pas de capital et la quote-part de Creos Luxembourg S.A. dans le G.I.E. correspond au ratio déterminé par le nombre de compteurs détenus par Creos Luxembourg S.A. divisé par le nombre de compteurs détenus par tous les membres du G.I.E. Ce ratio est d'environ 80 %. Les avances de trésorerie d'un montant de EUR 2.190.268 versées au G.I.E. Luxmetering sont comptabilisées sous la rubrique Comptes de régularisation – actif (2020 : EUR 6.114.165).

La même rubrique comprend également les charges constatées d'avance concernant des licences informatiques relatives à une année ultérieure pour un montant de EUR 2.521.867 (2020 : 1.183.176).

Note 11 – **Capitaux propres**

Au 31 décembre 2021, le capital souscrit de la Société s'élevait à EUR 198.851.260. Ce capital est entièrement libéré et représenté par 9.942.563 actions sans désignation de valeur nominale.

La Société est tenue d'allouer un minimum de 5% de son résultat net annuel à une réserve légale, jusqu'à ce que cette réserve soit égale à 10% du capital social. Cette réserve ne peut pas être distribuée et a été entièrement dotée.

Les variations de l'exercice se présentent comme suit:

	31/12/2020	Dividendes distribués	Affectation du résultat de l'exercice précédent	Résultat de l'exercice	**31/12/2021**
	EUR	EUR	EUR	EUR	**EUR**
Capital souscrit	198.851.260	0	0		**198.851.260**
Primes d'émission et primes assimilées	189.562.253	0	0		**189.562.253**
Réserve légale	19.885.126	0	0		**19.885.126**
Réserve pour actions propres ou parts propres	469.595	0	0		**469.595**
Autres réserves	248.850.486	0	18.985.000		**267.835.486**
Autres réserves disponibles	169.805.486	0	35.000.000		**204.805.486**
Autres réserves indisponibles	79.045.000	0	(16.015.000) [1]		**63.030.000**
Résultats reportés	2.835.036	0	2.913.163 [1]		**5.748.199**
Résultat de l'exercice	41.773.199	(19.875.036) [1]	(21.898.163) [1]	169.779.503	**169.779.503**
Total	702.226.955	(19.875.036)	0	169.779.503	**852.131.422**

1) Décision de l'assemblée générale ordinaire des actionnaires du 11 mai 2021.
Le montant alloué à la réserve indisponible est égal à cinq fois le montant de l'impôt sur la fortune. Le montant total de la réserve s'élève à EUR 63.030.000 au titre des années 2016 à 2020 (note 14.1.). Cette réserve ne peut être distribuée pendant une période de cinq ans à partir de l'année suivant celle au cours de laquelle l'impôt net sur la fortune a été réduit.

Note 12 – **Provisions**

12.1. Provisions pour pensions et obligations similaires

Dans le cadre d'un régime complémentaire de pension, Creos Luxembourg S.A. a contracté un plan de pension à prestations définies pour les membres du personnel entrés au service de la Société avant le 1er janvier 2001. La société s'est engagée à verser une somme forfaitaire lors du départ à la retraite de chaque employé. Le montant repris au bilan est estimé sur la base des hypothèses suivantes:

- âge de départ à la retraite pris en considération pour le financement: 60 ans
- taux d'actualisation annuel de 2,79%
- salaire estimé au moment du départ à la retraite
- taux de rotation du personnel de 3%.

Les profits et pertes actuariels sont immédiatement comptabilisés au compte de profits et pertes.

Note 12 – **Provisions** (suite)

De plus, dans le cadre d'un plan de pension à cotisations définies pour les membres du personnel ayant rejoint la Société après le 1er janvier 2001, la Société verse à une compagnie d'assurance des primes qui sont comptabilisées en charges pour l'exercice concerné. Pour 2020, les charges de ce plan de pension s'élèvent à EUR 1.391.403 (2019 : EUR 1.210.406).

12.2. Autres provisions

La rubrique « Autres provisions » comprend des provisions destinées à couvrir les dettes envers les employés pour des congés non pris de EUR 7.769.859 (2020 : EUR 6.557.131).

De plus, une provision pour risques d'un montant de EUR 7.000.000 (2020 : 5.150.000) a été constituée pour faire face aux risques relatifs à des installations défectueuses (transformateurs haute tension pour EUR 4.100.000) et divers autres risques (dont des travaux de génie civil défectueux pour EUR 900.000).

Note 13 – **Dettes envers des entreprises liées**

Dans cette rubrique figure aussi un montant de EUR 8.342.107 dû à moins d'un an à des entreprises liées (2020 : EUR 17.422.113) correspondant essentiellement à des facturations d'Enovos Luxembourg dans le cadre du mécanisme de compensation.

Le 26 juin 2013, Encevo S.A. a émis un certificat allemand d'endettement (« Schuldschein ») d'un montant de EUR 102.000.000 d'une durée de prêt de 7, 10, 12 et 15 ans, dont EUR 65.000.000 ont été prêtés à la Société aux mêmes conditions (« back-to-back »). Afin de s'aligner avec les conditions back-to-back du « Schuldschein » d'Encevo S.A., Creos Luxembourg a remboursé par anticipation en octobre 2018 la tranche à taux variable à 7 ans d'un montant de EUR 22.304.000, suite au remboursement anticipé de la tranche à taux variable à 7 ans du Schuldschein d'Encevo S.A. en juin 2018. Le taux d'intérêt appliqué reflète les coûts encourus par Encevo S.A. pour lever les fonds sur les marchés financiers. Les tranches résiduelles portent des taux d'intérêts fixes de 2,814 %, 3,224 % et 3,5 % pour les durées de prêt de 10, 12 et 15 ans respectivement qui sont payés en juin et en décembre de chaque année. Les charges d'intérêts sont provisionnées de façon appropriée dans les comptes. Les intérêts courus à payer au 31 décembre 2021 s'élèvent à EUR 1.435.904 (2020 : EUR 1.435.904).

Le 21 novembre 2014, Encevo S.A. a émis un nouveau certificat allemand d'endettement (« Schuldschein ») de EUR 80.000.000, dont une part de EUR 25.000.000 a été prêtée à Creos Luxembourg S.A. aux mêmes conditions (« back-to-back »). Le taux d'intérêt appliqué reflète les coûts encourus par Encevo S.A. pour lever ces fonds sur les marchés financiers. Le « Schuldschein » porte un taux d'intérêt fixe de 1,547 % sur 7 ans, de 2,004 % sur 10 ans et de 2,297 % sur 12 ans. Les intérêts dus aux termes fixes sont payés en novembre de chaque année.

Le 11 octobre 2016, Encevo S.A. a octroyé à Creos Luxembourg S.A. un prêt à long terme de EUR 42.000.000, remboursable à échéance. Ce prêt est réparti en deux tranches, chacune de EUR 21.000.000 d'une durée respective de 11 et 12 ans, le taux d'intérêt variable étant Euribor 6 mois plus une marge de 1%.

En juillet 2018, Encevo S.A. a émis un nouveau certificat allemand d'endettement (« Green Schuldschein ») d'un montant de EUR 250.000.000, dont EUR 134.304.000 ont été prêtés le 1er octobre 2018 à la Société aux mêmes conditions (« back-to-back ») pour financer les investissements durables de la Société. Le taux d'intérêt reflète les coûts encourus par Encevo S.A. pour lever les fonds sur les marchés financiers et s'élève à un taux d'intérêt fixe de 1,8915 % par an payable tous les ans le 1er octobre. Ce prêt de EUR 134.304.000 est composé de 4 tranches avec des durées s'étalant de 7 à 15 ans, correspondant aux durées du « Schuldschein » d'Encevo S.A..

Le 16 décembre 2019, un nouveau montant de EUR 50.000.000 a été prêté par Encevo S.A. à Creos Luxembourg S.A. aux mêmes conditions (« back-to-back ») pour financer les investissements durables de la société. Le taux d'intérêt fixe de 1,8915 % par an payable chaque année le 15 décembre reflète le coût « all-in » encouru par Encevo S.A.. Ce prêt de EUR 50.000.000 est constitué de 4 tranches de durée respective de 7, 10, 12 et 15 ans – correspondant aux durées du « Schuldschein » d'Encevo S.A..

Le 19 avril 2021, un nouveau montant de EUR 30.696.000 a été prêté par Encevo S.A. à Creos Luxembourg S.A. aux mêmes conditions (« back-to-back ») pour financer les investissements durables de la société. Le taux d'intérêt fixe de 1,8915 % par an payable chaque année le 15 décembre reflète le coût « all-in » encouru par Encevo S.A.. Ce prêt de EUR 30.696.000 est constitué de 4 tranches de durée respective de 7, 10, 12 et 15 ans – correspondant aux durées du « Schuldschein » d'Encevo S.A..

Note 14 – **Autres dettes**

14.1. Dettes fiscales

Creos Luxembourg S.A. est assujettie à tous les impôts applicables aux sociétés établies au Luxembourg et a constitué des provisions en ce sens dans le respect de la législation en vigueur.

Conformément au paragraphe 8a de la loi du 16 octobre 1934 tel qu'amendé, Creos Luxembourg S.A. optera pour l'exercice 2020 pour une réduction du montant net de l'impôt sur la fortune dû par la constitution d'une réserve spéciale égale à cinq fois le montant net de l'impôt sur la fortune réduit (voir note 11).

Au 31 décembre 2021, les dettes fiscales couvrent principalement l'année 2020. Pour les années 2019 et 2021, la Société dispose d'une créance d'impôt qui est comptabilisée à la rubrique « Autres créances », du fait que les avances versées étaient supérieures aux provisions (voir aussi note 8).

Les dettes fiscales incluent également d'autres dettes fiscales telles que les taxes sur l'électricité ou le gaz, la taxe CO_2 sur salaires ou les pensions. Au 31 décembre 2021, ces autres dettes fiscales s'élèvent à EUR 10.373.455 (2020 : EUR 5.752.358).

14.2. Autres dettes

Cette rubrique reprend essentiellement une dette de EUR 21.160.574 (2020 : créance de EUR 1.446.765) dans le cadre du Mécanisme de Compensation et des salaires à payer.

Note 15 – **Chiffre d'affaires net**

Le chiffre d'affaires net de l'exercice 2021 découle d'activités réalisées au Luxembourg. Il se décompose comme suit :

	2021	2020
	EUR	EUR
Ventes réseau d'électricité	**171.497.290**	167.619.610
Ventes réseau de gaz	**59.770.840**	57.306.628
Location de compteurs	**26.556.242**	24.081.047
Vente d'énergie d'équilibre (électricité)	**4.898.346**	1.269.382
Autres revenus	**27.049.926**	27.082.589
Total	**289.772.644**	277.359.256

Les ventes d'énergie d'équilibre (électricité) correspondent à la différence entre les nominations faites par les fournisseurs et leurs achats réels. Cette différence, qui peut être un coût (ou une recette) pour la Société, est refacturée (ou créditée) aux fournisseurs.

Les autres revenus comprennent les revenus sur branchements et les ventes diverses.

Note 16 – **Travaux effectués par l'entreprise pour elle-même et portés à l'actif**

Cette rubrique reprend les frais de transport activés, les frais généraux activés et la main d'œuvre interne activée.

Note 17 – **Frais de personnel**

Les frais de personnel comprennent les salaires, les charges sociales et les frais de pensions.

En 2021, la Société a employé en moyenne 789 salariés équivalents temps plein (2020 : 744). Le chiffre de 2021 comprend le personnel de la Ville de Luxembourg mis à la disposition de Creos Luxembourg S.A. (51 employés), dont les coûts sont indiqués en salaires et traitements pour un montant de EUR 6.021.655 (2020 : EUR 6.393.576). Le nombre d'employés a augmenté de 760 équivalents temps plein au 31.12.2020 à 800 au 31.12.2021.

Note 18 – **Produits provenant de participations**

Cette rubrique comprend les dividendes payés par Creos Deutschland Holding GmbH pour un montant de EUR 4.843.770 (2020 : EUR 5.812.524) et une plus-value de cession de EUR 136.162.320 résultant de la vente de la participation dans Creos Deutschland Holding GmbH (voir aussi note 5).

Note 19 – **Rémunération des membres des organes d'administration et de surveillance**

Les rémunérations versées aux membres des organes d'administration et de surveillance s'élèvent au total à EUR 681.997 (2020 : EUR 684.000). Aucune avance ni aucun prêt n'a été consenti aux membres des organes d'administration et de surveillance. De même, la Société n'a pris aucun engagement pour leur compte en matière de garantie de quelque nature que ce soit.

Note 20 – **Transactions avec des parties liées**

Au cours de l'exercice, la Société n'a conclu aucune transaction significative avec des parties liées à un prix différent de celui du marché.

Note 21 – **Engagements hors bilan**

Dans le cadre de ses activités habituelles, la Société a émis des garanties bancaires pour un montant total de EUR 3.250.992 (2020 : EUR 1.000.992).

Note 22 – **Evènements postérieurs à la clôture des comptes**

Les récents développements dans le conflit ukrainien soulèvent de sérieuses questions sur la disponibilité physique de gaz naturel en Europe et des inquiétudes sur les alternatives en matière d'approvisionnement de gaz en Europe. Des mesures pourraient être prises à court terme et affecter la sécurité de l'approvisionnement au cours de la prochaine saison hivernale. Les autorités ont demandé aux entreprises de transport de gaz de revoir les plans nationaux de délestage qui prévoient une réduction de capacité pour les clients non vulnérables dans un processus progressif en plusieurs étapes. En outre, Creos identifie des risques de contrepartie croissants au cas où les opérateurs ne pourraient pas respecter leurs engagements, que ce soit physiquement ou financièrement ; cela pourrait également affecter les activités régulées de réseau et les opérations d'équilibrage de gaz naturel effectuées par Balansys SA pour la zone de marché commune BeLux.

Rapport du réviseur d'entreprises agréé

Aux actionnaires de Creos Luxembourg S.A.

Rapport sur l'audit des états financiers

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers de Creos Luxembourg S.A. (la « Société ») comprenant le bilan au 31 décembre 2021 ainsi que le compte de profits et pertes pour l'exercice clos à cette date et les notes aux états financiers, incluant un résumé des principales méthodes comptables.

A notre avis, les états financiers ci-joints donnent une image fidèle de la situation financière de la Société au 31 décembre 2021, ainsi que des résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément aux obligations légales et réglementaires relatives à l'établissement et à la présentation des états financiers en vigueur au Luxembourg.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit en conformité avec la loi du 23 juillet 2016 relative à la profession de l'audit (la « loi du 23 juillet 2016 ») et les normes internationales d'audit (« ISAs ») telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (« CSSF »). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de la loi du 23 juillet 2016 et des normes ISAs telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la CSSF sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du réviseur d'entreprises agréé pour l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes également indépendants de la Société conformément au code international de déontologie des professionnels comptables, y compris les normes internationales d'indépendance, publié par le Comité des normes internationales d'éthique pour les comptables (le « Code de l'IESBA ») tel qu'adopté pour le Luxembourg par la CSSF ainsi qu'aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Autres informations

La responsabilité des autres informations incombe au conseil d'administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion mais ne comprennent pas les états financiers et notre rapport de réviseur d'entreprises agréé sur ces états financiers.

Notre opinion sur les états financiers ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance sur ces informations.

En ce qui concerne notre audit des états financiers, notre responsabilité consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise au cours de l'audit, ou encore si les autres informations semblent autrement comporter une anomalie significative. Si, à la lumière des travaux que nous avons effectués, nous concluons à la présence d'une anomalie significative dans les autres informations, nous sommes tenus de signaler ce fait. Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

Responsabilités du conseil d'administration et des responsables du gouvernement d'entreprise pour les états financiers

Le conseil d'administration est responsable de l'établissement et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux obligations légales et réglementaires relatives à l'établissement et la présentation des états financiers en vigueur au Luxembourg, ainsi que du contrôle interne qu'il considère comme nécessaire pour permettre l'établissement d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des états financiers, c'est au conseil d'administration qu'il incombe d'évaluer la capacité de la Société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si le conseil d'administration a l'intention de liquider la Société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Responsabilités du réviseur d'entreprises agréé pour l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et de délivrer un rapport du réviseur d'entreprises agréé contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément à la loi du 23 juillet 2016 et aux ISAs telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la CSSF permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément à la loi du 23 juillet 2016 et aux ISAs telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la CSSF, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la Société ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par le conseil d'administration, de même que les informations y afférentes fournies par ce dernier ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par le conseil d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la Société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Cependant, des événements ou situations futurs pourraient amener la Société à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la forme et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle ;

Nous communiquons aux responsables du gouvernement d'entreprise notamment l'étendue et le calendrier prévu des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Rapport sur d'autres obligations légales et réglementaires

Le rapport de gestion est en concordance avec les états financiers et a été établi conformément aux exigences légales applicables.

Ernst & Young, Société anonyme
Cabinet de révision agréé
Luxembourg, le 17 mars 2022
Représentée par
Olivier Lemaire et Monika Reschka

Le rapport annuel de Creos Luxembourg est publié en langues anglaise et française.
La version anglaise est considérée comme originale.
Nous remercions toutes les personnes ayant contribué à la réalisation de ce rapport annuel.

Coordination:
Sous la responsabilité du département Communication de Creos Luxembourg S.A.

Conception et design:
Agence Vous

Interviews et relecture:
Hypallages

Photos:
Olivier Minaire, Philippe Hurlin, Frédéric Bajard, Marc Lazzarini, Christof Weber, Christophe Mathgen, archives Creos, Moskito, Shutterstock

Impression:
Reka, Luxembourg

ESR
ENTREPRISE RESPONSABLE
Stratégie RSE | Gouvernance | Social | Environnement

Creos Luxembourg S.A.

Gestionnaire de réseaux d'électricité et de gaz
105, rue de Strassen L-2555 Luxembourg

Adresse postale:
L-2084 Luxembourg

creos.net